

ESTADÍSTICA 2018

CUADRO 1

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS			
		Recibidos	Concluidos
ORIENTACIÓN		97	97
	IMSS	8	8
	ISSSTE	2	2
	SEGURO POPULAR		
	SSN	4	4
	PRIVADOS	13	13
	OTROS	70	70
ASESORÍAS		69	69
	IMSS	23	23
	ISSSTE	8	8
	SEGURO POPULAR		
	SSN	2	2
	PRIVADOS	35	35
	OTROS	1	1
GESTIONES		39	39
	IMSS	28	28
	ISSSTE	6	6
	SEGURO POPULAR	1	1
	SSN	4	4
	PRIVADO	0	0
	OTROS	0	0
QUEJAS		15	14
	IMSS	6	6
	ISSSTE	0	0
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	0	0
	PRIVADOS	6	8
	OTROS	0	0
DICTÁMENES		17	15
	IMSS	5	4
	ISSSTE	2	0
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	4	4
	PRIVADOS	5	6
	OTROS	1	1
TOTAL		237	234
	IMSS	70	69

	ISSSTE	18	16
	SEGURO POPULAR	1	1
	SSN	14	14
	PRIVADOS	62	62
	OTROS	72	72

CUADRO 2

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS 2018		
	Recibidos	Concluidos
ORIENTACIONES	97	97
ASESORÍAS	69	69
GESTIONES	39	39
QUEJAS	15	14
DICTÁMENES	17	15
TOTAL	237	234

CUADRO 3

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS COMPARATIVO 2017 - 2018				
	2017		2018	
	Recibidos	Concluidos	Recibidos	Concluidos
ORIENTACIONES	90	90	97	97
ASESORÍAS	82	82	69	69
GESTIONES	43	43	39	39
QUEJAS	17	21	15	14
DICTÁMENES	11	22	17	15
TOTAL	243	258	237	234

CUADRO 4

ASUNTOS RECIBIDOS POR INSTITUCIÓN 2018						
	Orientaciones	Asesorías	Gestiones	Quejas	Dictámenes	Total
IMSS	8	23	28	6	5	70
ISSSTE	2	8	6	-	2	18
SEG POP	-	-	1	-	-	1
SSN	4	2	4	-	4	14
PRIVADO	13	35	-	9	5	62
OTROS	70	1	-	-	1	72
TOTAL						237

CUADRO 5

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2018		
	Recibidos	Concluidos
IMSS	70	69
ISSSTE	18	16
SEGURO POPULAR	1	1
SSA	14	14
PRIVADO	62	62
OTROS	72	72
TOTAL	237	234

CUADRO 6

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN COMPARATIVO 2017 - 2018				
	2017		2018	
	Recibidos	Concluidos	Recibidos	Concluidos
IMSS	62	64	70	69
ISSSTE	25	30	18	16
SEG. POPULAR	4	4	1	1
SSN	16	20	14	14
PRIVADO	69	74	62	62
OTROS	67	67	72	72
TOTAL	243	258	237	234

CUADRO 7

INCONFORMIDADES RECIBIDAS Y CONCLUIDAS POR INSTITUCIÓN 2018						
	GESTIONES		QUEJAS		DICTÁMENES	
	Recibas	Concluidas	Recibidas	Concluidas	Recibidos	Concluidos
IMSS	28	28	6	6	5	4
ISSSTE	6	6	-	-	2	-
SEG POP	1	1	-	-	-	-
SSN	4	4	-	-	4	4
PRIVADO	-	-	9	8	5	6
OTROS	-	-	-	-	1	1
TOTAL	39	39	15	14	17	15

CUADRO 8

ESPECIALIDAD DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS EN EL 2018			
Especialidad	2018		
	G	Q	D
CIRUGÍA GENERAL	2	3	6
TRAUMATOLOGÍA	10	1	3
OBSTETRICIA	2	2	2
GINECOLOGÍA	2	-	-
URGENCIAS	3	1	2
OFTALMOLOGÍA	1	-	1
CIRUGÍA PLÁSTICA	-	-	1
PEDIATRÍA	-	-	1
NEONATOLOGÍA	-	-	1
ODONTOLOGÍA	-	6	-
NEUROCIRUGÍA	5	1	-
AUX DE DIAG Y TRATAMIENTO	-	1	-
NEUMOLOGÍA	6	-	-
CARDIOLOGÍA	3	-	-
MEDICINA FAMILIAR	2	-	-
OTORRINO	1	-	-
MEDICINA DEL TRABAJO	1	-	-
REUMATOLOGÍA	1	-	
TOTAL	39	15	17

CUADRO 9

ESPECIALIDAD DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES CONCLUIDOS EN EL 2018			
Especialidad	2018		
	G	Q	D
CIRUGÍA GENERAL	2	3	3
TRAUMATOLOGÍA	10	1	4
OBSTETRICIA	2	2	2
GINECOLOGÍA	2	-	-
URGENCIAS	3	1	2
OFTALMOLOGÍA	1	-	1
UROLOGÍA	-	-	1
PEDIATRÍA	-	-	1
TERAPIA INTENSIVA	-	-	1
ODONTOLOGÍA	-	6	-
NEUROCIRUGÍA	5	1	-
AUX DE DIAG Y TRATAMIENTO		-	-
NEUMOLOGÍA	6	-	-
CARDIOLOGÍA	3	-	-
MEDICINA FAMILIAR	2	-	-
OTORRINO	1	-	-
MEDICINA DEL TRABAJO	1	-	-
REUMATOLOGÍA	1	-	-
TOTAL	39	14	15

CUADRO 10

COMPARATIVO DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTAMENES RECIBIDOS POR ESPECIALIDADES EN 2017-2018						
Especialidad	2017			2018		
	G	Q	D	G	Q	D
OBSTETRICIA	1	-	2	2	2	2
GINECOLOGÍA	1	-	1	2	-	-
TRAUMATOLOGÍA	10	3	5	10	1	3
CIRUGÍA GENERAL	3	1	1	2	3	6
UROLOGÍA	1	-	-	-	-	-
URGENCIAS	3	2	1	3	1	2
OTORRINO	-	-	-	1	-	-
ODONTOLOGÍA	1	7	-	-	6	-
AUX. DE DIAGNÓSTICO		2	-	-	1	-
CARDIOLOGÍA	3	1	-	3	-	-
NEUROCIRUGÍA	4	-	-	5	1	-
MEDICINA FAMILIAR	-	-	-	2	-	-
REUMATOLOGÍA	-	-	-	1	-	-
OFTALMOLOGÍA	2	-	1	1	-	1
NEUMOLOGÍA	-	-	-	6	-	-
MEDICINA INTERNA	1	-	-	-	-	-
NEUROLOGÍA	1	-	-	-	-	-
PEDIATRÍA	-	-	-	-	-	1
NEONATOLOGÍA	-	-	-	-	-	1
DERMATOLOGÍA	1	-	-	-	-	-
MEDICINA GENERAL	1	-	-	-	-	-
PSIQUIATRÍA	3	-	-	-	-	-
ANGIOLOGÍA	1	-	-	-	-	-
CIRUGÍA PLÁSTICA	-	1	-	-	-	1
MEDICINA DEL TRABAJO	3	-	-	1	-	-
SERVICIOS ADMVOS	2	-	-	-	-	
TERAPIA INTENSIVA	1	-	-	-	-	-
TOTAL	43	17	11	39	15	17

CUADRO 11

MODALIDAD DE CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES 2018	
Gestiones	39
Conciliación	7
Convenio	7
Convenio por Pronunciación Institucional	-
Laudos	-
Casos no Conciliados	-
Falta de Interés Procesal	1
Otras Modalidades	-
Envío a CONAMED	6
Total	53