

ESTADÍSTICA 2017

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS			
		Recibidos	Concluidos
ORIENTACIÓN		90	90
	IMSS	5	5
	ISSSTE	5	5
	SEGURO POPULAR		
	SSN	1	1
	PRIVADOS	13	13
	OTROS	66	66
ASESORÍAS		82	82
	IMSS	25	25
	ISSSTE	10	10
	SEGURO POPULAR	1	1
	SSN	5	5
	PRIVADOS	40	40
	OTROS	1	1
GESTIONES		43	43
	IMSS	23	23
	ISSSTE	7	7
	SEGURO POPULAR	3	3
	SSN	8	8
	PRIVADO	2	2
	OTROS		
QUEJAS		17	21
	IMSS	5	3
	ISSSTE	1	2
	SEGURO POPULAR		
	SSN		1
	PRIVADOS	11	15
	OTROS		
DICTÁMENES		11	23
	IMSS	4	8
	ISSSTE	2	6
	SEGURO POPULAR		
	SSN	2	5
	PRIVADOS	3	4
TOTAL		243	259
	IMSS	62	90
	ISSSTE	25	82
	SEGURO POPULAR	4	43
	SSN	16	21
	PRIVADOS	69	22
	OTROS	67	0

CUADRO 2

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUÍDOS 2017		
	RECIBIDOS	CONCLUÍDOS
ORIENTACIONES	90	90
ASESORÍAS	82	82
GESTIONES	43	43
QUEJAS	17	21
DICTÁMENES	11	23
TOTAL	243	259

CUADRO 3

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUÍDOS COMPARATIVO 2016 - 2017				
	2016		2017	
	Recibidos	Concluidos	Recibidos	Concluidos
ORIENTACIONES	119	119	90	90
ASESORÍAS	64	64	82	82
GESTIONES	32	32	43	43
QUEJAS	13	12	17	21
DICTÁMENES	14	19	11	23
TOTAL	242	246	243	259

CUADRO 4

ASUNTOS RECIBIDOS POR INSTITUCIÓN 2017					
	ORIENTACIONES	ASESORÍAS	GESTIONES	QUEJAS	DICTÁMENES
IMSS	5	25	23	5	4
ISSSTE	5	10	7	1	2
SEG POP		1	3		
SSN	1	5	8		2
PRIVADO	13	40	2	11	3
OTROS	66	1	0	0	0
TOTAL	90	82	43	17	11

CUADRO 5

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUÍDOS POR INSTITUCIÓN 2017		
	RECIBIDOS	CONCLUÍDOS
IMSS	62	64
ISSSTE	25	30
SEGURO POPULAR	4	4
SSA	16	20
PRIVADO	69	74
OTROS	67	67
TOTAL	243	259

CUADRO 6

ASUNTOS CONCLUÍDOS POR INSTITUCIÓN 2017					
	ORIENTACIONES	ASESORIAS	GESTIONES	QUEJAS	DICTÁMENES
IMSS	5	25	23	3	8
ISSSTE	5	10	7	2	6
SEG POP	0	1	3	0	0
SSN	1	5	8	1	5
PRIVADO	13	40	2	15	4
OTROS	66	1	0	0	0
TOTAL	90	82	43	21	23

CUADRO 7

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUÍDOS POR INSTITUCIÓN COMPARATIVO 2016 - 2017				
	2016		2017	
	RECIBIDOS	CONCLUÍDOS	RECIBIDOS	CONCLUÍDOS
IMSS	53	54	62	64
ISSSTE	23	29	25	30
SEGURO POP.	1	1	4	4
SSN	13	14	16	20
PRIVADO	53	49	69	74
OTROS	99	99	67	67
TOTAL	242	246	243	259

CUADRO 8

GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2017						
	GESTIONES		QUEJAS		DICTÁMENES	
	Recibidos	Concluidos	Recibidos	Concluidos	Recibidos	Concluidos
IMSS	23	23	5	3	4	8
ISSSTE	7	7	1	2	2	6
SEG POP	3	3	0	0	0	0
SSN	8	8		1	2	5
PRIVADO	2	2	11	15	3	4
OTROS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	43	43	17	21	11	23

CUADRO 9

ESPECIALIDAD DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS EN EL 2017			
Especialidad	2017		
	G	Q	D
GINECOLOGÍA	1		1
NEUROCIRUGÍA	4		
OFTALMOLOGÍA	2		1
TRAUMATOLOGÍA	10	3	4
ODONTOLOGÍA	1	7	
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO		2	
CIRUGÍA GENERAL	3	1	1
ANGIOLOGÍA	1		
MEDICINA INTERNA	1		
CARDIOLOGÍA	3	1	
NEUROLOGÍA	1		
UROLOGÍA	1		
PSIQUIATRÍA	3		
DERMATOLOGÍA	1		
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONST		1	
URGENCIAS	3	2	2
MEDICINA FAMILIAR	1		
OBSTETRICIA	1		2
MEDICINA DEL TRABAJO	3		
SERV. ADMINISTRATIVOS	2		
TERAPIA INTENSIVA	1		
TOTAL	43	17	11

CUADRO 10

ESPECIALIDAD DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES CONCLUÍDOS EN EL 2017			
Especialidad	2017		
	G	Q	D
GINECOLOGÍA	1		2
NEUROCIRUGÍA	4		
OFTALMOLOGÍA	2		2
TRAUMATOLOGÍA	10	4	3
ODONTOLOGÍA	1	8	1
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO		2	
CIRUGÍA GENERAL	3	1	2
ANGIOLOGÍA	1		
MEDICINA INTERNA	1		
CARDIOLOGÍA	3	1	
NEUROLOGÍA	1		
UROLOGÍA	1		1
PSIQUIATRÍA	3		
DERMATOLOGÍA	1		
CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONST		1	
URGENCIAS	3	3	3
ANESTESIOLOGÍA			1
MEDICINA FAMILIAR	1		1
OBSTETRICIA	1	1	6
ONCOLOGÍA	1		
MEDICINA DEL TRABAJO	3		
SERV. ADMINISTRATIVOS	1		
PATOLOGÍA			1
TERAPIA INTENSIVA	1		
TOTAL	43	21	23

CUADRO 11

COMPARATIVO DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTAMENES RECIBIDOS POR ESPECIALIDADES EN 2016-2017.						
Especialidad	2016			2017		
	G	Q	D	G	Q	D
OBSTETRICIA	2	1	3	1		2
GINECOLOGÍA			3	1		1
TRAUMATOLOGÍA	7	2	2	10	3	4
CIRUGÍA GENERAL	2	3	2	3	1	1
UROLOGÍA	1		2	1		
URGENCIAS	1	1	1	3	2	2
PATOLOGÍA			1			
ODONTOLOGÍA	1	4		1	7	
AUX. DE DIAGNÓSTICO	2	1			2	
CARDIOLOGÍA	1	1		3	1	
NEUROCIRUGÍA	4			4		
MEDICINA FAMILIAR	2					
NEFROLOGÍA	2					
OFTALMOLOGÍA	1			2		1
NEUMOLOGÍA	1					
MEDICINA INTERNA	1			1		
NEUROLOGÍA	1			1		
PEDIATRÍA	1					
GASTROENTEROLOGÍA	1					
SALUD PÚBLICA	1					
DERMATOLOGÍA				1		
MEDICINA GENERAL				1		
PSIQUIATRÍA				3		
ANGIOLOGÍA				1		
CIRUGÍA PLÁSTICA					1	
MEDICINA DEL TRABAJO				3		
SERVICIOS ADMVOS				2		
TERAPIA INTENSIVA				1		
TOTAL	32	13	14	43	17	11

CUADRO 12

MODALIDAD DE CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES INGRESADAS 2017	
Gestiones	43
Conciliación	10
Convenio	10
Convenio por Pronunciación Institucional	
Laudos	1
Casos no Conciliados	2
Falta de Interés Procesal	5
Otras Modalidades	
Envío a CONAMED	3
Total	64

CUADRO 13

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD		
Asunto	Número	Porcentaje
Orientaciones	90	37%
Asesorías	82	33.7%
Gestiones	43	17.7%
Quejas	17	7%
Dictámenes	11	4.5%
Total:	243	100%