

Asuntos Recibidos 2008

M E S	Orientaciones							Asesorias								Gestiones						Quejas						Dictámenes									
	I M S S	I S S T E	S S A	P R I V A D O	C R U Z R O J A	O T R O S	T O T A L	I M S S	I S S T E	S E G U R O P O P U L A R	S S A	P R I V A D O	C R U Z R O J A	A S I S T S O C	O T R O S	T O T A L	I M S S	I S S T E	S S A	P R I V A D O		O T R O S	T O T A L	I M S S	I S S T E	S E G U R O P O P U L A R	S S A	C R U Z R O J A	P R I V A D O	T O T A L	I M S S	I S S T E	S S A	P R I V A D O	P G J	T O T A L	T O T A L
Enero	2	1		3			6					4				4							0							0		2	1			3	13
Febrero				2			2	1	1	1		3				6		2	1				3							0				2		2	13
Marzo						5	5	2		2						4	1						1							0					0	10	
Abril	1	1				6	8	2	1		2	5				10		2					2							0				2		2	22
Mayo	3			2			5	5	1			1				7	1						1						1	1					0	14	
Junio	1	1	1	2			5		1	1		2				4	3	1					4			1				1					0	14	
Julio	1			3		2	6	3	2		1	3				9	4	2		1			7		1					1		1			1	24	
Agosto																																					
Septiembre																																					
Octubre																																					
Noviembre																																					
Diciembre																																					
TOTAL							37									44							18							3					8	110	

Motivo de las Inconformidades Recibidas 2008

Motivo	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembr		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total	
	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q
Atención Inicial																										
Diagnóstico																										
Tratamiento Médico					1		2			1			2													
Tratamiento Quirúrgico			2						1		2		5	1												
Aux. de Dx. y Tx.																										
Relación Médico-Paciente																										
Atención de Parto-Puerperio			1								1	1														
Otros											1															
Total	0	0	3	0	1		2		1	1	4	1	7	1												

Inconformidades Recibidas Por Institución Médica 2008

<i>Institución</i>	<i>Enero</i>		<i>Febrero</i>		<i>Marzo</i>		<i>Abril</i>		<i>Mayo</i>		<i>Junio</i>		<i>Julio</i>		<i>Agosto</i>		<i>Septiembr</i>		<i>Octubre</i>		<i>Noviembr</i>		<i>Diciembre</i>		<i>Total</i>	
	<i>G</i>	<i>Q</i>	<i>G</i>	<i>Q</i>	<i>G</i>	<i>Q</i>	<i>G</i>	<i>Q</i>	<i>G</i>	<i>Q</i>	<i>G</i>	<i>Q</i>	<i>G</i>	<i>Q</i>	<i>G</i>	<i>Q</i>	<i>G</i>	<i>Q</i>	<i>G</i>	<i>Q</i>	<i>G</i>	<i>Q</i>	<i>G</i>	<i>Q</i>	<i>G</i>	<i>Q</i>
Sin Seg. Soc.																										
SSA			1																							
HOSP. CIVIL GDL																										
De Asist. Soc.																										
DIF																										
PGJ																										
CREE																										
De Seg. Soc.																										
IMSS					1				1		3		4													
ISSSTE			2				2				1		2	1												
Seguro Popular												1														
De Asist. Priv.																										
Cruz Roja																										
Asist. Privada																										
Serv. Privados																										
Hospital																										
Consultorio (Gral. o Esp.)										1			1													
Laboratorio y Gabinete																										
Clinica sin Hospital																										
Total	0	0	3	0	1		2		1	1	4	1	7	1												

G= GESTIONES
Q= QUEJAS

Especialidad de Inconformidades Recibidas 2008

Especialidad	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembr		Octubre		Noviembr		Diciembre		Total	
	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q
Ginecologia													2	1												
Neurocirugía							1																			
Oftalmología																										
Neumología																										
Traumatología			2		1				1		2		2													
Odontología																										
Auxiliares de Diagnóstico																										
Cirugía General													1													
Angiología											1															
Otorrino																										
Medicina Interna																										
Cardiología													1													
Endocrinología																										
Neurología																										
Urología																										
Dermatología																										
Cirugia Plastica y Reconst																										
Urgencias																										
Anestesiologia																										
Medicina Familiar													1													
Clinica del Dolor																										
Obstetricia			1								1	1														
Oncología Qca																										
Oncología medica							1																			
Med fis y Rehab																										
Planificacion Fam																										
Pediatrica																										
Medicina Gral										1																
Neonatología																										
Medicina del Trabajo																										
Serv. Administrativos																										
Total	0	0	3	0	1		2		1	1	4	1	7	1												

G= GESTIONES

Q= QUEJAS

Asuntos Atendidos 2008 (CONCLUIDOS)

Orientaciones

M E S							T O T A L
	I M S S	I S S T E	S S A	P R I V A D O	O T R O S	C R U Z R O J A	
Enero	2	1		3			6
Febrero				2			2
Marzo					5		5
Abril	1	1			6		8
Mayo	3			2			5
Junio	1	1	1	2			5
Julio	1			3	2		6
Agosto							
Septiembre							
Octubre							
Noviembre							
Diciembre							
TOTAL	8	3		12			37

Asesorias

I M S S	I S S T E	S E G U R O P O P U L A R	S S A	P R I V A D O	C R U Z R O J A	O T R O S	P G J	T O T A L
				4				4
1	1	1		3				6
2		2						4
2	1		2	5				10
5	1			1				7
	1	1		2				4
3	2		1	3				9
13	6	4		18				44

Gestiones

I M S S	I S S T E	S S A	H O S P C I V I L G D L	P R I V C O N S	P R I V H O S P	P R I V L A B .	P R I V C L I N S / H O S P	C R U Z R O J A	P G J	T O T A L
										0
	2	1								3
1										1
	2									2
1										1
3	1									4
4	2			1						7
	7	1								18

Quejas

I M S S	I S S T E	S S A	S E G U R O P O P U L A R	P R I V H O S P	P R I V A U X D X	P R I V C L I S / H O S P	C R U Z R O J A	T O T A L
								0
								0
								0
								2

Dictámenes

I M S S	I S S T E	S S A	P R I V A D O	P G J	T O T A L	T O T A L
	1				1	11
		3			3	14
					0	10
			1		1	21
			1		1	14
	1				1	25
	2	3			7	95

Asuntos Atendidos 2007 (CONCLUIDOS)

[illegible]

Inconformidades Concluidas Por Institución Médica 2008

<i>Institución</i>	<i>Enero</i>		<i>Febrero</i>		<i>Marzo</i>		<i>Abril</i>		<i>Mayo</i>		<i>Junio</i>		<i>Julio</i>		<i>Agosto</i>		<i>Septiembre</i>		<i>Octubre</i>		<i>Noviembre</i>		<i>Diciembre</i>		<i>Total</i>	
	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q	G	Q
Sin Seg. Soc.																										
SSA			1																							
SEG POPULAR														1												
De Asist. Soc.																										
DIF																										
PGJ																										
CREE																										
De Seg. Soc.																										
IMSS					1				1		3		4													
ISSSTE			2				2				1		2	1												
De Asist. Priv.																										
Cruz Roja																										
Asist. Privada																										
Serv. Privados																										
Hospital																										
Consultorio (Gral. o Esp.)													1													
Laboratorio y Gabinete																										
Clinica sin Hospital																										
Total	0	0	3	0	1		2		1		4		7	2												

Evidencia de Mala Práctica en los Asuntos Concluidos 2008

<i>Modalidad</i>	<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	<i>Total</i>
Casos Conciliados	0	0	0	0	0								
Sin Evidencia													
Con Evidencia													
Sin Elementos													
Casos No Conciliados	0	0	0	0	0								
Sin Evidencia													
Con Evidencia													
Sin Elementos													
Laudos	0	0	0	0	0								
Sin Evidencia													
Con Evidencia													
Dictámenes Médicos	1	3	0	1	0		1						
Sin Evidencia		3		1		1							
Con Evidencia	1						1						
Sin Elementos													
Total	1	3	0	1	0	1	1						

Evidencia de Mala Práctica en Relación con la Especialidad del Caso en Quejas Concluidas 2008

[illegible]

S/E sin evidencia
C/E con evidencia
s/e sin elementos

Evidencia de Mala Práctica en Relación con la Especialidad del Caso en Dictámenes Concluidos 2008

<i>Especialidad</i>	<i>Enero</i>		<i>Febrero</i>		<i>Marzo</i>		<i>Abril</i>		<i>Mayo</i>		<i>Junio</i>		<i>Julio</i>		<i>Agosto</i>		<i>Septiembre</i>		<i>Octubre</i>		<i>Noviembre</i>		<i>Diciembre</i>		<i>Total</i>	
	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>
Ginecología																										
Neurocirugía																										
Oftalmología											1		1													
Neumología																										
Traumatología																										
Odontología																										
Laboratorio																										
Cirugía General		1	1																							
Angiología																										
Otorrino																										
Medicina Interna																										
Cardiología																										
Endocrinología																										
Neurocirugía																										
Urología																										
Psiquiatría																										
Gastroenterología																										
Cirugía plástica																										
Oncología Qca																										
Obstetricia							1																			
Anestesiología																										
Medicina Familiar																										
Neonatología			2																							
Medicina Interna																										
Urgencias																										
Medicina Legal																										
Total	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1												

S/E sin evidencia
C/E con evidencia

Evidencia de Mala Práctica en las Quejas Concluidas por Institución Médica Implicada 2008

<i>Institución</i>	<i>Enero</i>		<i>Febrero</i>		<i>Marzo</i>		<i>Abril</i>		<i>Mayo</i>		<i>Junio</i>		<i>Julio</i>		<i>Agosto</i>		<i>Septiembre</i>		<i>Octubre</i>		<i>Noviembre</i>		<i>Diciembre</i>		<i>Total</i>	
	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>
Sin Seg. Soc.																										
SSA																										
SEG POPULAR													1													
De Asist. Soc.																										
DIF																										
CREE																										
De Seg. Soc.																										
IMSS																										
ISSSTE													1													
De Asist. Priv.																										
Cruz Roja																										
Asist. Privada																										
Serv. Privados																										
Hospital																										
Consultorio (Gral. o Esp.)																										
Laboratorio y Gabinete																										
Clinica sin Hospital																										
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1												

Evidencia de Mala Práctica en los Dictámenes Concluidos por Institución Médica Implicada 2008

<i>Institución</i>	<i>Enero</i>		<i>Febrero</i>		<i>Marzo</i>		<i>Abril</i>		<i>Mayo</i>		<i>Junio</i>		<i>Julio</i>		<i>Agosto</i>		<i>Septiembre</i>		<i>Octubre</i>		<i>Noviembre</i>		<i>Diciembre</i>		<i>Total</i>	
	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>	<i>S/E</i>	<i>C/E</i>
Sin Seg. Soc.																										
SSA			3																							
De Asist. Soc.																										
DIF																										
PGJ																										
De Seg. Soc.																										
IMSS																										
ISSSTE		1											1													
De Asist. Priv.																										
Cruz Roja																										
Asist. Privada																										
Serv. Privados																										
Hospital							1				1															
Consultorio (Gral. o Esp.)																										
Laboratorio y Gabinete																										
Clinica sin Hospital																										
Total	0	1	3	0	0	0	1		0	0	1		1													

S/E sin evidencia
C/E con evidencia
* sin expediente clinico

Quejas con Evidencia de Mala Práctica y Responsabilidad Objetiva Institucional 2008

Institución	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total	
	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I
Sin Seg. Soc.																										
SSA																										
De Asist. Soc.																										
DIF																										
De Seg. Soc.																										
IMSS																										
ISSSTE													1	1												
De Asist. Priv.																										
Cruz Roja																										
Asist. Privada																										
Serv. Privados																										
Hospital																										
Consultorio (Gral. o Esp.)																										
Laboratorio y Gabinete																										
Clinica sin Hospital																										
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1												

M/P mala práctica
R/I responsabilidad institucional

Dictámenes con Evidencia de Mala Práctica y Responsabilidad Objetiva Institucional 2008

Institución	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total	
	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I	M/P	R/I
Sin Seg. Soc.																										
SSA																										
De Asist. Soc.																										
DIF																										
PGJ																										
De Seg. Soc.																										
IMSS																										
ISSSTE	1												1	1												
De Asist. Priv.																										
Cruz Roja																										
Asist. Privada																										
Serv. Privados																										
Hospital																										
Consultorio (Gral. o Esp.)																										
Laboratorio y Gabinete																										
Clinica sin Hospital																										
Total	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1												

M/P mala práctica
R/I responsabilidad institucional

Modalidad de Conclusión de las Inconformidades 2008

<i>Modalidad</i>	<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	<i>Total</i>
Gestiones	0	3	1	2	1	4	7						
Conciliación	0	0	0	0	0								
Convenio													
Convenio Pronun. Inst.													
Laudos	0	0	0	0	0								
Casos no Conciliados	0	0	0	0	0								
Falta de Interés Procesal	0	0	0	0	0		1						
Otras Modalidades	0	0	0	0	0								
Envío a Conamed	0	0	0	0	0		1						
Total	0	3	1	2	1	4	9						

ASUNTOS RECIBIDOS 2008

ASUNTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ORIENTACIONES	6	2	5	8	5	5	6						37
ASESORIAS	4	6	4	10	7	4	9						44
GESTIONES	0	3	1	2	1	4	7						18
QUEJAS	0	0	0	0	1	1	1						3
DICTAMENES	3	2	0	2	0	0	1						8
TOTAL	13	13	10	22	14	14	24						110

CONCILIACIONES													
----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ASUNTOS CONCLUIDOS 2008

ASUNTOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ORIENTACIONES	6	2	5	8	5	5	6						37
ASESORIAS	4	6	4	10	7	4	9						44
GESTIONES	0	3	1	2	1	4	7						18
QUEJAS	0	0	0	0	0	0	2						2
DICTAMENES	1	3	0	1		1	1						7
TOTAL	11	14	10	21		14	25						95