

ESTADÍSTICA ANUAL 2019

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS			
		recibidos	concluidos
ORIENTACIÓN		89	89
	IMSS	8	8
	ISSSTE	2	2
	SEGURO POPULAR	1	1
	SSN		
	PRIVADOS	15	15
	OTROS	63	63
ASESORÍAS		93	93
	IMSS	37	37
	ISSSTE	4	4
	SEGURO POPULAR		
	SSN	4	4
	PRIVADOS	45	45
	OTROS	3	3
GESTIONES		56	56
	IMSS	28	28
	ISSSTE	19	19
	SEGURO POPULAR	2	2
	SSN	3	3
	PRIVADO	1	1
	OTROS	3	3
QUEJAS		27	27
	IMSS	6	6
	ISSSTE		
	SEGURO POPULAR		
	SSN		
	PRIVADOS	18	18
	OTROS	3	3
DICTÁMENES		4	6
	IMSS		1
	ISSSTE	1	1
	SEGURO POPULAR		
	SSN	2	3
	PRIVADOS	1	1
	OTROS		
TOTAL		269	271
	IMSS	79	80
	ISSSTE	26	26
	SEGURO POPULAR	3	3
	SSN	9	10
	PRIVADOS	80	80
	OTROS	72	72

CUADRO 2

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS 2019		
	RECIBIDOS	CONCLUIDOS
ORIENTACIONES	89	89
ASESORÍAS	93	93
GESTIONES	56	56
QUEJAS	27	27
DICTÁMENES	4	6
TOTAL	269	271

CUADRO 3

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS COMPARATIVO 2018 - 2019				
	2018		2019	
	RECIBIDOS CONCLUIDOS		RECIBIDOS CONCLUIDOS	
ORIENTACIONES	97	97	89	89
ASESORÍAS	69	69	93	93
GESTIONES	39	39	56	56
QUEJAS	15	14	27	27
DICTÁMENES	17	15	6	6
TOTAL	237	234	269	271

CUADRO 4

ASUNTOS RECIBIDOS POR INSTITUCIÓN 2019					
	ORIENTACIONES	ASESORIAS	GESTIONES	QUEJAS	DICTAMENES
IMSS	8	37	28	6	
ISSSTE	2	4	19		1
SEG POP	1		2		
SSN		4	3		2
PRIVADO	15	45	1	18	1
OTROS	63	3	3	3	
TOTAL	89	93	56	27	4

CUADRO 5

ASUNTOS CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2019					
	ORIENTACIONES	ASESORIAS	GESTIONES	QUEJAS	DICTAMENES
IMSS	8	37	28	6	1
ISSSTE	2	4	19		1
SEG POP	1		2		
SSN		4	3		3
PRIVADO	15	45	1	18	1
OTROS	63	3	3	3	
TOTAL	89	93	56	27	6

CUADRO 6

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2019		
	RECIBIDOS	CONCLUIDOS
IMSS	79	80
ISSSTE	26	26
SEGURO POPULAR	3	3
SSA	9	10
PRIVADO	80	80
OTROS	72	72
TOTAL	269	271

CUADRO 7

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN COMPARATIVO 2018 - 2019				
	2018		2019	
	RECIBIDOS	CONCLUIDOS	RECIBIDOS	CONCLUIDOS
IMSS	70	68	79	80
ISSSTE	18	16	26	26
SEGURO POPULAR	1	1	3	3
SSN	14	15	9	10
PRIVADO	62	62	80	80
OTROS	72	72	72	72
TOTAL	237	234	269	271

CUADRO 8

GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2019						
	GESTIONES		QUEJAS		DICTAMENES	
	RECIBID/CONCLUID		RECIBIDO / CONCLUID		RECIBIDO / CONCLUID	
IMSS	28	28	6	6	0	1
ISSSTE	19	19	0	0	1	1
SEG POP	2	2	0	0	0	0
SSN	3	3	0	0	2	3
PRIVADO	1	1	18	18	1	1
OTROS	3	3	3	3	0	0
TOTAL	56	56	27	27	4	6

CUADRO 9

COMPARATIVO DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTAMENES RECIBIDOS POR ESPECIALIDADES EN 2018-2019								
ESPECIALIDAD	RECIBIDOS 2018				RECIBIDOS 2019			
	G	Q	D	TOTAL	G	Q	D	TOTAL
TRAUMATOLOGÍA	10	1	3	14	10	4		14
CIRUGÍA GENERAL	2	3	6	11	6	2	2	10
ODONTOLOGÍA		6		6	1	8		9
URGENCIAS	4	1	2	7	6	2		8
OBSTETRICIA	2	2	2	6				
GINECOLOGÍA	2			2				
NEUROCIRUGÍA	5	1		6	6			6
NEUMOLOGÍA	5			5				
CARDIOLOGÍA	3			3				
MEDICINA FAMILIAR	2			2	3	1		4
OFTALMOLOGÍA	1		1	2	4			4
PEDIATRÍA			1	1	1		1	2
REUMATOLOGÍA	1			1	1			1
AUX. DE DIAGNÓSTICO		1		1	1			1
CIRUGÍA PLÁSTICA			1	1		1		1
MEDICINA DEL TRABAJO	1			1	1			1
NEONATOLOGÍA			1	1				
OTORRINO	1			1	1			1
UROLOGÍA					5	2		7
ONCOLOGÍA					2		1	3
ANGIOLOGÍA					2			2
MAXILOFACIAL						2		2
NEFROLOGÍA					1	1		2
CLÍNICA DEL DOLOR						1		1
MEDICINA GENERAL					1			1
TERAPIA INTENSIVA					1			1
INFECTOLOGÍA					1			1
ANESTESIOLOGÍA						1		1
MEDICINA INTEGRADA						1		1
RADIOLOGÍA						1		1
PSIQUIATRÍA					1			1
HEMATOLOGÍA					1			1
TOTAL	39	15	17	71	56	27	4	87

CUADRO 10

COMPARATIVO DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTAMENES RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR ESPECIALIDADES EN 2019								
ESPECIALIDAD	RECIBIDOS				CONCLUIDOS			
	G	Q	D	TOTAL	G	Q	D	TOTAL
TRAUMATOLOGÍA	10	4		14	10	4	1	15
CIRUGÍA GENERAL	6	2	2	10	6	2	2	10
ODONTOLOGÍA	1	8		9	1	7		8
URGENCIAS	6	2		8	6	2		8
UROLOGÍA	5	2		7	5	2		7
NEUROCIRUGÍA	6			6	6			6
OFTALMOLOGÍA	4			4	4			4
MEDICINA FAMILIAR	3	1		4	3	1		3
ONCOLOGÍA	2		1	3	2			2
ANGIOLOGÍA	2			2	2			2
MAXILOFACIAL		2		2		2		2
PEDIATRÍA	1		1	2	1		1	2
NEFROLOGÍA	1	1		2	1	1		2
REUMATOLOGÍA	1			1	1			1
AUX DE DIAG Y Tx	1			1	1	1		2
CIRUGÍA PLÁSTICA		1		1		1	1	2
CLÍNICA DEL DOLOR		1		1		1		1
MEDICINA GENERAL	1			1	1			1
TERAPIA INTENSIVA	1			1	1			1
INFECTOLOGÍA	1			1	1			1
MEDICINA DEL TRABAJO	1			1	1			1
ANESTESIOLOGÍA		1		1		1		1
MEDICINA INTEGRADA		1		1		1		1
RADIOLOGÍA		1		1		1		1
OTORRINO	1			1	1			1
PSIQUIATRÍA	1			1	1			1
HEMATOLOGÍA	1			1	1			1
OBSTETRICIA							1	1
TOTAL	56	27	4	87	56	27	6	89

CUADRO 11

MODALIDAD DE CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES 2019	
Gestiones	56
Conciliación	8
Convenio	8
Convenio por Pronunciación Institucional	
Laudos	
Casos no Conciliados	3
Falta de Interés Procesal	6
Otras Modalidades	1
Envío a CONAMED	9
Total	83

CUADRO 12

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD		
Asunto	Número	Porcentaje
Orientaciones	89	33.08%
Asesorías	93	34.57%
Gestiones	56	20.81%
Quejas	27	10.03%
Dictámenes	4	1.48%
Total	269	100%