

ESTADÍSTICA 2020

ESTADÍSTICA 2020

Asuntos Recibidos por Institución 2020

Institución	1er Trimestre						2o. Trimestre						3er trimestre						4o Trimestre						TOTAL					
	O	A	G	Q	D	T	O	A	G	Q	D	T	O	A	G	Q	D	T	O	A	G	Q	D	T	O	A	G	Q	D	T
Sin Seg. Soc.																														
SSN								1				1		1			2	3		1				1	3	1	3		3	7
Seguro Popular																														
De Asist. Soc.																														
UAN																														
Protección Civil																														
CREE																														
De Seg. Soc.																														
IMSS	1	6	13	3		23		5	2			7		4	3			7		4				4	1	19	18	3		41
ISSSTE		3	1			4								1	4			5		1		2		3	1	4	7			12
De Asist. Priv.																														
Cruz Roja																														
Asist. Privada																														
Otros	11					11	5					5	7	1				8	4					4	27	1				28
Serv. Privados	2	12		4		18		4		2		6		14		3		17		13	1	3	1	18	2	43	1	12	1	59
Total	14	21	14	7	0	56	5	10	2	2	0	19	7	21	7	3	2	40	6	18	3	3	2	32	32	70	26	15	4	147

O= Orientación A= Asesoría G= Gestión Q= Queja D= Dictamen T= Total

SSN= Servicios de Salud de Nayarit

Sin Seg. Soc.= Sin Seguridad Social

De Asist. Soc.= De Asistencia Social

UAN= Universidad Autónoma de Nayarit

PGJ= Procuraduría General de Justicia

CREE= Centro de Rehabilitación y Educación Especial

De Seg Soc.= De Seguridad Social

IMSS= Instituto Mexicano del Seguro Social

ISSSTE= Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

Asuntos Concluidos por Institución 2020

Institución	1er Trimestre						2o. Trimestre						3er trimestre						4o Trimestre						TOTAL					
	O	A	G	Q	D	T	O	A	G	Q	D	T	O	A	G	Q	D	T	O	A	G	Q	D	T	O	A	G	Q	D	T
Sin Seg. Soc.																														
SSN								1				1		1				1	1	1			2	4	1	3			2	6
Seguro Popular																														
De Asist. Soc.																														
UAN																														
PGJ																														
CREE																														
De Seg. Soc.																														
IMSS	1	6	13	3		23		5	2			7		4	3			7		4				4	1	19	18	3		41
ISSSTE		3	1			4					1	1		1	4			5	1		2			3	1	4	7		1	13
De Asist. Priv.																														
Cruz Roja																														
Asist. Privada																														
Otros	11					11	5					5	7	1				8	4					4	27	1				28
Serv. Privados	2	12		4	2	20		4				4		14				14		13	1		1	15	2	43	1	4	3	53
Total	14	21	14	7	2	58	5	10	2	0	1	18	7	21	7	0	0	35	6	18	3	0	3	30	32	70	26	7	6	141

O= Orientación A= Asesoría G= Gestión Q= Queja D= Dictamen T= Total

SSN= Servicios de Salud de Nayarit

Sin Seg. Soc= Sin Seguridad Social

De Asist. Soc.= De Asistencia Social

UAN= Universidad Autónoma de Nayarit

PGJ= Procuraduría General de Justicia

CREE= Centro de Rehabilitación y Educación Especial

De Seg Soc.= De Seguridad Social

IMSS= Instituto Mexicano del Seguro Social

ISSSTE= Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

Gestiones, Quejas y Dictámenes Recibidas Por Institución Médica 2020

Institución	1er Trimestre				2o. Trimestre				3er trimestre				4o Trimestre				TOTAL			
	G	Q	D	T	G	Q	D	T	G	Q	D	T	G	Q	D	T	G	Q	D	T
Sin Seg. Soc.																				
SSN											2	2			1	1			3	3
Seguro Popular																				
De Asist. Soc.																				
UAN																				
PGJ																				
CREE																				
De Seg. Soc.																				
IMSS	13	3		16	2			2	3			3	2				18	3		21
ISSSTE	1			1					4			4	2			2	7			7
De Asist. Priv.																				
Cruz Roja																				
Asist. Privada																				
Otros																				
Serv. Privados		4		4		2		2		3		3	1	3	1	5	1	12	1	14
Total	14	7	0	21	2	2	0	4	7	3	2	12	3	3	2	8	26	15	4	45

O= Orientación A= Asesoría G= Gestión Q= Queja D= Dictamen T= Total
 SSN= Servicios de Salud de Nayarit
 Sin Seg. Soc.= Sin Seguridad Social
 De Asist. Soc.= De Asistencia Social
 UAN= Universidad Autónoma de Nayarit
 PGJ= Procuraduría General de Justicia
 CREE= Centro de Rehabilitación y Educación Especial
 De Seg Soc.= De Seguridad Social
 IMSS= Instituto Mexicano del Seguro Social
 ISSSTE= Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

Gestiones, Quejas y Dictámenes Recibidos por Especialidad 2020

Especialidad	1er Trim				2o Trim				3er Trim				4o trim				Total			
	G	Q	D	T	G	Q	D	T	G	Q	D	T	G	Q	D	T	G	Q	D	T
Ginecología														1	1	2		1	1	2
Obstetricia		1		1														1		1
Traumatología	2	1		3					3			3			1	1	5	1	1	7
Odontología		3		3						2		2						5		5
Neurocirugía	1			1													1			1
Psiquiatría																				
Oftalmología																				
Cirugía General	2			2						1		1					2	1		3
Medicina Interna	1			1		1		1	2			2					3	1		4
Hematología																				
Angiología																				
Reumatología																				
Urgencias	2	1		3							2	2	1			1	3	1	2	6
Anestesiología																				
Aux Diag Tratamiento																				
Urología																				
Cirugía Plástica					1			1										1		1
Medicina Familiar	3	1		4					1			1					4	1		5
Clínica del Dolor																				
Oncología	1			1	1			1	1			1	2			2	5			5
Pediatría																				
Medicina Gral																				
Terapia Intensiva																				
Nefrología	2			2	1			1									3			3
Infectología																				
Maxilofacial																				
Medicina del Trabajo																				
Medicina Integrada																				
Radiología																				
Otorrino																				
Cosmetología														2		2		2		2
Total	14	7	0	21	2	2	0	4	7	3	2	12	3	3	2	8	26	15	4	45

6

Motivo de las Gestiones y Quejas Recibidas 2020

Motivo	1er Trimestre			2o Trimestre			3er Trimestre			4o Trimestre			Total		
	G	Q	T	G	Q	T	G	Q	T	G	Q	T	G	Q	T
Accidentes e Incidentes															
Atención de Parto-Puerperio		1	1										1	1	
Aux. de Dx. y Tx.*															
Deficiencias Administrativas	9		9	1		1	2		2	1		1	13		13
Diagnóstico		2	2											2	2
Relación Médico-Paciente															
Tratamiento Médico	5		5		1	1	2	1	3	1	2	3	8	4	12
Tratamiento Quirúrgico		1	1	1	1	2	3		3	1	1	2	5	3	8
Tratamiento Odontológico		3	3					2	2					5	5
Otros															
Total	14	7	21	2	2	4	7	3	10	3	3	6	26	15	41

* Aux. de Dx. y Tx.= Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento

Quejas Recibidas por Grupo de Edad

MES	1er Trimestre			2o Trimestre			3er Trimestre			4o Trimestre			Total		
SEXO	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
ASUNTO															
< 1 AÑO															
1 A 4 AÑOS															
5 A 14 AÑOS															
15 A 24 AÑOS		2	2										2	2	
25 A 34 AÑOS				1	1					1	2	3	1	3	4
35 A 49 AÑOS	1	1	2				2	2					1	3	4
50 A 64 AÑOS	1		1				1	1					1	1	2
65 A 79 AÑOS		2	2	1		1							1	2	3
> DE 80 AÑOS															
TOTAL	2	5	7	1	1	2	3	3	1	2	3	4	11	15	

M= Masculino
F= Femenino
T= Total

Gestiones Quejas y Dictámenes Concluidos por Institución Médica 2020

Institución	1er Trimestre				2o. Trimestre				3er trimestre				4o Trimestre				TOTAL			
	G	Q	D	T	G	Q	D	T	G	Q	D	T	G	Q	D	T	G	Q	D	T
Sin Seg. Soc.																				
SSN															2	2			2	2
Seguro Popular																				
De Asist. Soc.																				
UAN																				
Protección Civil																				
CREE																				
De Seg. Soc.																				
IMSS	13	3		16	2			2	3			3					18	3		21
ISSSTE	1			1			1	1	4			4	2			2	7		1	8
De Asist. Priv.																				
Cruz Roja																				
Asist. Privada																				
Otros																				
Serv. Privados		4	2	6									1		1	2	1	4	3	8
Total	14	7	2	23	2	0	1	3	7	0	0	7	3	0	3		26	7	6	39

O= Orientación A= Asesoría G= Gestión Q= Queja D= Dictamen T= Total

SSN= Servicios de Salud de Nayarit

Sin Seg. Soc= Sin Seguridad Social

De Asist. Soc.= De Asistencia Social

UAN= Universidad Autónoma de Nayarit

PGJ= Procuraduría General de Justicia

CREE= Centro de Rehabilitación y Educación Especial

De Seg Soc.= De Seguridad Social

IMSS= Instituto Mexicano del Seguro Social

ISSSTE= Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

CEFERESO= Centro Federal de Readaptación Social

Especialidad de las Gestiones, Quejas y Dictámenes Concluidos 2019

Especialidad	1er Trim				2o Trim				3er Trim				4o trim				Total			
	G	Q	D	T	G	Q	D	T	G	Q	D	T	G	Q	D	T	G	Q	D	T
Ginecología															1	1			1	1
Obstetricia		1		1														1		1
Traumatología	2	1		3					3			3					5	1		6
Odontología		3		3														3		3
Neurocirugía	1			1													1			1
Psiquiatria																				
Cirugía General	2		1	3													2		1	3
Medicina Interna	1			1					2			2					3			3
Hematología																				
Angiología																				
Reumatología																				
Urgencias	2	1		3			1	1					1		2	3	3	1	3	7
Pediatría																				
Aux Diag Tratamiento																				
Urología																				
Cirugía Plastica																				
Oftalmología																				
Medicina Familiar	3	1		4					1			1					4	1		5
Terapia Intensiva																				
Infectología																				
Maxilofacial																				
Medicina del Trabajo																				
Anestesiología																				
Clínica del Dolor																				
Oncología	1		1	2	1			1	1			1	2			2	5		1	6
Medicina General																				
Nefrología	2			2	1			1									3			3
Medicina Integral																				
Radiología																				
Otorrinolaringología																				
Total	14	7	2	23	2	0	1	3	7	0	0	7	3	0	3	6	26	7	6	39

D= Dictámenes

T= Total

Quejas Concluídas por Grupo de Edad

MES	1er Trimestre			2o Trimestre			3er Trimestre			4o Trimestre			Total		
SEXO	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T	M	F	T
ASUNTO															
< 1 AÑO															
1 A 4 AÑOS															
5 A 14 AÑOS															
15 A 24 AÑOS		2	2										2	2	
25 A 34 AÑOS	1		1										1		1
35 A 49 AÑOS	1	1	2										1	1	2
50 A 64 AÑOS	1		1										1		1
65 A 79 AÑOS		1	1											1	1
> DE 80 AÑOS															
TOTAL	3	4	7	0	0	0	0	0	0				3	4	7

M= Masculino
F= Femenino
T= Total



Modalidad de Conclusión de las Quejas 2020

Modalidad	1er Trimestre	2o Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Total
Conciliación	3				3
Convenio	3				3
Aclaración aceptada					
Convenio Pronun. Inst.					
Casos no Conciliados					
Falta de Interés Procesal	1				1
Laudos					
Otras Modalidades					
Turnado a CONAMED	3				3
Total	7	0	0	0	7