Estadística Anual 2015

CUADRO 1

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS 2015			
		Recibidos	**Concluidos**
ORIENTACIÓN		**53**	**53**
	IMSS	150	15
	ISSSTE	3	3
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	3	3
	PRIVADOS	14	14
	OTROS	18	18
ASESORÍAS		**81**	**81**
	IMSS	36	36
	ISSSTE	14	14
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	5	5
	PRIVADOS	24	24
	Otros	2	2
GESTIONES		**40**	**40**
	IMSS	30	30
	ISSSTE	5	5
	SEGURO POPULAR	1	1
	SSN	3	3
	PRIVADO	1	1
QUEJAS		**18**	**18**
	IMSS	6	5
	ISSSTE	3	1
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	0	0
	PRIVADOS	9	11
DICTÁMENES		**19**	**16**
	IMSS	6	8
	ISSSTE	5	0
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	3	6
	PRIVADOS	5	2
TOTAL		**211**	**207**
	IMSS	93	94
	ISSSTE	30	23
	SEGURO POPULAR	1	1
	SSN	14	17
	PRIVADOS	53	52
	OTROS	20	20

El 66% de los asuntos recibidos corresponde a las instituciones del sector salud, pero el medio privado es de llamar la atención con un 34 %, el servicio de Odontología destaca en las quejas, por lo que se realizaron dos recomendaciones, una a la unidad académica de medicina de la UAN y otra al Colegio de Odontología.

CUADRO 2

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUÍDOS COMPARATIVO 2014 - 2015				
	2014		2015	
	RECIBIDOS	CONCLUÍDOS	RECIBIDOS	CONCLUÍDOS
ORIENTACIONES	57	57	53	53
ASESORÍAS	59	59	81	81
GESTIONES	66	66	40	40
QUEJAS	16	17	18	17
DICTÁMENES	16	17	19	16
TOTAL	**214**	**216**	**211**	**207**

Comparado con el **2014** se recibieron **3** asuntos menos, por lo que consideramos que el estándar en la calidad de atención se ha mantenido en un buen nivel. Aunque también puede reflejar desconocimiento de la existencia o lo que hace la Comisión por parte de la población, ya que no hemos realizado difusión en los medios masivos de comunicación por falta de presupuesto para ello.

CUADRO 3

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUÍDOS POR INSTITUCIÓN COMPARATIVO 2014 - 2015				
	2014		2015	
	RECIBIDOS	CONCLUÍDOS	RECIBIDOS	CONCLUÍDOS
IMSS	70	69	93	94
ISSSTE	23	23	30	23
SEGURO POPULAR	7	10	1	1
SSN	36	36	14	17
PRIVADO	58	58	53	52
OTROS	20	20	20	20
TOTAL	**214**	**216**	**211**	**207**

ACCIONES REALIZADAS

TOTAL DE ASUNTOS ATENDIDOS

Durante el periodo **Enero – Diciembre 2015**, el número de asuntos atendidos por la CECAMED fue de **211**, de los cuales **18** fueron quejas, comparadas con **16** del **2014.**

CUADRO 4

ESTADÍSTICA ANUAL ASUNTOS RECIBIDOS 2011-2015						
	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
ORIENTACIONES	72	71	78	57	53	331
ASESORIAS	116	86	92	59	81	434
GESTIONES	36	41	44	66	40	227
QUEJAS	11	12	19	16	18	76
DICTAMENES	7	18	21	16	19	81
TOTAL	242	228	254	214	211	1149

DISTRIBUCIÓN DE ASUNTOS ATENDIDOS POR INSTITUCIÓN.

Sin variaciones la tendencia la mayoría de los asuntos que se atienden en la Comisión corresponde al Instituto Mexicano del Seguro Social, volvemos hacer hincapié que esto se debe al alto número de derechohabientes que la institución atiende en Nayarit.

CUADRO 5

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUÍDOS POR INSTITUCIÓN 2015		
	RECIBIDOS	CONCLUÍDOS
IMSS	93	94
ISSSTE	30	23
SEGURO POPULAR	1	1
SSA	14	17
PRIVADO	53	52
OTROS	20	20
TOTAL	211	207

ASESORÍAS

El proceso de Asesoría constituye la mayor parte de los servicios brindados en CECAMED Nayarit. Las Asesorías conformaron un 38 % del total de los asuntos atendidos.

Orientaciones Por Institución. 2015 =53

CUADRO 6

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUÍDOS		
	RECIBIDOS	**CONCLUIDOS**
ORIENTACIONES	53	53
ASESORÍAS	81	81
GESTIONES	40	40
QUEJAS	18	17
DICTÁMENES	19	16
TOTAL	**211**	**207**

De los asuntos pendiente de los totales por concluir el 2% corresponde a los dictámenes donde existe quejas enviadas por la Fiscalía donde existe una inconformidad en los servicios proporcionados por el área médica y además porque se necesita recurrir a Colegios de especialidad que no tenemos en la entidad.

GESTIONES, QUEJAS, Y DICTAMENES RECIBIDOS POR ESPECIALIDAD 2015. = 77 / 36 %.

En la especialidad de traumatología continúa siendo la especialidad con mayor número de gestiones en total **12**, quejas **6** y dictamen **1**, seguida por Ginecología y Obstetricia **10** casos de los cuales **4** gestiones, quejas **2**, y dictamen enviados por la fiscalía **4**, y Odontología quejas **7**, dictamen **1** total **8**.

CUADRO 7

ESPECIALIDAD DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS EN EL 2015

Especialidad	2015		
	G	Q	D
Traumatología	12	6	1
Odontología		7	1
Cirugía General	2	1	4
Medicina Familiar	5		1
Oftalmología	3	1	1
Obstetricia		2	3
Ginecología	4		1
Urología	4		
Urgencias		1	3
Neurología	3		
Pediatría	2		
Neurocirugía	1		1
Cardiología			1
Anestesiología			1
Patología			1
Angiología	1		
Reumatología	1		
Nefrología	1		
Medicina General	1		
TOTAL	40	18	19

Prevalece la especialidad de traumatología en las gestiones y es debido al diferimiento importante para su atención tanto en la consulta como para la cirugía.

DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS CONCLUÍDAS POR MODALIDAD

En el **2015** se concluyeron **57** inconformidades, de ellas solo **5** se concluyeron por envío a CONAMED por ser originadas en Institución Federal que no corresponde a nuestra competencia, perteneciendo al IMSS, **4** de la especialidad de traumatología y **1** de obstetricia.

CUADRO 8

MODALIDAD DE CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES 2015	
Gestiones	**40**
Conciliación	**5**
Convenio	5
Convenio por Pronunciación Institucional	
Laudos	**1**
Casos no Conciliados	**5**
Falta de Interés Procesal	
Otras Modalidades	**1**
Envío a CONAMED	**5**
Total	**57**

De las Quejas sometidas a Audiencia de Conciliación solo **2** no conciliaron.

RESULTADO DEL ANÁLISIS DE PRODUCTIVIDAD 2015

CUADRO 9

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD		
Las orientaciones	53	25.11%
Las asesorías	81	38.38%
Las gestiones	40	18.95%
Las quejas	18	8.53%
Los dictámenes	19	9.0%
En total los asuntos recibidos	**211**	**100%**