



Estadística **2021**



CUADRO 1

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS 2021			
		recibidos	concluidos
ORIENTACIÓN		32	32
	IMSS	2	2
	ISSSTE	0	0
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	1	1
	PRIVADOS	2	2
	OTROS	27	27
ASESORÍAS		81	81
	IMSS	28	28
	ISSSTE	4	4
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	5	5
	PRIVADOS	42	42
	OTROS	2	2
GESTIONES		23	23
	IMSS	11	11
	ISSSTE	10	10
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	1	1
	PRIVADO	1	1
QUEJAS		14	22
	IMSS	3	3
	ISSSTE	1	1
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	0	0
	PRIVADOS	10	18
DICTÁMENES		5	6
	IMSS	0	0
	ISSSTE	0	1
	SEGURO POPULAR	4	5
	SSN	1	0
TOTAL		155	164
	IMSS	44	44
	ISSSTE	15	16
	SEGURO POPULAR	4	5



SSN	8	7
PRIVADOS	55	63
OTROS	29	29

El cuadro nos muestra la generalidad de los asuntos recibidos y concluidos en este 2021, en el cual resalta que se concluyeron 9 asuntos más que los que se recibieron, resultado de la apertura que se dio al disminuir la crisis sanitaria y permitió volver a atender personalmente a la población y por tanto resolver los asuntos que se tenían pendientes debido a las restricciones impuestas por la pandemia.

CUADRO 2

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS 2021		
	RECIBIDOS	CONCLUIDOS
ORIENTACIONES	32	32
ASESORÍAS	81	81
GESTIONES	23	23
QUEJAS	14	22
DICTÁMENES	5	6
TOTAL	155	164

De los asuntos recibidos cuya conclusión no se da inmediatamente como lo son las quejas y los dictámenes que llevan un proceso, se aprecia en este cuadro que los concluidos superaron a los recibidos, con ello se logró resolver los asuntos que se tenían pendientes del año anterior.



CUADRO 3

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS COMPARATIVO 2020 - 2021				
	2020		2021	
	RECIBIDOS	CONCLUIDOS	RECIBIDOS	CONCLUIDOS
ORIENTACIONES	32	32	32	32
ASESORÍAS	70	70	81	81
GESTIONES	26	26	23	23
QUEJAS	15	7	14	22
DICTÁMENES	4	6	5	6
TOTAL	147	141	155	164

La productividad de la Comisión permanece baja respecto a la que se venía teniendo previo a la pandemia, incrementando en solo 8 casos respecto al año anterior, se deberán buscar estrategias para brindar el servicio a la población sin que ello represente un riesgo a la salud tanto del ciudadano como del servidor público.

CUADRO 4

ASUNTOS RECIBIDOS POR INSTITUCIÓN 2021					
	ORIENTACIONES	ASESORIAS	GESTIONES	QUEJAS	DICTAMENES
IMSS	2	28	11	3	0
ISSSTE	0	4	10	1	0
SEG POP	0	0	0	0	4
SSN	1	5	1	0	1
PRIVADO	2	42	1	10	0
OTROS	27	2	0	0	0
TOTAL	32	81	23	14	5



CUADRO 5

ASUNTOS CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2021					
	ORIENTACIONES	ASESORIAS	GESTIONES	QUEJAS	DICTÁMENES
IMSS	2	28	11	3	0
ISSSTE	0	4	10	1	1
SEG POP	0	0	0	0	5
SSN	1	5	1	0	0
PRIVADO	2	42	1	18	0
OTROS	27	2	0	0	0
TOTAL	32	81	23	22	6

CUADRO 6

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2021		
	RECIBIDOS	CONCLUIDOS
IMSS	44	44
ISSSTE	15	16
SEGURO POPULAR	4	5
SSN	8	7
PRIVADO	55	63
OTROS	29	29
TOTAL	155	164



CUADRO 7

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN COMPARATIVO 2020 - 2021				
	2020		2021	
	RECIBIDOS	CONCLUIDOS	RECIBIDOS	CONCLUIDOS
IMSS	41	41	44	44
ISSSTE	12	13	15	16
SEGURO POPULAR	0	0	4	5
SSN	7	6	8	7
PRIVADO	59	53	55	63
OTROS	28	28	29	29
TOTAL	147	141	155	164

CUADRO 8

GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2021						
	GESTIONES		QUEJAS		DICTÁMENES	
	RECIBIDO	CONCLUID	RECIBIDO	CONCLUID	RECIBIDO	CONCLUID
IMSS	11	11	3	3		
ISSSTE	10	10	1	1	0	1
SEG POP	0	0	0	0	4	5
SSN	1	1	0	0	1	0
PRIVADO	1	1	10	18	0	0
OTROS						
TOTAL	23	23	14	22	5	6



CUADRO 9

COMPARATIVO DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS POR ESPECIALIDADES EN 2020-2021								
ESPECIALIDAD	RECIBIDOS 2020				RECIBIDOS 2021			
	G	Q	D	TOTAL	G	Q	D	TOTAL
TRAUMATOLOGÍA	5	1	1	7	7	0	1	8
CIRUGÍA GENERAL	2	1	0	3	4	1	0	5
ODONTOLOGÍA	0	5	0	5	0	3	0	3
URGENCIAS	3	1	2	6	2	0	0	2
OBSTETRICIA	0	1	0	1	0	0	2	2
GINECOLOGÍA	0	1	1	2	0	1	0	1
NEUROCIRUGÍA	1	0	0	1	2	1	0	3
MEDICINA FAMILIAR	4	1	0	5	3	0	0	3
AUX. DE DIAGNÓSTICO	0	0	0	0	0	1	0	1
CIRUGÍA PLÁSTICA	0	1	0	1	0	2	0	2
UROLOGÍA	0	0	0	0	1	1	0	2
ONCOLOGÍA	5	0	0	5	1	0	0	1
NEFROLOGÍA	3	0	0	3	1	0	0	1
TERAPIA INTENSIVA	0	0	0	0	0	0	1	1
MEDICINA INTERNA	3	1	0	4	0	0	0	0
COSMETOLOGÍA	0	2	0	2	0	0	0	0
MEDICINA GENERAL	0	0	0	0	0	2	1	3
NEUROLOGÍA	0	0	0	0	2	0	0	2
NEUMOLOGÍA	0	0	0	0	0	1	0	1
CARDIOLOGÍA	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	26	15	4	45	23	14	5	42



CUADRO 10

COMPARATIVO DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR ESPECIALIDADES EN 2021								
ESPECIALIDAD	RECIBIDOS				CONCLUIDOS			
	G	Q	D	TOTAL	G	Q	D	TOTAL
TRAUMATOLOGÍA	7	0	1	8	7	0	2	9
CIRUGÍA GENERAL	4	1	0	5	4	2	1	7
ODONTOLOGÍA	0	3	0	3	0	6	0	6
URGENCIAS	2	0	0	2	2	0	0	2
OBSTETRICIA	0	0	2	2	0	1	2	3
GINECOLOGÍA	0	1	0	1	0	1	0	1
NEUROCIRUGÍA	2	1	0	3	2	1	0	3
MEDICINA FAMILIAR	3	0	0	3	3	0	0	3
AUX. DE DIAGNÓSTICO	0	1	0	1	0	1	0	1
CIRUGÍA PLÁSTICA	0	2	0	2	0	3	0	3
UROLOGÍA	1	1	0	2	1	1	0	2
ONCOLOGÍA	1	0	0	1	1	0	0	1
NEFROLOGÍA	1	0	0	1	1	0	0	1
TERAPIA INTENSIVA	0	0	1	1	0	0	0	0
MEDICINA GENERAL		2	1	3		3	1	4
NEUROLOGÍA	2	0	0	2	2	0	0	2
NEUMOLOGÍA	0	1	0	1	0	1	0	1
CARDIOLOGÍA	0	1	0	1	0	1	0	1
MEDICINA INTERNA	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	23	14	5	42	23	22	6	51



CUADRO 11

MODALIDAD DE CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES 2021	
Gestiones	23
Conciliación	10
Convenio	10
Convenio por Pronunciación Institucional	
Laudos	
Casos no Conciliados	2
Falta de Interés Procesal	1
Otras Modalidades	5
Envío a CONAMED	4
Total	45

CUADRO 12

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD		
Asunto	Número	Porcentaje
Orientaciones	32	19.51%
Asesorías	81	49.39%
Gestiones	23	14.02%
Quejas	22	13.41%
Dictámenes	6	3.65%
Total	164	100%



ANÁLISIS ESTADÍSTICO

El análisis de la información estadística de los asuntos recibidos en el año 2021 por la CECAMED, refleja primordialmente un decremento en el total de asuntos en relación a los años anteriores a la contingencia epidemiológica sanitaria que está afectando a todo el mundo; se antojaría pensar que el efecto lógico de dicha contingencia fuera de que las inconformidades respecto a la atención a la salud aumentarían y no decrecieran, como ha sucedido en prácticamente todas las Comisiones Estatales del País, pues de acuerdo con el clamor popular las demandas de atención a la salud han rebasado en algún momento la capacidad de respuesta del sistema de salud, por lo que se ha limitado y hasta suspendido la atención médica de especialidades, difiriendo consultas, cirugías, estudios de laboratorio y gabinete, incluso se ha dejado de dotar medicamentos a los pacientes con enfermedades crónicas degenerativas y cáncer. Todo ello supondría que las personas que no reciben la atención de otras enfermedades que no sea SARS Covid 2, acudirían a las instancias correspondientes en la materia como la nuestra, para manifestar su inconformidad, en razón de lo cual crecería la demanda de servicios de Orientación, Asesorías, Gestiones y Quejas en las Comisiones Estatales de Conciliación y Arbitraje Médico; sin embargo ha sucedido lo contrario, disminuyó su recepción. Se podrán esgrimir muchas y diversas causas, pero a nuestro interior estamos obligados a hacernos los siguientes cuestionamientos en un plan autocrítico y constructivo: ¿será el desconocimiento de la existencia de las Comisiones por parte de la ciudadanía? o porque no ofrecemos una garantía de solución a la inconformidad al estar sujetos a la voluntad de las partes (lo cual es la esencia del quehacer de las comisiones); o bien porque no hemos sido lo suficientemente capaces y efectivos en ejecutar nuestros procedimientos de manera adecuada.

Reflexiones que nos harán reconsiderar nuestro actuar y establecer estrategias para conseguir nuestro objetivo de ser la primera y mejor opción en la solución del conflicto surgido durante la atención a la salud.