



Estadística

2022

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS 2022			
		recibidos	concluidos
ORIENTACIÓN		47	47
	IMSS	6	6
	ISSSTE	2	2
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	1	1
	PRIVADOS	2	2
	OTROS	36	36
ASESORÍAS		80	80
	IMSS	24	24
	ISSSTE	6	6
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	12	12
	PRIVADOS	36	36
	OTROS	2	2
GESTIONES		36	36
	IMSS	19	19
	ISSSTE	13	13
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	3	3
	PRIVADO	1	1
QUEJAS		4	5
	IMSS	1	1
	ISSSTE	0	0
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	0	0
	PRIVADOS	3	4
DICTÁMENES		3	3
	IMSS	0	0
		0	
	ISSSTE		0
	SSN	1	2
	PRIVADO	2	1
TOTAL		170	171
	IMSS	50	50
	ISSSTE	21	21

	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	17	18
	PRIVADOS	44	44
	OTROS	38	38

El cuadro nos muestra la generalidad de los asuntos recibidos y concluidos en este 2021, en el cual resalta que se concluyeron 9 asuntos más que los que se recibieron, resultado de la apertura que se dio al disminuir la crisis sanitaria y permitió volver a atender personalmente a la población y por tanto resolver los asuntos que se tenían pendientes debido a las restricciones impuestas por la pandemia.

CUADRO 2

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS 2022		
	RECIBIDOS	CONCLUIDOS
ORIENTACIONES	47	47
ASESORÍAS	80	80
GESTIONES	36	36
QUEJAS	4	5
DICTÁMENES	3	3
TOTAL	170	171

De los asuntos recibidos cuya conclusión no se da inmediatamente como lo son las quejas y los dictámenes que llevan un proceso, se aprecia en este cuadro que los concluidos superaron a los recibidos, con ello se logró resolver los asuntos que se tenían pendientes del año anterior.

CUADRO 3

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS COMPARATIVO 2021 - 2022				
	2021		2022	
	RECIBIDOS	CONCLUIDOS	RECIBIDOS	CONCLUIDOS
ORIENTACIONES	32	32	47	47
ASESORÍAS	81	81	80	80
GESTIONES	23	23	36	36
QUEJAS	14	22	4	5
DICTÁMENES	5	6	3	3
TOTAL	155	164	170	171

La productividad de la Comisión permanece baja respecto a la que se venía teniendo previo a la pandemia, incrementando en solo 8 casos respecto al año anterior, se deberán buscar estrategias para brindar el servicio a la población sin que ello represente un riesgo a la salud tanto del ciudadano como del servidor público.

CUADRO 4

ASUNTOS RECIBIDOS POR INSTITUCIÓN 2022					
	ORIENTACIONES	ASESORIAS	GESTIONES	QUEJAS	DICTAMENES
IMSS	6	24	19	1	0
ISSSTE	2	6	13	0	0
SEG POP	0	0	0	0	0
SSN	1	12	3	0	1
PRIVADO	2	36	1	3	2
OTROS	36	2	0	0	0
TOTAL	47	80	36	4	3

CUADRO 5

ASUNTOS CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2022					
	ORIENTACIONES	ASESORIAS	GESTIONES	QUEJAS	DICTÁMENES
IMSS	6	24	19	1	0
ISSSTE	2	6	13	0	0
SEG POP	0	0	0	0	0
SSN	1	12	3	0	2
PRIVADO	2	36	1	4	1
OTROS	36	2	0	0	0
TOTAL	47	80	36	5	3

CUADRO 6

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2022		
	RECIBIDOS	CONCLUIDOS
IMSS	50	50
ISSSTE	21	21
SEGURO POPULAR	0	0
SSN	17	18
PRIVADO	44	44
OTROS	38	38
TOTAL	170	171

CUADRO 7

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN COMPARATIVO 2021 - 2022				
	2021		2022	
	RECIBIDOS	CONCLUIDOS	RECIBIDOS	CONCLUIDOS
IMSS	44	44	50	50
ISSSTE	15	16	21	21
SEGURO POPULAR	4	5	0	0
SSN	8	7	17	18
PRIVADO	55	63	44	44
OTROS	29	29	38	38
TOTAL	155	164	170	171

CUADRO 8

GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2022						
	GESTIONES		QUEJAS		DICTÁMENES	
	RECIBIDO	CONCLUIDO	RECIBIDO	CONCLUIDO	RECIBIDO	CONCLUIDO
IMSS	19	19	1	1	0	0
ISSSTE	13	13	0	0	0	0
SEG POP	0	0	0	0	0	0
SSN	3	3	0	0	1	2
PRIVADO	1	1	3	4	2	1
OTROS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	36	36	4	5	3	3

CUADRO 9

COMPARATIVO DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS POR ESPECIALIDADES EN 2021-2022								
ESPECIALIDAD	RECIBIDOS 2021				RECIBIDOS 2022			
	G	Q	D	TOTAL	G	Q	D	TOTAL
TRAUMATOLOGÍA	7	0	1	8	7	2	0	9
CIRUGÍA GENERAL	4	1	0	5	4	0	0	4
ODONTOLOGÍA	0	3	0	3	0	0	0	0
URGENCIAS	2	0	0	2	0	0	0	0
OBSTETRICIA	0	0	2	2	1	0	1	2
GINECOLOGÍA	0	1	0	1	0	0	0	0
NEUROCIRUGÍA	2	1	0	3	6	0	0	6
MEDICINA FAMILIAR	3	0	0	3	4	0	0	4
AUX. DE DIAGNÓSTICO	0	1	0	1	1	0	0	1
CIRUGÍA PLÁSTICA	0	2	0	2	0	0	2	2
UROLOGÍA	1	1	0	2	0	0	0	0
ONCOLOGÍA	1	0	0	1	0	0	0	0
NEFROLOGÍA	1	0	0	1	2	0	0	2
TERAPIA INTENSIVA	0	0	1	1	0	0	0	0
MEDICINA INTERNA	0	0	0	0	1	0	0	1
COSMETOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICINA GENERAL	0	2	1	3	0	0	0	0
NEUROLOGÍA	2	0	0	2	2	0	0	2
NEUMOLOGÍA	0	1	0	1	0	0	0	0
CARDIOLOGÍA	0	1	0	1	1	0	0	1
ANESTESIOLOGIA	0	0	0	0	1	0	0	1
DERMATOLOGIA	0	0	0	0	0	1	0	1
NEONATOLOGIA	0	0	0	0	1	0	0	1
OFTALMOLOGIA	0	0	0	0	2	0	0	2
PSIQUIATRIA	0	0	0	0	0	1	0	1
ONCOLOGIA	0	0	0	0	1	0	0	1
ANGIOLOGIA	0	0	0	0	1	0	0	1
ADMINISTRATIVO	0	0	0	0	1	0	0	1
TOTAL	23	14	5	42	36	4	3	43

CUADRO 10

COMPARATIVO DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR ESPECIALIDADES EN 2022								
ESPECIALIDAD	RECIBIDOS				CONCLUIDOS			
	G	Q	D	TOTAL	G	Q	D	TOTAL
TRAUMATOLOGÍA	7	2	0	9	7	2	0	9
CIRUGÍA GENERAL	4	0	0	4	4	0	0	4
ODONTOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0
URGENCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0
OBSTETRICIA	1	0	1	2	1	0	1	2
GINECOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0
NEUROCIRUGÍA	6	0	0	6	6	0	0	6
MEDICINA FAMILIAR	4	0	0	4	4	0	0	4
AUX. DE DIAGNÓSTICO	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRUGÍA PLÁSTICA	0	0	2	2	0	0	1	1
UROLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0
ONCOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0
NEFROLOGÍA	2	0	0	2	2	0	0	2
TERAPIA INTENSIVA	0	0	0	0	0	0	1	1
MEDICINA INTERNA	1	0	0	1	1	0	0	1
COSMETOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICINA GENERAL	0	0	0	0	0	1	0	1
NEUROLOGÍA	2	0	0	2	2	0	0	2
NEUMOLOGÍA	0	0	0	0	0	0	0	0
CARDIOLOGÍA	1	0	0	1	1	0	0	1
ANESTESIOLOGIA	1	0	0	1	1	0	0	1
DERMATOLOGIA	0	1	0	1	0	1	0	1
NEONATOLOGIA	1	0	0	1	1	0	0	1
OFTALMOLOGIA	2	0	0	2	2	0	0	2
PSIQUIATRIA	0	1	0	1	0	1	0	1
ONCOLOGIA	1	0	0	1	1	0	0	1
ANGIOLOGIA	1	0	0	1	1	0	0	1
AUXILIARES DE DIAGNOSTICO	1	0	0	1	1	0	0	1
ADMINISTRSTUVO	1	0	0	1	1	0	0	1
TOTAL	36	4	3	43	36	5	3	44

CUADRO 11

MODALIDAD DE CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES 2022	
QUEJAS	
Conciliación	1
Aclaración aceptada	
Desistimiento de la acción	
Transacción	1
No Conciliación	2
Caducidad	
Desistimiento de la instancia	
Falta de voluntad conciliatoria	2
Falta de interés procesal	1
Envío a CONAMED	1
Total	5

CUADRO 12

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD		
Asunto	Número	Porcentaje
Orientaciones	47	27.48%
Asesorías	80	46.78%
Gestiones	36	21.05%
Quejas	5	2.92%
Dictámenes	3	1.75%
Total	171	100%

ANÁLISIS ESTADÍSTICO

El análisis de la información estadística de los asuntos recibidos en el año 2021 por la CECAMED, refleja primordialmente un decremento en el total de asuntos en relación a los años anteriores a la contingencia epidemiológica sanitaria que está afectando a todo el mundo; se antojaría pensar que el efecto lógico de dicha contingencia fuera de que las inconformidades respecto a la atención a la salud aumentarían y no decrecieran, como ha sucedido en prácticamente todas las Comisiones Estatales del País, pues de acuerdo con el clamor popular las demandas de atención a la salud han rebasado en algún momento la capacidad de respuesta del sistema de salud, por lo que se ha limitado y hasta suspendido la atención médica de especialidades, difiriendo consultas, cirugías, estudios de laboratorio y gabinete, incluso se ha dejado de dotar medicamentos a los pacientes con enfermedades crónico degenerativas y cáncer. Todo ello supondría que las personas que no reciben la atención de otras enfermedades que no sea SARS Covid 2, acudirían a las instancias correspondientes en la materia como la nuestra, para manifestar su inconformidad, en razón de lo cual crecería la demanda de servicios de Orientación, Asesorías, Gestiones en Quejas en las Comisiones Estatales de Conciliación y Arbitraje Médico; sin embargo ha sucedido lo contrario, disminuyó su recepción. Se podrán esgrimir muchas y diversas causas, pero a nuestro interior estamos obligados a hacernos los siguientes cuestionamientos en un plan autocrítico y constructivo: ¿será el desconocimiento de la existencia de las Comisiones por parte de la ciudadanía? o porque no ofrecemos una garantía de solución a la inconformidad al estar sujetos a la voluntad de las partes (lo cual es la esencia del quehacer de las comisiones); o bien porque no hemos sido lo suficientemente capaces y efectivos en ejecutar nuestros procedimientos de manera adecuada.

Reflexiones que nos harán reconsiderar nuestro actuar y establecer estrategias para conseguir nuestro objetivo de ser la primera y mejor opción en la solución del conflicto surgido durante la atención a la salud.