

Asuntos Recibidos 2006

M E S	Orientaciones						Asesorias									Gestiones						Quejas					Dictámenes								
	I M S S	I S S S T E	S S A	P R I V A D O	S / E S P E C I F I C A R	C R E E	T O T A L	I M S S	I S S S T E	S E G U R O P O P U L A R	S S A	P R I V A D O	C R U Z R O J A	A S I S T S O C	O T R O S	P E N S I O N E S	T O T A L	I M S S	I S S S T E	S S A	P R I V A D O	O T R O S	T O T A L	I M S S	I S S S T E	S S A	P R I V A D O	C L I N S / H O S P	T O T A L	I M S S	I S S S T E	S S A	P R I V A D O	T O T A L	T O T A L
Enero			1				1	8	5			4					17	4	2				6	1	2				3					0	27
Febrero		1	1		1		3	3	1		4	7					15	1	1				2				1				1	1	1	2	23
Marzo					1		1	6	2		1	3					12	2					2	2	1			3	1				1	19	
Abril	2						2	7	1			4					12	4	1				5	2				2			1	1	2	23	
Mayo	1						1	8	1		2	5					16	2					2	1			1	2			1	1	22		
Junio	1						1	7		1		2					10	1					1	1			1	3			1	1	16		
Julio							0	6	3		2	2					13	3	1				4	1				1				1	1	19	
Agosto						1	1	2	2		1	1				1	7	3	1		1		5		1			1				0	14		
Septiembre							0	5	4		2	3	1	1			16	1					1				1	1			1	1	19		
Octubre							0	6	6			5			1		18	8	1				9		2		1	3			1	1	31		
Noviembre							0	3	2		1	3					9	2					2	2	1			3			1	1	15		
Diciembre							0	1			1	2					4	2					2					0			1	1	7		
<b>TOTAL</b>	4	1	2		2	1	10	62	27	1	14	41	1	1	1	1	149	33	7		1	0	41	10	8		3	2	23	2	5	5	12	235	



*Motivo de las Inconformidades Recibidas 2006*

Motivo	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembr		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total	
	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q
Atención Inicial					1		1																		2	
Diagnóstico		1				1																1				3
Tratamiento Médico	4					1									1	1			2	1		1	1		8	4
Tratamiento Quirúrgico	2	2	1	1	1	1	4	2	2	1		3	4		4		1		6	1	1	1	1		27	12
Aux. de Dx. y Tx.											1			1				1			1				3	1
Relación Médico-Paciente																										
Atención de Parto-Puerperio			1							1										1					1	2
Otros																		1*								1
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>23</b>	

* Odontología
° Peritaje PGJ No Asunto Méd.

< material curacion

G= GESTIONES

Q=QUEJA

*Inconformidades Recibidas Por Institución Médica 2006*

Institución	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembr		Octubre		Noviembr		Diciembre		Total		
	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	
<b>Sin Seg. Soc.</b>																											
SSA																											
HOSP. CIVIL GDL																											
<b>De Asist. Soc.</b>																											
DIF																											
PGJ																											
CREE																											
<b>De Seg. Soc.</b>																											
IMSS	4	1	1		2	2	4	2	2	1	1	1	3	1	3		1		8		2	2	2		33	10	
ISSSTE	2	2	1			1	1					1	1		1	1			1	2		1			7	8	
<b>De Asist. Priv.</b>																											
Cruz Roja																											
Asist. Privada																											
<b>Serv. Privados</b>																											
Hospital				1						1		1			1										1	3	
Consultorio (Gral. o Esp.)																											
Laboratorio y Gabinete																											
Clinica sin Hospital																		1		1							2
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>23</b>		

G= GESTIONES  
Q= QUEJAS

*Especialidad de Inconformidades Recibidas 2006*

Especialidad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembr		Octubre		Noviembr		Diciembre		Total	
	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q
Ginecología																										
Neurocirugía																			1						1	0
Oftalmología	1														1	1									2	1
Neumología																										
Traumatología	3	2	1		1	1	3		1	1		1							6	1		1	1	16	7	
Odontología																		1						0	1	
Auxiliares de Diagnóstico											1			1							1			2	1	
Cirugía General				1	1		1	2																2	3	
Angiología													1											1	0	
Otorrino													1									1		1	1	
Medicina Interna																										
Cardiología																										
Endocrinología	1																							1	0	
Neurología							1																	0	1	
Urología													2		2		1		1		1		1	8	0	
Psiquiatría																										
Cirugia Plastica												1			1									1	1	
Urgencias	1	1					1																	2	1	
Anestesiología																										
Medicina Familiar																										
Clinica del Dolor																				1					1	
Obstetricia			1							1									1					1	2	
Oncología Qca							1								1									1	1	
Oncología medica																										
Med fis y Rehab																			1					1	0	
Planificacion Fam									1			1												1	1	
Pediatría																						1		0	1	
Total	6	3	2	1	2	3	5	2	2	2	1	3	4	1	5	1	1	1	9	3	2	3	2	0	41	23

G= GESTIONES  
Q= QUEJAS

|

## Asuntos Atendidos 2006 (CONCLUIDOS)

bnvbnm,-

M E S	Orientaciones						Asesorias							Gestiones						Quejas					Dictámenes					TOTAL				
	IMSS	ISSSTE	SSA	PRIV	S/ESPECIFICAR	CREE	TOTAL	IMSS	ISSSTE	SEGURO POPULAR	SSA	PRIVADO	CRUZ ROJA	OTROS	PENSIONES	TOTAL	IMSS	ISSSTE	SSA	PRIVADO	CRUZ ROJA	PGJ	TOTAL	IMSS	ISSSTE	SSA	PRIV	TOTAL	TOTAL					
Enero			1				1	8	5			4				17	4	2					6				1		1	0	25			
Febrero		1	1		1		3	3	1		4	7				15	1	1					2	1	2	1		4	1	1	25			
Marzo					1		1	6	2		1	3				12	2						2	1		1		2	0	17				
Abril	2						2	7	1			4				12	4	1					5		1			1	1	1	21			
Mayo	1						1	8	1		2	5				16	2						2	3				3	1	1	23			
Junio	1						1	7		1		2				10	1						1	2	1	1	1	4	1	1	18			
Julio							0	6	3		2	2				13	3	1					4			1		1	2	2	20			
Agosto						1	1	2	2		1	1			1	7	3	1		1			5	1				1	0	1	14			
Septiembre							0	5	4		2	3	1	1		16	1						1		1			1	1	1	19			
Octubre							0	6	6			5		1		18	8	1					9		2	2		4	1	1	2	33		
Noviembre							0	3	2		1	3				9	2						2	1	1			2	0	1	13			
Diciembre							0	1			1	2				4	2						2	1				1	0	1	7			
<b>TOTAL</b>	4	1	2		2	1	10	62	27	1	14	41	1	2	1	149	33	7		1			41	10	8	1	6	25	1	1	5	3	10	235

*Inconformidades Concluidas Por Institución Médica 2006*

Institución	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total		
	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	
<b>Sin Seg. Soc.</b>																											
SSA				1																							1
<b>De Asist. Soc.</b>																											
DIF																											
PGJ																											
CREE																											
<b>De Seg. Soc.</b>																											
IMSS	4		1	1	2	1	4		2	3	1	2	3		3	1	1		8		2	1	2	1	33	10	
ISSSTE	2		1	2			1	1				1	1		1			1	1	2		1			7	8	
<b>De Asist. Priv.</b>																											
Cruz Roja																											
Asist. Privada																											
<b>Serv. Privados</b>																											
Hospital						1						1		1	1										1	3	
Consultorio (Gral. o Esp.)																											
Laboratorio y Gabinete																											
Clinica sin Hospital		1																		2						3	
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	

*Evidencia de Mala Práctica en los Asuntos Concluidos 2006*

<b>Modalidad</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>Total</b>
<b>Casos Conciliados</b>	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	5
Sin Evidencia						1				1			2
Con Evidencia	1	1	1										3
Sin Elementos													
<b>Casos No Conciliados</b>							1						1
Sin Evidencia													
Con Evidencia													
Sin Elementos							1						1
<b>Laudos</b>													
Sin Evidencia													
Con Evidencia													
<b>Dictámenes Médicos</b>	0	1	0	1	1	2	2	0	1	2	0		10
Sin Evidencia		1				2				2			5
Con Evidencia				1			2		1				4
Sin Elementos					1								1
<b>Total</b>	1	2	1	1	1	3	3	0	1	3	0	0	16



Evidencia de Mala Práctica en Relación con la Especialidad del Caso en Dictámenes Concluidos 2006

Especialidad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total			
	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E		
Ginecología																												
Neurocirugía																												
Oftalmología																												
Neumología																												
Traumatología									1																	1		
Odontología																												
Laboratorio																												
Cirugía General											1		2													1	2	
Angiología																												
Otorrino																												
Medicina Interna																												
Cardiología																												
Endocrinología																												
Neurocirugía																												
Urología																												
Psiquiatría																												
Gastroenterología																												
Cirugia plastica																												
Oncología Qca																												
Obstetricia								1			1															1	1	
Anestesiología																			1								1	
Medicina Familiar			1																								1	
Neonatología																		1									1	
Medicina Interna																			1								1	
					</																							

*Evidencia de Mala Práctica en las Quejas Concluidas por Institución Médica Implicada 2006*

Institución	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total		
	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E															
<b>Sin Seg. Soc.</b>																											
SSA				1																							1
<b>De Asist. Soc.</b>																											
DIF																											
CREE																											
<b>De Seg. Soc.</b>																											
IMSS			1			1			3		2				1				1		1			1		8	2
ISSSTE			1	1			1				1						1	2		1					6	2	
<b>De Asist. Priv.</b>																											
Cruz Roja																											
Asist. Privada																											
<b>Serv. Privados</b>																											
Hospital						1					1		1												2	1	
Consultorio (Gral. o Esp.)																											
Laboratorio y Gabinete																											
Clinica sin Hospital		1																	1	1					1	2	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>8</b>		

*Evidencia de Mala Práctica en los Dictámenes Concluidos por Institución Médica Implicada 2006*

Institución	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total	
	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E	S/E	C/E														
<b>Sin Seg. Soc.</b>																										
SSA							1				1		2					1							2	3
<b>De Asist. Soc.</b>																										
DIF																										
<b>De Seg. Soc.</b>																										
IMSS			1																						1	
ISSSTE																										
<b>De Asist. Priv.</b>																										
Cruz Roja																										
Asist. Privada																										
<b>Serv. Privados</b>																										
Hospital									1		1						1	1						3	1	
Consultorio (Gral. o Esp.)																										
Laboratorio y Gabinete																										
Clinica sin Hospital																										
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>

S/E sin evidencia

C/E con evidencia

\* sin expediente clinico

*Quejas con Evidencia de Mala Práctica y Responsabilidad Objetiva Institucional 2006*

Institución	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total		
	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I															
<b>Sin Seg. Soc.</b>																											
SSA			1																							1	
<b>De Asist. Soc.</b>																											
DIF																											
<b>De Seg. Soc.</b>																											
IMSS					1										1											2	
ISSSTE			1														1	1								2	1
<b>De Asist. Priv.</b>																											
Cruz Roja																											
Asist. Privada																											
<b>Serv. Privados</b>																											
Hospital					1																					1	
Consultorio (Gral. o Esp.)																											
Laboratorio y Gabinete																											
Clinica sin Hospital	1																		1							2	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1</b>									

M/P mala práctica  
R/I responsabilidad institucional

*Dictámenes con Evidencia de Mala Práctica y Responsabilidad Objetiva Institucional 2006*

Institución	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total	
	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I														
<b>Sin Seg. Soc.</b>																										
SSA							1	1					2	2					1						3	4
<b>De Asist. Soc.</b>																										
DIF																										
<b>De Seg. Soc.</b>																										
IMSS																										
ISSSTE																										
<b>De Asist. Priv.</b>																										
Cruz Roja																										
Asist. Privada																										
<b>Serv. Privados</b>																										
Hospital																	1	1							1	1
Consultorio (Gral. o Esp.)																										
Laboratorio y Gabinete																										
Clinica sin Hospital																										
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

M/P mala práctica  
R/I responsabilidad institucional

*Modalidad de Conclusión de las Inconformidades 2006*

<b>Modalidad</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>Total</b>
<b>Gestiones</b>	6	2	2	5	2	1	4	5	1	9	2	2	41
<b>Conciliación</b>	1	1	1		0	1				1			5
Convenio	1	1	1			1				1			
Convenio Pronun. Inst.													
<b>Laudos</b>													
<b>Casos no Conciliados</b>							1						1
<b>Falta de Interés Procesal</b>						1				1			2
<b>Otras Modalidades</b>													
<b>Envío a Conamed</b>		3	1	1	3	2		1	1	2	2	1	17
<b>Total</b>	7	6	4	6	5	5	5	6	2	13	4	3	66



**ASUNTOS RECIBIDOS 2006**

ASUNTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ORIENTACIONES	1	3	1	2	1	1	0	1	0	0	0	0	10
ASESORIAS	17	15	12	12	16	10	13	7	16	18	9	4	149
GESTIONES	6	2	2	5	2	1	4	5	1	9	2	2	41
QUEJAS	3	1	3	2	2	3	1	1	1	3	3	0	23
DICTAMENES	0	2	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	12
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>235</b>

CONCILIACIONES	3	1	2	0	0	1	1	0	0	1	0		9
----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	---

**ASUNTOS CONCLUIDOS 2006**

ASUNTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ORIENTACIONES	1	3	1	2	1	1	0	1	0	0	0	0	10
ASESORIAS	17	15	12	12	16	10	13	7	16	18	9	4	149
GESTIONES	6	2	2	5	2	1	4	5	1	9	2	2	41
QUEJAS	1	4	2	1	3	4	1	1	1	4	2	1	25
DICTAMENES	0	1	0	1	1	2	2	0	1	2	0	0	10
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>235</b>