

Asuntos Recibidos 2005

M E S	Orientaciones						Asesorias						Gestiones						Quejas						Dictámenes													
	I M S S	I S S T E	S S A	P R I V A D O	S / E S P E C I F I C A R	P G J	T O T A L	I M S S	I S S T E	S S A	P R I V A D O	C R U Z R O J A	O T R O S	P G J	T O T A L	I M S S	I S S T E	S S A	H O S P C I V I L G D L	P R I V A D O	C R U Z R O J A	P G J	T O T A L	I M S S	I S S T E	S S A	P R I V A D O	C L I N S / H O S P	P R I V L A B .	C R U Z R O J A	T O T A L	I M S S	I S S T E	S S A	P R I V A D O	T O T A L	T O T A L	
Enero	1		1				2	4	3		7				14	3	1			1				5	1	2						3				0	24	
Febrero	5		1	1	1		8	8	3		2				13	3	1						4	1		1	1					3			0	28		
Marzo	1			2			3	10	2	1	7				20	7	2						9	1			1	1		1		4			0	36		
Abril	1				3		4	8	2	1	3				14	2				1			3	1	1		1					3	1		1	2	26	
Mayo						1	1	6	2	1	7	2		1	19							1	1		1	1				1	4			0	25			
Junio							0	15			1				16	9	1		1	1			12	4								4			0	32		
Julio	2	1			1		4	7	2	1	3				13	5	4	1		1			11			1						1			0	29		
Agosto					1		1	10	3	4	10		1		28	6		2		6	2		16	1		1			2			4	1		1	50		
Septiembre	1						1	10	1	2	7	1			21	1	1	3		2	1		8				1					1		1	1	32		
Octubre	1						1	16	3	5	8		1		33	3							3	2		1		1				4		2	2	4	45	
Noviembre							0	7	1	4	3				15	1		1					2	1				2				3			0	20		
Diciembre				2			2	3	1		5				9		1						1									0			0	12		
TOTAL	12	1	2	5	6	1	27	104	23	19	63	3		1	215	40	11	7	1	12	3	1	75	12	4	4	4	3	5	1	1	34	2	0	2	4	8	359

Motivo de las Inconformidades Recibidas 2005

Motivo	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembr		Octubre		Noviembr		Diciembre		Total	
	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q
Atención Inicial											1	3					1						1		3	3
Diagnóstico													3	1	2		1		1	1					7	2
Tratamiento Médico	3		3		5			1		2	3		6		2	1			1			2			23	6
Tratamiento Quirúrgico	2	3	1	2	4	2	3	1		1	8	1	2		7	2	2	1		1	1				30	14
Aux. de Dx. y Tx.						1															1				1	1
Relación Médico-Paciente																									0	0
Atención de Parto-Puerperio										1					3		2			1					5	2
Otros				1*		1*		1*		1°					2*	1*	2*<		1	1*		1			6	6
Total	5	3	4	3	9	4	3	3	1	4	12	4	11	1	16	4	8	1	3	4	2	3	1	0	75	34

* Odontología
° Peritaje PGJ No Asunto Méd.

< material curacion
G= GESTIONES
Q=QUEJA

Inconformidades Recibidas Por Institución Médica 2005

<i>Institución</i>	<i>Enero</i>		<i>Febrero</i>		<i>Marzo</i>		<i>Abril</i>		<i>Mayo</i>		<i>Junio</i>		<i>Julio</i>		<i>Agosto</i>		<i>Septiembr</i>		<i>Octubre</i>		<i>Noviembr</i>		<i>Diciembre</i>		<i>Total</i>	
	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q
Sin Seg. Soc.																										
SSA				1									1	1	2	1	3		1	1					7	4
HOSP. CIVIL GDL											1														1	
De Asist. Soc.																										
DIF																										
PGJ									1																1	
CREE																										
De Seg. Soc.																										
IMSS	3	1	3	1	7	1	2	1			9	4	5		6	1	1		3	2	1	1			40	12
ISSSTE	1	2	1		2			1		1	1		4				1						1		11	4
De Asist. Priv.																										
Cruz Roja										1				2		2									4	1
Asist. Privada																										
Serv. Privados																										
Hospital						1	1			1	1			4			1								6	3
Consultorio (Gral. o Esp.)	1			1		1		1		1			1												2	4
Laboratorio y Gabinete						1																			0	1
Clinica sin Hospital														2	2	1			1		2				3	5
Total	5	3	4	3	9	4	3	3	1	4	12	4	11	1	16	4	8	1	3	4	2	3	1	0	75	34

G= GESTIONES

Q= QUEJAS

Especialidad de Inconformidades Recibidas 2005

Especialidad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembr		Octubre		Noviembr		Diciembre		Total	
	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q
Ginecología	1							1						1	1										2	2
Neurocirugía		1									1														1	1
Oftalmología		1								1	1		2			1	1	1							4	4
Neumología				1							1														1	1
Traumatología	1		1	1	3	1	1				3	1	2		1	1	2		1						15	4
Odontología				1		1		1					1		2	1	1			1		1			4	6
Auxiliares de Diagnóstico						1																				1
Cirugía General	1				1	1	1				1		1				1			1	1				7	2
Angiología								1																		1
Otorrino										1																1
Medicina Interna	1		1																				1		3	
Cardiología	1												2		1										4	
Endocrinología			1		1																				2	
Neurología					1						1														2	
Urología					2																				2	
Psiquiatría					1				1									1							3	
Cirugía Plastica										1	1				4										5	1
Urgencias												1							1							2
Anestesiología											2	1			2										4	1
Medicina Familiar											1	1	3		2			1							7	1
Clinica del Dolor																1					1					2
Obstetricia		1	1				1			1					3		2			1					7	3
Oncología Qca																	1								1	
Oncologica Med.																					1				1	
Med Fis. Y Rehabilitacion																						1				1
Total	5	2	3	3	9	4	2	3	1	4	12	4	11	1	16	4	8	1	3	4	2	3	1		75	34

G= GESTIONES
Q= QUEJAS

Asuntos Atendidos 2005 (CONCLUIDOS)

Orientaciones							Asesorias							Gestiones							Quejas					Dictámenes										
M E S	I M S S	I S S T E	S S A	P R I V	S / E S P E C I F I C A R	P G J	T O T A L	I M S S	I S S T E	S S A	P R I V	C R U Z R O J A	O T R O S	P G J	T O T A L	I M S S	I S S T E	S S A	H O S P C I V I L G D L	P R I V A D O	C R U Z R O J A	P G J	T O T A L	I M S S	I S S T E	S S A	P R I V A D O	C R U Z R O J A	T O T A L	I M S S	I S S T E	S S A	P R I V	T O T A L	T O T A L	
Enero	1		1				2	4	3		7				14	3	1			1			5						0			2	2	23		
Febrero	5		1	1	1		8	8	3		2				13	3	1						4	4	2				6			0		31		
Marzo	1			2			3	10	2	1	7				20	7	2						9	3	3		3		9			0		41		
Abril	1				3		4	8	2	1	3				14	2				1			3	4	1				5			0		26		
Mayo						1	1	6	2	1	7	2		1	19							1	1	2	1	1	2		6			0		27		
Junio							0	15			1				16	9	1		1	1			12				1		1			0		29		
Julio	2	1			1		4	7	2	1	3				13	5	4	1		1			11	3					3	1		1		32		
Agosto					1		1	10	3	4	10		1		28	6		2		6	2		16	1		1	1		3			1	1		49	
Septiembre	1						1	10	1	2	7	1			21	1	1	3		1	2		8	1		1	3		5			2	2		37	
Octubre	1						1	16	3	5	8		1		33	3							3						0			1	1	2		39
Noviembre							0	7	1	4	3				15	1		1					2	2					2			0		19		
Diciembre				2			2	3	1		5				9		1						1	1		2			3			0		15		
TOTAL	12	1	2	5	6	1	27	104	23	19	63	3	2	1	215	40	11	7	1	11	4	1	75	21	7	3	12		43			8		368		

Inconformidades Concluidas Por Institución Médica 2005

<i>Institución</i>	<i>Enero</i>		<i>Febrero</i>		<i>Marzo</i>		<i>Abril</i>		<i>Mayo</i>		<i>Junio</i>		<i>Julio</i>		<i>Agosto</i>		<i>Septiembre</i>		<i>Octubre</i>		<i>Noviembre</i>		<i>Diciembre</i>		<i>Total</i>	
	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q
Sin Seg. Soc.																										
SSA										1			1		2	1	3	1			1				7	3
Otros											1														1	
De Asist. Soc.																										
DIF																									0	0
PGJ									1																1	0
De Seg. Soc.																										
IMSS	3		3	4	7	3	2	4		2	9		5	3	6	1	1	1	3		1	2		1	40	21
ISSSTE	1		1	2	2	3		1		1	1		4				1						1		11	7
De Asist. Priv.																										
Cruz Roja															2		2								4	0
Serv. Privados																										
Hospital										1	1				4	1		1							5	3
Consultorio (Gral. o Esp.)	1						1					1	1												3	1
Laboratorio y Gabinete						1																				1
Clinica sin Hospital						2				1					2		1	2					2		3	7
Total	5	0	4	6	9	9	3	5	1	6	12	1	11	3	16	3	8	5	3	0	2	2	1	3	75	43

Evidencia de Mala Práctica en los Asuntos Concluidos 2005

Modalidad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Casos Conciliados	0	0	3	0	2	0	0	1	4	0	0	0	10
Sin Evidencia			2		1			1					4
Con Evidencia			1		1				3				5
Sin Elementos									1				1
Casos No Conciliados	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Sin Evidencia													
Con Evidencia						1		1					2
Sin Elementos													
Laudos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sin Evidencia													
Con Evidencia													
Dictámenes Médicos	2	0	0	0	0	0	1	1	2	2	0	0	8
Sin Evidencia								1	1				2
Con Evidencia	2						1		1	1			5
Sin Elementos										1			1
Responsabilidad Instit										1			
Total	2	0	3	0	2	1	1	3	6	2	0	0	20

Sin Evidencia	6
Con Evidencia	12
Sin Elementos	2
Responsabilidad Instit	1

Evidencia de Mala Práctica en Relación con la Especialidad del Caso en Quejas Concluidas 2005

[illegible]

S/E sin evidencia
C/E con evidencia
s/e sin elementos

Evidencia de Mala Práctica en Relación con la Especialidad del Caso en Dictámenes Concluidos 2005

Especialidad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total	
	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E
Ginecología		1																								1
Cirugía General																	1								1	
Urología														1												1
Gastroenterología		1																								1
Cirugia plastica															1										1	
Oncología Qca																		1								1
Obstetricia																			1						1	
Anestesiologia																				1						1
Total	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	3	5

S/E sin evidencia
C/E con evidencia

Evidencia de Mala Práctica en las Quejas Concluidas por Institución Médica Implicada 2005

<i>Institución</i>	<i>Enero</i>		<i>Febrero</i>		<i>Marzo</i>		<i>Abril</i>		<i>Mayo</i>		<i>Junio</i>		<i>Julio</i>		<i>Agosto</i>		<i>Septiembre</i>		<i>Octubre</i>		<i>Noviembre</i>		<i>Diciembre</i>		<i>Total</i>	
	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>
Sin Seg. Soc.																										
SSA									1						1		1								3	
De Asist. Soc.																										
DIF																										
CREE																										
De Seg. Soc.																										
IMSS			3	1	2	1	4		2				1	2		1	1				2		1		16	5
ISSSTE			2		1	2		1	1																4	3
De Asist. Priv.																										
Cruz Roja																										
Asist. Privada																										
Serv. Privados																										
Hospital										1					1		1									3
Consultorio (Gral. o Esp.)						2						1														3
Laboratorio y Gabinete						1																				1
Clinica sin Hospital										1							2						2		2	3
Total	0	0	5	1	3	6	4	1	4	2	0	1	1	2	1	2	2	3	0	0	2		3		25	18

Evidencia de Mala Práctica en los Dictámenes Concluidos por Institución Médica Implicada 2005

Institución	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total	
	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E
Sin Seg. Soc.																										
SSA																		1*							1	
De Asist. Soc.																										
DIF																										
De Seg. Soc.																										
IMSS													1													1
ISSSTE																										
De Asist. Priv.																										
Cruz Roja																										
Asist. Privada																										
Serv. Privados																										
Hospital		2													1		1	1		1					2	4
Consultorio (Gral. o Esp.)																										
Laboratorio y Gabinete																										
Clinica sin Hospital																										
Total	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		1	1	1	1	0	0	0	0	3	5

S/E sin evidencia
C/E con evidencia
* sin expediente clinico

Quejas con Evidencia de Mala Práctica y Responsabilidad Objetiva Institucional 2005

Institución	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total	
	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I
Sin Seg. Soc.																										
SSA																										
De Asist. Soc.																										
DIF																										
De Seg. Soc.																										
IMSS			1		1								2		1											
ISSSTE					2		1																			
De Asist. Priv.																										
Cruz Roja																										
Asist. Privada																										
Serv. Privados																										
Hospital									1					1		1										
Consultorio (Gral. o Esp.)											1															
Laboratorio y Gabinete					1																					
Clinica sin Hospital					2				1							2										
Total	0	0	1	0	6	0	1	0	2	0	1	0	2	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0		

M/P mala práctica
R/I responsabilidad institucional

Dictámenes con Evidencia de Mala Práctica y Responsabilidad Objetiva Institucional 2005

Institución	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total	
	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I
Sin Seg. Soc.																										
SSA																										
De Asist. Soc.																										
DIF																										
De Seg. Soc.																										
IMSS													1												1	
ISSSTE																										
De Asist. Priv.																										
Cruz Roja																										
Asist. Privada																										
Serv. Privados																										
Hospital	2																1		1	1					4	1
Consultorio (Gral. o Esp.)																										
Laboratorio y Gabinete																										
Clinica sin Hospital																										
Total	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	5	1

M/P mala práctica
R/I responsabilidad institucional

Modalidad de Conclusión de las Inconformidades 2005

<i>Modalidad</i>	<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	<i>Total</i>
Gestiones	5	4	9	3	1	12	11	16	7	3	2		73
Conciliación			3		2			1	4				10
Convenio			3		2			1	4				10
Convenio Pronun. Inst.													
Laudos													
Casos no Conciliados						1							1
Falta de Interés Procesal		1	3					1				1	6
Otras Modalidades		2	1		1							1	5
Envío a Conamed		3	2	5	3		3	1	1		2	1	21
Total	5	10	18	8	7	13	14	18	12	3	4	3	115

