INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

2010

ÍNDICE

ÓRGANO GOBIERNO 2
(Consejo CECAMED*)……...

DIRECTORIO FUNCIONARIOS CECAMED…… 3

INTRODUCCIÓN……... 4

ANÁLISIS ESTADÍSTICO…….... 6

- Asuntos recibidos…… 6
- Asuntos recibidos por Institución……... 7
- Motivo de Gestiones y Quejas…… 8
- Asuntos Concluidos…… 9
- Modalidad Conclusión Inconformidades…… 10
- Gestiones realizadas por Institución……... 11
- Gestiones por Especialidad…… 12
- Quejas Recibidas por Institución…… 13
- Especialidad Quejas recibidas …… 14
- Especialidad Dictámenes recibidos…….. 15
- Dictámenes recibidos por Institución…… 16
- Dictámenes concluidos por Institución……... 17

DIFUSIÓN SERVICIOS A PÚBLICO EN GENERAL Y PRESTADORES SERVICIOS MÉDICOS… 18
- Distribución material impreso…… 19
- Distribución material medios magnéticos……... 19
- Difusión no programada y sin costo para CECAMED…… 19
- Conferencias Impartidas…….. 20
- Capacitación a Funcionarios CECAMED…… 23
- Reuniones de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y Comisiones Estatales……... 23
- Reuniones de Trabajo y Coordinación Administrativa …….. 24

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS……..... 27
- Informe de Gastos de Enero a Diciembre 2009…… 28
- Presupuesto por Programas, Ejercicio 2009……... 29
- Informe de Avance y Cumplimiento de Metas……... 30

REUNIONES DE CONSEJO CECAMED…….. 33

** Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico*

ÓRGANO DE GOBIERNO
(CONSEJO)

DR. MARIO MANUEL BERTRAND PARRA
PRESIDENTE

Lic. Elías García Ortega

Secretario Técnico

POR PODER EJECUTIVO:

Dra. Consuelo Rojas García	Dra. Magdalena Ruíz Rivera	Dr. Oscar C. Montaño Sandoval

POR PODER LEGISLATIVO

Dra. Ana Elizabeth Navarro Hdez.	Dra. Karla Estrada Madrigal	Dr. Sergio Varela Vidales

POR LOS COLEGIOS:

Dr. Juan José Hernández Sanjuan	Asociación Médica de Nayarit (Colegio de Médicos)
Dr. Víctor Manuel Toledo Ramírez	Colegio de Médicos Cirujanos y Homeópatas de Occidente A.C.
Q.F.B. Rosa Elena Vargas Valdéz	Asociación de Químicos Farmacobiólogos de Nayarit, A.C.
Lic. María Martha Martínez Estrada	Colegio de Abogados de Nayarit, A.C.
Lic. Enf. Evelina Flores Rosales	Colegio de Enfermería de Nayarit.
Dr. Gustavo M. Yerena Galeana	Colegio de Cirujanos Dentistas de Nayarit
Sr. José Muñóz Evangelista	Curandero Tradicional

DIRECTORIO

DR. MARIO MANUEL BERTRAND PARRA
COMISIONADO ESTATAL

DR. VEDYALUD CHÁVEZ RUÍZ
SUBCOMISIONADO MÉDICO

LIC. ELÍAS GARCÍA ORTEGA
SUBCOMISIONADO JURÍDICO

DR. JOSÉ ADRIÁN LEDESMA VELASCO
JEFE DE LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN, QUEJAS, DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

DR. JORGE DELGADILLO RODRÍGUEZ
JEFE DE LA UNIDAD DE CONCILIACIÓN

DR. ANDRÉS RUÍZ GUERRERO
ASESOR MÉDICO DE LA UNIDAD DE ARBITRAJE

LIC. PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZÁLEZ
JEFA DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

LIC. JUAN TREJO PEÑA
ASESOR JURÍDICO DE LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN, QUEJAS, DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

LIC. ULISES BAUTISTA NUNGARAY
ASESOR JURÍDICO DE LA UNIDAD DE CONCILIACIÓN

INTRODUCCIÓN

La creación de las Comisiones de Arbitraje Médico en los Estados de la República Mexicana abrieron una posibilidad real de que la población pudiera directamente cuestionar y resolver las inconformidades surgidas en el tratamiento médico o quirúrgico de su padecimiento, pues anteriormente tenía que conformarse con el resultado final sin tener la posibilidad de conocer a fondo las causas de la falla en sus tratamientos y/o resultados del mismo.

Por lo tanto las Comisiones de Arbitraje Médico han permitido que los profesionales de la salud retomen el cuidado de su quehacer profesional, volviéndose a la esencia que motiva el servicio de la medicina hacia sus semejantes, volviendo al trato humano, de servicio al semejante y el cuidado estricto de los protocolos médicos establecidos en la *Lex Artis.*

Si bien aún falta mucho para derrotar la deshumanización progresiva de los sistemas de salud actuales que han alejado al médico y al paciente de una comunicación estrecha y cálida como se brindaba anteriormente a una relación fría, numérica, impersonal que evita que se brinde la confianza que amerita la relación médico-paciente.

El gran reto del Sistema de Salud Nacional y Estatal es eficientar los servicios que brindan a la población, modificando los fluxogramas y protocolos de la atención médica actualizándolos a la realidad actual adicionándola a la demanda que exige el momento en que vivimos, pues el sistema que tenemos ahora, es evidente que ya no satisface las necesidades sentidas de la población en este sector de la salud.

Las Comisiones de Arbitraje Médico han venido a detectar y enumerar las grandes fallas y deficiencias en el sistema de salud actual, y que se han hecho manifiestas en las reuniones interinstitucionales con la Secretaría de Salud en el sistema integral de calidad (SI calidad) y que han sido motivo de reflexión y cambios en dicha institución, aunque aún hay mucha reticencia en el personal médico y paramédico para aceptar las modificaciones requeridas.

Sentimos que el compromiso de esta modificación sustancial a los sistemas de salud deberá preocupar y ocupar al área médica directamente que al fin y al cabo es la responsable de los resultados del ejercicio profesional de la medicina y sus diferentes ramas, debiendo tomar la responsabilidad que le corresponde y comprometerse a resolver las graves deficiencias que existen actualmente y dejarse de ser vil observador, criticón de que las cosas no se están haciendo correctamente; por lo que es necesario retomar la autoridad de los médicos en el ejercicio de la medicina y no depender de terceras entidades o personas (aseguradoras, administradores, etc.) que solo ven la medicina como un sistema de gastos y ganancias sin evaluar la realidad del costo-beneficio de un tratamiento médico bien ejecutado.

En estos 9 años de estar sirviendo a Nayarit para resolver las inconformidades que se generan en la atención de salud encontramos un acumulado de **300** casos atendidos los cuales se han resuelto favorablemente.

A continuación podrán observar la estadística relativa al último año, en la cual contamos con 300 casos atendidos y que representan el esfuerzo de un año en esta Institución pero que aunque parecen pocos, promedian al igual que en muchos estados de la República el número de asuntos atendidos anualmente.

Además fuimos reconocidos en nuestro quehacer por el propio Gobierno del Estado y de los Colegios y Asociaciones Médicas de Nayarit al modificar el Código de Procedimientos Penales, en el cual se modifican los Arts. **130, 204**, por lo que de manera obligada esta Institución deberá emitir invariablemente un Dictámen Técnico/Médico institucional que servirá al Juez para emitir una sentencia o laudo, de manera más cercana a la verdad de los hechos ocurridos en el tratamiento médico o quirúrgico, por lo que la justicia podrá ser será aplicada de manera puntual.

Esta enorme pero satisfactoria tarea nos obliga a contar con más recursos tanto humanos como materiales para poder afrontar el grave compromiso que esta modificación implica.

Para todo lo anterior nos sentimos obligados a solicitar aumento en el presupuesto que tenemos autorizado por esta Dependencia y poder contar un todo lo necesario para poder cumplir esta importante responsabilidad.

ASUNTOS RECIBIDOS										
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	TOTAL
ORIEN/ASESORÍAS	25	94	227	27	10	60	87	50	99	679
ASESORÍAS				215	149	159	109	115	125	872
GESTIONES	31	31	30	75	41	47	36	36	47	374
QUEJAS	17	16	22	34	23	15	7	14	17	165
DICTÁMENES	2	4	9	8	12	16	13	12	12	88
TOTAL	75	145	288	359	235	297	252	227	300	2178

ANÁLISIS ESTADÍSTICO

A continuación, se muestra el comportamiento estadístico del año 2010.

El total de Asuntos Recibidos durante el 2010 fue de **300**, lo que representa un incremento del **14.5%** respecto a los asuntos recibidos el año próximo pasado.

El incremento fue equitativo en todos y cada uno de los asuntos que atiende la CECAMED, solo permaneció estático la recepción de solicitud de Dictámenes Técnico Médicos, como se puede apreciar en el cuadro 1.

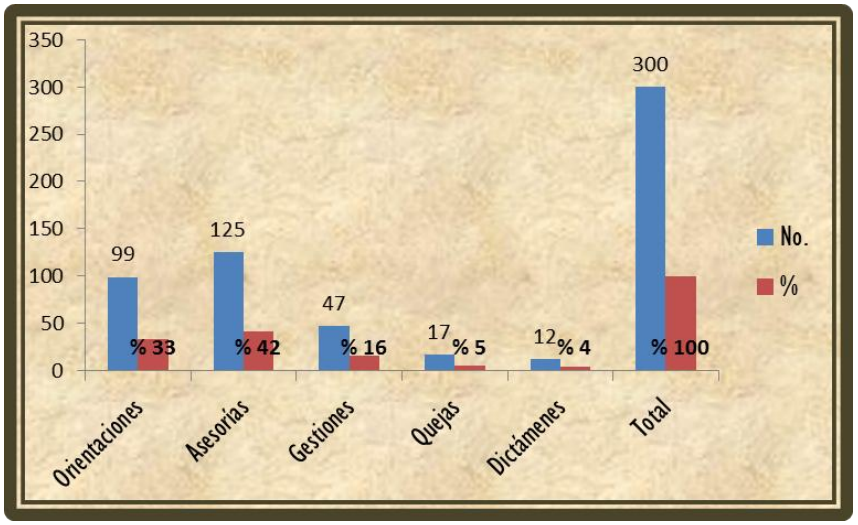
Las Asesorías siguen constituyendo el primer motivo de atención que brinda esta Comisión, y las Gestiones la forma de solución más frecuente y efectiva para resolver las inconformidades.

La solicitud de Dictámenes Técnico Médicos se ha mantenido prácticamente estable en relación al número de asuntos recibidos en los últimos 5 años.

Cuadro I

ASUNTOS RECIBIDOS

Asunto	No.	%
Orientaciones	**99**	**33**
Asesorías	**125**	**42**
Gestiones	**47**	**16**
Quejas	**17**	**5**
Dictámenes	**12**	**4**
Total:	**300**	**100**

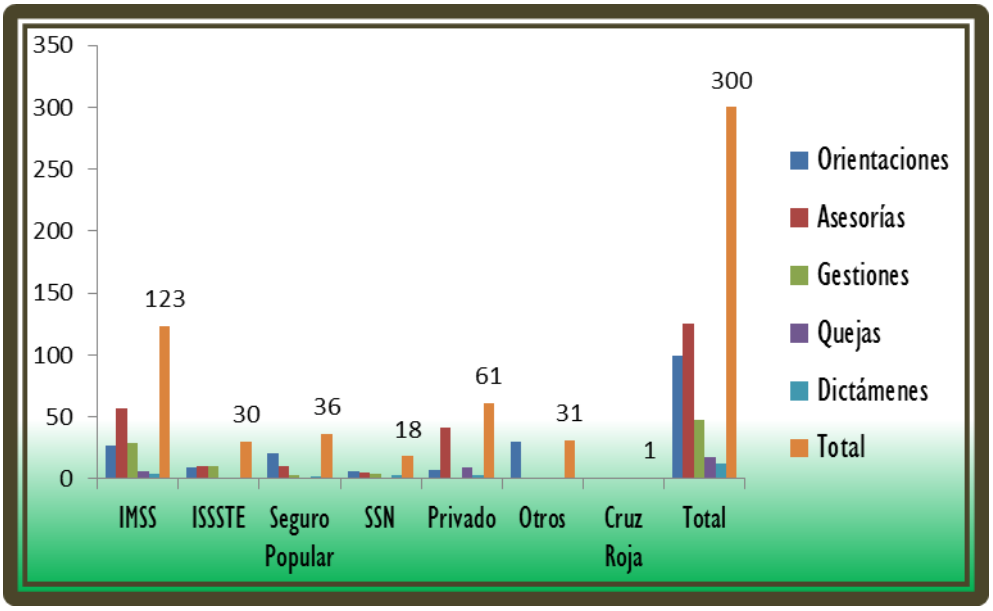


El **cuadro I** refleja que el **33%** lo constituyen las Orientaciones que son asuntos que no son competencia de la CECAMED aunque tuvieran relación con la atención a la Salud; el **57%** lo constituyen las Asesorías y Gestiones que son planteamientos de problemas o inconformidades susceptibles de ser resueltas por esta Comisión; una cuarta parte de éstas se resuelven en forma conjunta con los prestadores de servicio a través de la Gestión. De las asesorías solo el **13%** se admitieron posteriormente como queja una vez que el usuario de los servicios de salud conoció y aceptó voluntariamente someterse al proceso de arbitraje en la CECAMED. El **4%** de los asuntos corresponde a Dictámenes Técnico Médicos que son realizados a petición expresa de una institución o autoridad.

Cuadro II

ASUNTOS RECIBIDOS POR INSTITUCIÓN

	Orientaciones	Asesorías	Gestiones	Quejas	Dictámenes	Total
IMSS	27	57	29	6	4	**123**
ISSSTE	9	10	10	1	0	**30**
Seg. Pop.	20	10	3	1	2	**36**
SSN	6	5	4	0	3	**18**
Privado	7	41	1	9	3	**61**
Otros	30	1	0	0	0	**31**
Cruz Roja	0	1	0	0	0	**1**
Total	**99**	**125**	**47**	**17**	**12**	**300**



En número de **Asuntos Recibidos** por Institución sigue siendo el IMSS de donde se derivan más asuntos, constituyendo el **41%** del total, seguido del Sector Privado con un **20 %.**

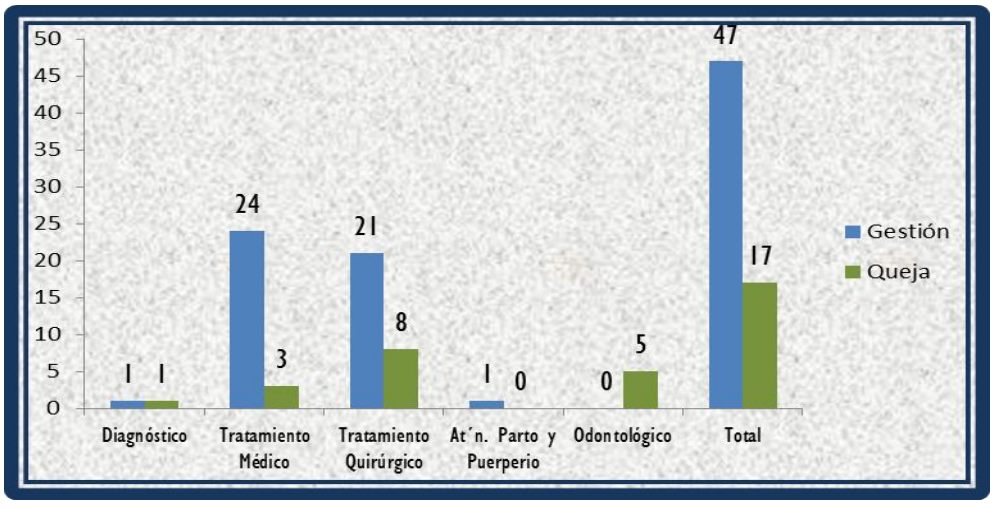
El **53%** de las **Quejas** proviene del Sector Privado, el **47%** corresponde al Sector Público, de los cuales el IMSS aporta el **35%**.

Respecto a las **Gestiones** el **98%** se hicieron al Sector Público, el **62%** se hicieron al IMSS, **21** % al ISSSTE, **8.5%** a SSN y el **6%** al Seguro Popular, solo el **2%** al Sector Privado; continúan siendo las causas más comunes el retardo en la atención y la falta de información y comunicación médico-paciente, lo que coincide con el comportamiento en el resto del País.

Cuadro III

MOTIVO DE GESTIONES Y QUEJAS:

Motivo	Gestión	Queja
Diagnóstico	1	**1**
Tratamiento Médico	24	**3**
Tratamiento Quirúrgico	21	**8**
Atn' Parto y Puerperio	1	
Odontológico		**5**
Total	**47**	**17**

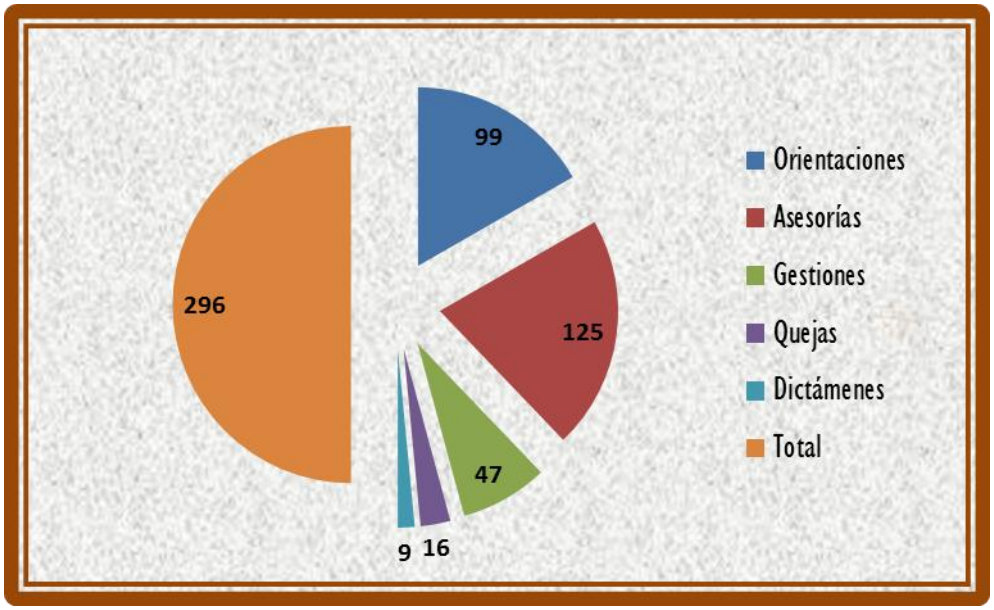


La Gestión es una forma de solución expedita de conflictos que afectan a usuarios y prestadores de servicio, pero gracias al apoyo recibido por personal directivo de las unidades de atención se ha logrado atenuar las quejas y obtener un beneficio adicional para ambos. El motivo de las gestiones sigue siendo preponderantemente la atención médica y la quirúrgica con un **51%** y **44%** respectivamente.
En cuanto a las **Quejas** el tratamiento quirúrgico es el motivo principal de ellas con el **47%** y resurge la atención odontológica con un **29.4%.**

Cuadro IV

ASUNTOS CONCLUÍDOS:

Asuntos	No.
Orientaciones	99
Asesorías	125
Gestiones	47
Quejas	16
Dictámenes	9
Total:	**296**

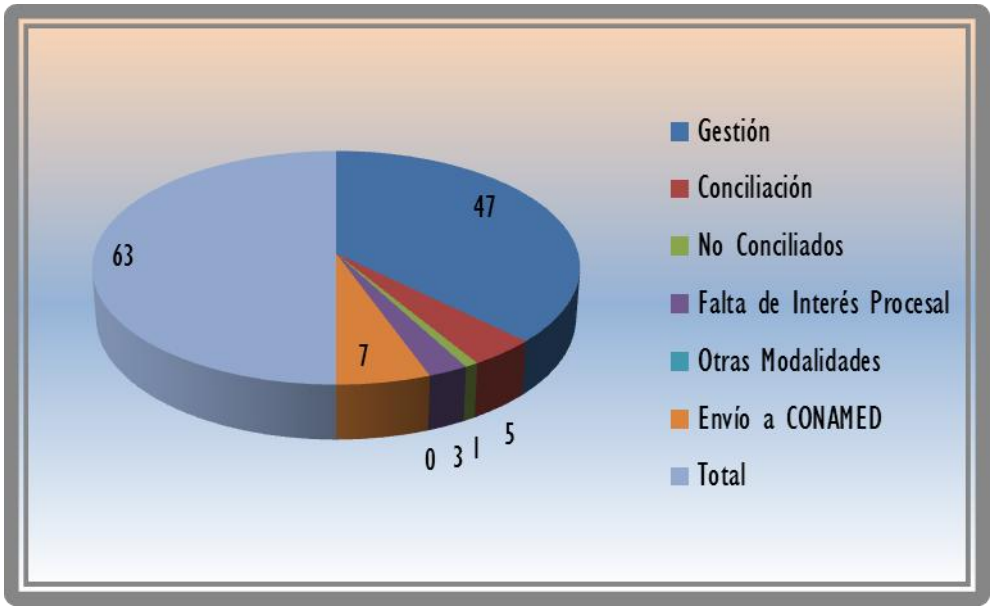


En el año **2010** se concluyeron **296** asuntos contra **300** que se recibieron, dato que habla de un aceptable índice de resolución.

Cuadro V

MODALIDAD DE CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES

Modalidad	No.
Gestión	47
Conciliación	5
No Conciliados	1
Falta de Interés Procesal	3
Otras Modalidades	0
Envío a CONAMED	7
Total:	**63**

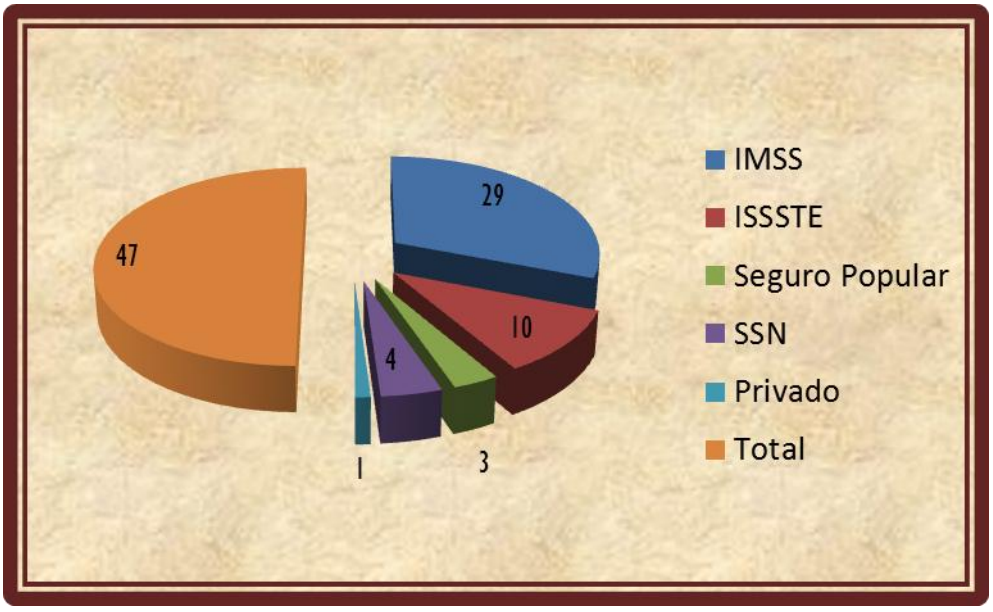


Sigue siendo la **Gestión** la modalidad más importante y frecuentemente aceptada para la solución de las inconformidades tanto por el usuario como por el prestador del servicio. Los casos enviados a CONAMED constituyen el **11%** y se refieren a asuntos derivados de instituciones federales.

Cuadro VI

GESTIONES REALIZADAS POR INSTITUCIÓN

Institución	No.
IMSS	29
ISSSTE	10
Seguro Popular	3
SSN	4
Privado	1
Total	**47**

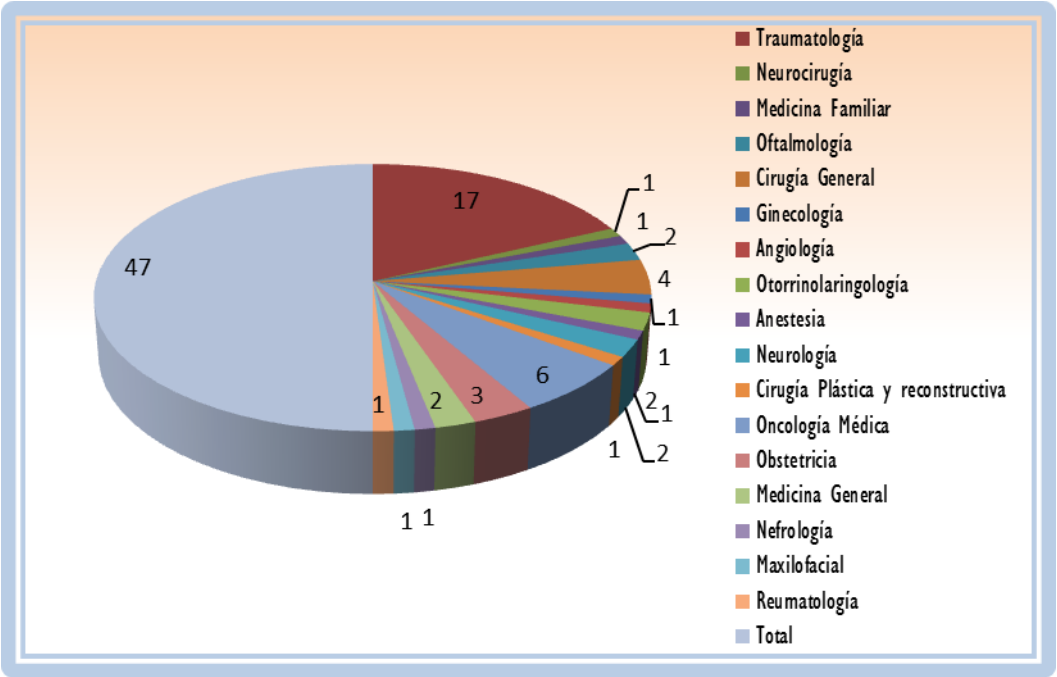


Los acuerdos de colaboración interinstitucional han sido la base para la solución oportuna y adecuada de las inconformidades tramitadas por esta Comisión ante las Instituciones de Salud, obteniendo siempre de ellas una muy buena respuesta.

Cuadro VII

GESTIONES POR ESPECIALIDAD

Especialidad	No.
Traumatología	17
Neurocirugía	1
Medicina Familiar	1
Oftalmología	2
Cirugía General	4
Ginecología	1
Angiología	1
Otorrinolaringología	2
Anestesia	1
Neurología	2
Cirugía Plástica y reconstructiva	1
Oncología Médica	6
Obstetricia	3
Medicina General	2
Nefrología	1
Maxilofacial	1
Reumatología	1
Total	**47**



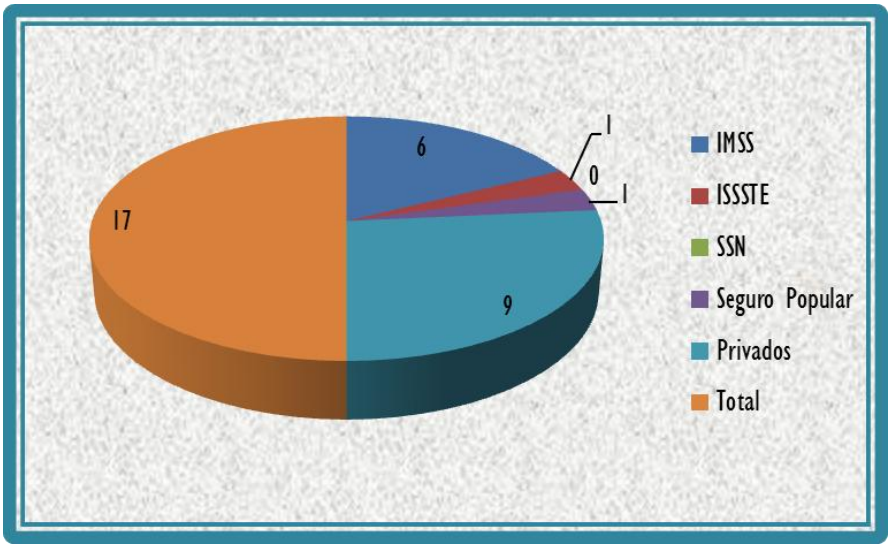
Respecto a la especialidad en las gestiones, se observa que fueron **17** las especialidades involucradas, siendo Traumatología y Oncología las más frecuentes con **17** y **7** casos, lo que corresponde a un **36%** y **15%** respectivamente.

La variedad de especialidades involucradas habla de un contexto de origen mixto. Por un lado, el personal de salud no proporciona la información adecuada, completa y oportuna al paciente o familiar; por otro lado, la falla en el sistema de atención institucional, pues la inconformidad surge en relación a algún punto en el proceso de la atención médica, acciones que van desde la Consulta Externa, Urgencias y Hospitalización, hasta Quirófano y Salas de Expulsión, así como de acciones médico administrativas, teniendo relevancia especial la falta de recursos humanos y materiales.

Cuadro VIII

QUEJAS RECIBIDAS POR INSTITUCIÓN

Institución	No.
IMSS	6
ISSSTE	1
SSN	0
Seguro Popular	1
Privados	9
Total	**17**

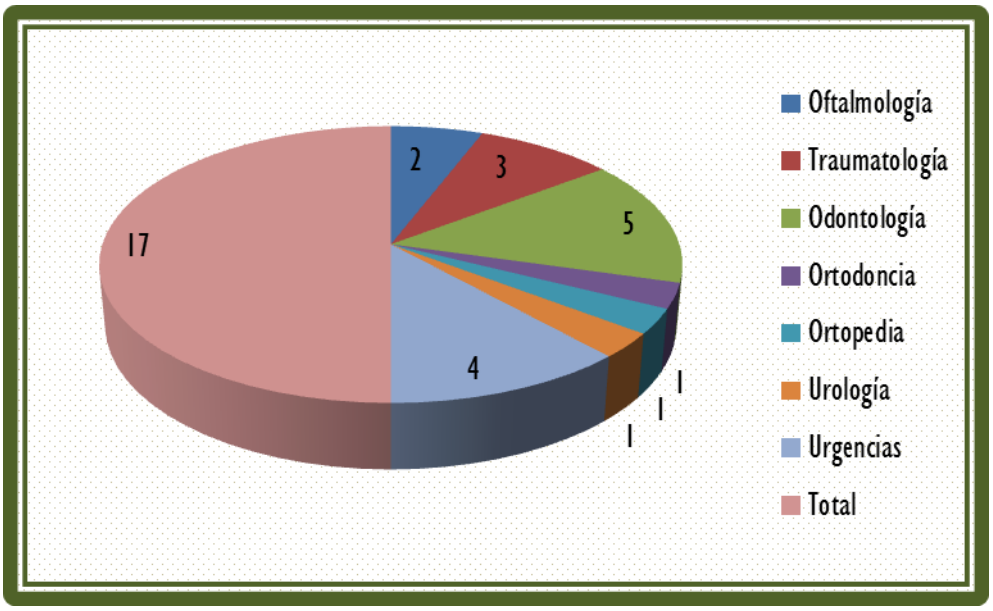


Es relevante mencionar que las **Quejas** recibidas del Sector Privado se incrementaron con relación al año pasado generando el **53%** del total; mientras tanto, el IMSS y el ISSSTE juntos conforman el **41%**, manteniendo igual su porcentaje de presentación.

Cuadro IX

ESPECIALIDAD DE LAS QUEJAS RECIBIDAS

Especialidad	No.
Oftalmología	2
Traumatología	3
Odontología	5
Ortodoncia	1
Ortopedia	1
Urología	1
Urgencias	4
Total	**17**

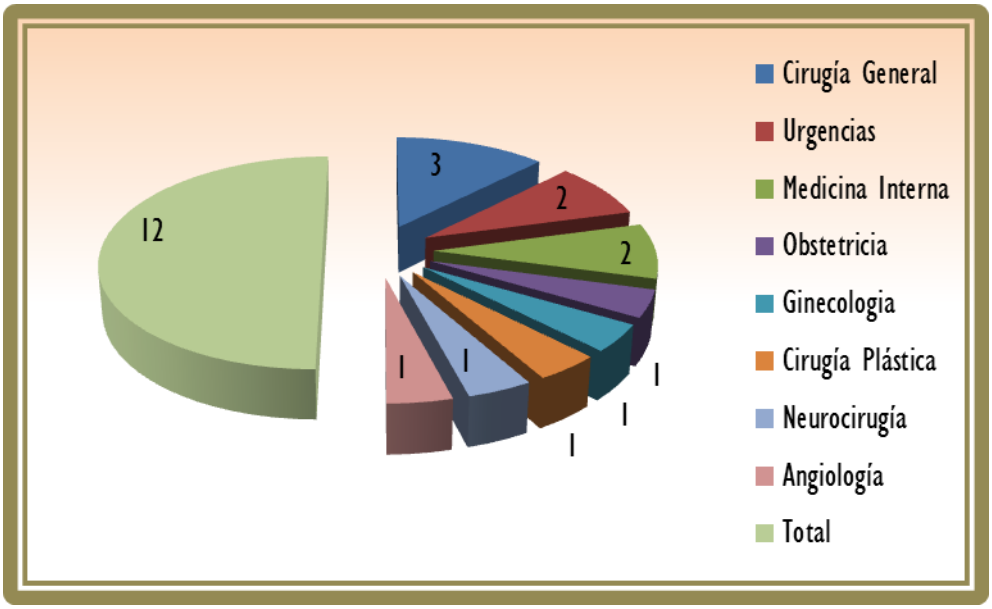


El **30%** de Odontología y el **24%** de Urgencias constituyen un poco más de la mitad de la demanda de quejas presentadas por especialidad; es notorio el resurgimiento de Odontología como especialidad origen de queja después de **5** años en que prácticamente no había aparecido.

Cuadro X

ESPECIALIDAD DE DICTÁMENES RECIBIDOS

Especialidad	No.
Cirugía General	3
Urgencias	2
Medicina Interna	2
Obstetricia	1
Ginecología	1
Cirugía Plástica	1
Neurocirugía	1
Angiología	1
Total	**12**

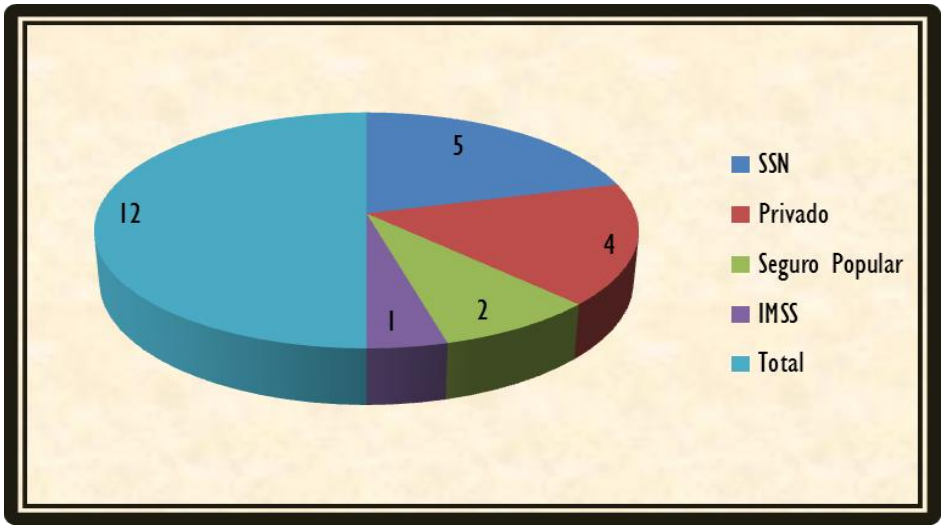


Del total de Dictámenes recibidos, el **67%** corresponde a especialidades quirúrgicas, entre las que predomina Cirugía General. El **33.3%** está constituido por dos especialidades médicas: Urgencias y Medicina Interna.

Cuadro XI

DICTÁMENES RECIBIDOS POR INSTITUCIÓN

Prestador	No.
SSN	5
Privado	4
Seguro Popular	2
IMSS	1
Total	**12**



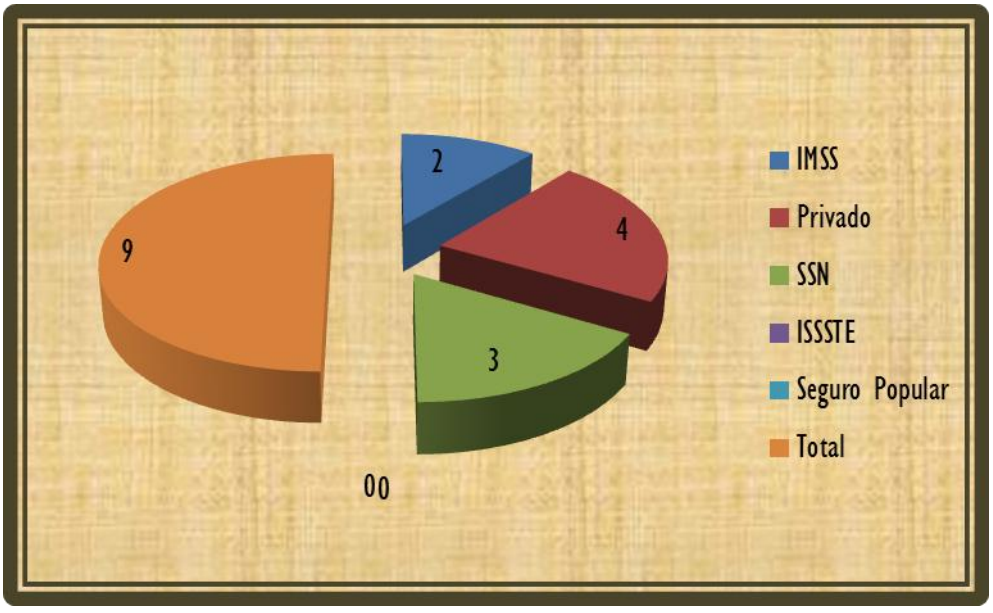
Del total de Dictámenes Técnico Médicos recibidos, el **42%** correspondió a SSN, el **33.3%** al Sector Privado, el **16.6%** al Seguro Popular y solo un dictamen al IMSS.

En comparación a lo observado el año pasado, se aprecia un comportamiento similar.

Cuadro XII

DICTÁMENES CONCLUÍDOS POR INSTITUCIÓN

Prestador	No.
IMSS	2
Privado	4
SSN	3
ISSSTE	0
Seguro Popular	0
Total	**9**



Cabe hacer mención que de los casos concluidos la mayoría corresponden al Sector Privado.

DIFUSIÓN CECAMED

DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CECAMED AL PÚBLICO EN GENERAL Y A PRESTADORES DE SERVICIOS MÉDICOS

Distribución de material impreso:

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2009……..	37
RECOMENDACIONES……..	
Lineamientos generales para la seguridad del paciente hospitalizado.	2
Dirigidas a pacientes para mejorar la relación con su médico, durante el proceso de consulta.	

Distribución de Material en medios magnéticos:

- **Informe Anual de Actividades 2009**

Difusión no programada y sin costo para CECAMED

Radio y Televisión:

02 de Marzo 2010	*Entrevista XHKG Canal 2*
14 de Abril 2010	*Entrevista RTN*
23 de Junio 2010	*Entrevista Tv Azteca*
07 de Julio 2010	*Entrevista XHKG Canal 2*
08 de Septiembre 2010	*Radio Fiesta (Capital 980)*
03 de Noviembre 2010	*Entrevista Infornay*
10 de Diciembre 2010	*Entrevista XHKG*

"CONFERENCIAS IMPARTIDAS POR FUNCIONARIOS DE LA CECAMED"

A invitación de Instituciones y/o Colegios de Profesionales de la Salud.

Fecha:	Tema impartido	Institución a quien fue impartida	No. Temas (impartidos en una misma Sesión)	No. asistentes
16 febrero	• CECAMED, ¿qué hace y cuál es su función"? • "Responsabilidad Profesional de los Trabajadores de la Salud" • Taller de Expediente Clínico: aspecto técnico-médico y legal.	Auditorio H.G. SSN, "Dr. Antonio González Guevara"	**3**	**68**
22 febrero	• "Responsabilidad Profesional de los Trabajadores de la Salud" • "Quehacer de la CECAMED"	XXIII Aniversario del Instituto de Estudios Tecnológicos y Superiores "Matatipac"	**2**	**100**
22 febrero	• "Responsabilidad Médica" • "Expediente Clínico"	Curso de Introducción a la Especialidad de Residentes del HGZ No. 1, IMSS.	**2**	**36**
23 febrero	• "Expediente Clínico"	Unidad Académica Medicina UAN	**1**	**34**
05 marzo	• "Responsabilidad Profesional de los Trabajadores de la Salud". • CECAMED, qué hace y cuál es su función"?	Grupo Médico de los SSN	**2**	**21**
08 marzo	• "Principios Bioéticos, autonomía, beneficencia, justicia y no maleficencia."	UMF No. 24 IMSS	**1**	**19**
11 marzo	• "Derechos de los pacientes, Problemas Bioéticos"	UMF No. 24 IMSS	**1**	**19**
23 marzo	• "Aspectos éticos y legales de la reanimación cardiopulmonar"	Curso de Reanimación Cardiopulmonar básica y avanzada (IMSS)	**1**	**24**
16 y 17 abril	• "Factores causales de la Queja Médica y su prevención"	VII Curso del Colegio Especialistas en Cirugía General y Gastrointestinal de Nayarit, A.C. (Auditorio Unidad Académica Medicina UAN)	**1**	
06 mayo	• "CECAMED, qué hace y cuál es su función?" • "Responsabilidad Profesional de los Trabajadores de la Salud." • Taller de Expediente Clínico: aspecto técnico-médico y legal.	Unidad Hospitalaria del Hospital de Santiago Ixcuintla, Nayarit.	**3**	**40**

07 mayo	• "Responsabilidad de los Profesionales de la Salud."	Casa del Médico	**1**	**20**
01 junio	• "Responsabilidad Profesional de la Salud." • "CECAMED, qué es y cuál es su función?" • "Expediente clínico en Odontología"	Unidad Académica Odontología UAN	**3**	**56**
04 junio	• "Expediente Clínico"	Casa del Médico	**1**	**26**
16 y 17 junio	• "CECAMED, qué es y cuál es su función?" • "Responsabilidad Profesional de los Trabajadores de la Salud." • Taller de Expediente Clínico: aspecto técnico-médico y legal.	Unidad Académica Enfermería UAN	**3**	**86 y 79**
18 junio	• CECAMED, qué es y cuál es su función?" • "Responsabilidad Profesional de los Trabajadores de la Salud." • Taller de Expediente Clínico: aspecto técnico-médico y legal.	Unidad Hospitalaria de San Francisco, Nayarit.	**3**	**20**
25 junio	• "CECAMED, qué es y cuál es su función?" • "Responsabilidad Profesional de los Trabajadores de la Salud." • Taller de Expediente Clínico: aspecto técnico-médico y legal.	Hotel Fray Junípero Serra, (Colegio de Otorrinolaringología)	**4**	**5**
25 agosto	• "CECAMED, qué es y cuál es su función?" • "Responsabilidad Profesional de los Trabajadores de la Salud." • Expediente Clínico • Taller de Expediente Clínico: aspecto técnico-médico y legal. •	Asociación Médica del Sur de Nayarit, A.C., Ixtlán del Río, Nayarit.	**4**	**14**
09 septiembre	• "CECAMED, qué es y cuál es su función?" • "Responsabilidad Profesional de los Trabajadores de la Salud."	SSN Hospital Civil "Dr. Antonio González Guevara"	**2**	**90**
01 octubre	• "CECAMED, qué es y cuál es su función?" • "Responsabilidad Profesional de los Trabajadores de la Salud." • Expediente Clínico • Taller de Expediente Clínico: aspecto técnico-médico y legal. •	SSN, Jurisdicción Sanitaria No. 2Compostela, Nayarit.	**4**	**29**

19 octubre	• "CECAMED, qué es y cuál es su función?" • "Responsabilidad Profesional de los Trabajadores de la Salud." • Expediente Clínico • Taller de Expediente Clínico: aspecto técnico-médico y legal.	Hospital General de Rosamorada de los SSN	**4**	**22**
27 octubre	• "Los testigos de Jehová y las transfusiones sanguíneas… conflictos bioéticos".	Depto. Enseñanza Hospital Civil SSN "Dr. Antonio González Guevara"	**1**	
18 noviembre	• "Expediente Clínico"	SSN Hospital Civil "Dr. Antonio González Guevara"	**1**	**74**
02 y 03 diciembre	• "La humanización de la Sociedad, tarea de todos"	SSN "Dr. Antonio González Guevara" Auditorio Hospital Civil	**1**	
TOTAL DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS			**49**	
TOTAL DE ASISTENTES A LAS CONFERENCIAS				**882**

CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS CECAMED

Institución que imparte:	Personal que asiste:	Fecha:	Nombre del Curso, Taller, Conferencia o Seminario:
Gobierno del Estado	Todo personal CECAMED	19 al 23 de Abril 2010	INTERNET
Simposio Internacional	Comisionado Estatal, Dr. Mario M. Bertrand Parra; Subcomisionado Médico, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz	12 y 13 agosto	CONAMED-OPS 2010: Seguridad del Paciente

REUNIONES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO Y COMISIONES ESTATALES

Se asistió a:

- Informe Anual de Labores de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico del Estado de Sinaloa, el día 12 de Marzo de 2010.

  Asistieron: *Comisionado y Subcomisionado Médico.*

- XVI Sesión del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico, los días 19 al 23 de mayo de 2010.

  Asistieron: *Comisionado Estatal, Subcomisionado Médico.*

- XVII Sesión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico, los días 10, 11 y 12 de noviembre de 2010.

  Asistieron: *Comisionado, Subcomisionados Médico y Jurídico y el Jefe Unidad Conciliación.*

- Informe de Actividades Presidente Municipal de Tepic, 05 de diciembre de 2010.

  Asistió: *Comisionado Estatal.*

REUNIONES DE TRABAJO Y COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Fecha	Nombre de la Reunión	Lugar	Finalidad	Funcionario que asistió
20 enero	Vigésima Sexta Reunión Ordinaria Comité Información Transparencia y Acceso Información Pública	Sala Juntas Atn Médica SSN		Lic. Juan Manuel Ramírez de la Torre, Lic. Patricia Liliana Vidauri González
04 marzo	Reunión CECAMED-ISSSTE	Delegación ISSSTE	Convenio	Dr. Mario M. Bertrand Parra, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Dr. Jorge Delgadillo Rguez., Dr. José Adrián Ledesma Velasco; Lic. Ulises Bautista Nungaray; Lic. Juan Trejo Peña
09 marzo	Reunión Capacitación	Órgano Fiscalización		Lic. Patricia Liliana Vidauri González
10 marzo	Sesión Extraordinaria Consejo CECAMED	Hotel Fray Junípero Serra		Dr. Mario M. Bertrand Parra, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Dr. Jorge Delgadillo Rguez., Lic. Juan Manuel Ramírez de la Torre
10 marzo	Vigésima séptima Reunión Ordinaria Comité Información Transparencia y Acceso Información Pública	Sala Juntas Atn Médica SSN		Lic. Patricia Liliana Vidauri González
11 marzo	Reunión Capacitación	Órgano Fiscalización		Lic. Patricia Liliana Vidauri González
30 marzo	Reunión Unidad Desarrollo Administrativo Contraloría del Estado	Contraloría del Estado		Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Lic. Juan Trejo Peña
12 abril	Vigésima Octava Reunión Ordinaria Comité Información Transparencia y Acceso Información Pública	Sala Juntas Atn Médica SSN		Lic. Juan M. Ramírez de la Torre, Lic. Patricia L. Vidauri Glez.
15 abril	Reunión Ordinaria 2010 Comité Interinstitucional de calidad en Salud en Nayarit	Laboratorio Estatal, Auditorio		Dr. Mario M. Bertrand Parra, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Dr. José A. Ledesma Velasco,
21 abril	Reunión Presidente Colegios Médicos (Curso Peritos)	Casa del Médico		

22 abril	Capacitación Consejeros entrantes CECAMED	CECAMED		Dr. Mario M. Bertrand Parra, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Dr. José A. Ledesma Velasco, Dr. Jorge Delgadillo Rguez., Lic. Juan M. Ramírez de la T.
23 abril	Reunión Trabajo para coordinación Acciones de Enlaces Dependencias y Entidades Gobierno Estado.	Secretaría General Gobierno Estado, Sala Juntas		Lic. Juan M. Ramírez de la Torre, Lic. Patricia L. Vidauri Glez.
27 abril	Reunión Sindicato ISSSTE (analizar Convenio)	Sindicato ISSSTE		Dr. Mario M. Bertrand Parra, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Lic. Juan M. Ramírez ce la T.
29 abril	Reunión Presidentes Colegios Médicos (Curso Peritos)	Casa Médico		Dr. Mario M. Bertrand Parra, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Lic. Juan M. Ramírez ce la T.
29 abril	Reunión Unidad Desarrollo Administrativo Contraloría Estado	Contraloría Estado		**Dr. José Adrián Ledesma Velasco; Lic. Juan Trejo Peña**
12 mayo	Reunión Presidentes Colegios Médicos (Curso Peritos)	Casa Médico		Dr. Vedyalud Chávez Ruíz; Dr. Andrés Ruíz Guerrero
02 junio	Reunión Presidentes Colegios Médicos (Curso Peritos)	Casa Médico		Dr. Mario M. Bertrand Parra, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Dr. Andrés Ruíz Guerrero; Lic. Ulises Bautista Nungaray
07, 08 y 09 junio	Asesoría INDETEC	Sala Juntas Secretaría Planeación "José Armenta Anaya".	(Sentar bases implementación presupuesto basado en resultados)	Lic. Juan M. Ramírez de la T., Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Lic. Patricia Liliana Vidauri Glez.
22 junio	Reunión Presidentes Colegios Médicos	Casa Médico	Recabar listado y documentación candidatos "Curso Evaluación Acto Médico II"	Dr. Mario M. Bertrand Parra, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Dr. Andrés Ruíz Guerrero
28 junio	Reunión Unidad Desarrollo Administrativo Contraloría Estado (UDA)	Contraloría Estado	Análisis del Manual de Procedimientos de la CECAMED	Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Lic. Juan Trejo Peña

29 junio	Reunión Colegio Médico	Casa Médico	Listado y documentación pendiente de candidatos al Curso "Evaluación del Acto Médico II"	Dr. Mario M. Bertrand Parra, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Dr. Andrés Ruíz Guerrero
01 julio	Reunión ITAI	Dirección Planeación SSN		Lic. Juan M. Ramírez de la T., Lic. Patricia L. Vidauri González
06 julio	Reunión SPPP	Sala Juntas "José Armenta Anaya" Secretaría Planeación		Lic. Patricia Liliana Vidauri González
29 y 30 julio	Taller "SAQMED Estatal en el contexto del SINAREQ"	CONAMED		Dr. José Adrián Ledesma Velasco
12 y 13 agosto	Simposio Internacional CONAMED-OPS 2010: Seguridad del Paciente	CONAMED		Dr. Mario M. Bertrand Parra; Dr. Vedyalud Chávez Ruíz
03 septiembre	Reunión Validación Indicadores Programas Presupuestales	Dirección Planeación	Revisión Matriz Marco Lógico	Dr. José A. Ledesma Velasco y Lic. Patricia L. Vidauri Glez.
28 al 30 septiembre	Encuentro Nacional de Medicina Tradicional			Dr. Mario M. Bertrand Parra, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz
22 octubre	Reunión CECAMED-Acaponeta	Presidencia Municipal. Acaponeta	Convenio recepción inconformidades en municipio.	Lic. Elías García Ortega, Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
21 al 23 octubre	Congreso Actualización Médica			
24 noviembre	Reformas Fiscales 2011 y facturación electrónica en entidades federativas	UTEC		Lic. Patricia L. Vidauri Glez.

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

INFORME DE GASTOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2010

C O N C E P T O	IMPORTE
Sueldos y salarios	185,305.00
Sueldos por honorarios asimilables a salarios	1,484,520.00
Seguridad social (IMSS)	25,342.07
Aportaciones SAR	13,706.96
Aportaciones INFONAVIT	11,017.01
Prima Vacacional	23,959.25
Aguinaldos	278,320.00
Ajuste de calendario	23,226.60
Material de oficina	13,550.72
Material de limpieza	9,119.70
Material de apoyo informativo	140.00
Materiales y útiles para el procesamiento en equipos informaticos	14,056.50
Alimentos de trabajo	11,896.13
Utensilios para el servicio de alimentación	1,832.23
Refacciones, accesorios y herramientas	900.00
Materiales de construcción y reparación	4,435.80
Estructuras y manufacturas	7,057.66
Material eléctrico y electrónico	2,788.67
Combustibles	18,800.00
Vestuarios, uniformes y blancos	1,045.14
Servicio postal	2,346.50
Servicio telefónico convencional	23,095.32
Servicio energía eléctrica	12,668.00
Servicios de conducción de señales analógicas y digital	5,175.00
Arrendamiento de edificios y locales	121,568.00
Capacitación institucional	8,042.66
Servicios bancarios y financieros	3,660.96
Seguros de bienes patrimoniales	12,578.28
Otros impuestos y derechos	5,039.58
Otros servicios comerciales	3,563.99
Mantenimiento y conservación de mobiliario y equipo de oficina	222.46
Mantenimiento y conservación de bienes informáticos	33,089.47
Mantenimiento y conservación de instalaciones	17,294.00
Mantenimiento y conservación de vehículos	2,303.14
Gastos de traslado y viáticos	84,815.41
Servicios oficiales	13,849.80
Bienes muebles	18,712.00
TOTAL DE GASTOS AL 31/DICIEMBRE/2010	**2,499,044.01**

PRESUPUESTO POR PROGRAMAS
EJERCICIO 2010

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

NOMBRE DEL PROGRAMA	PRESUPUESTO ANUAL		EJERCIDO ENERO-DICIEMBRE	POR EJERCER	
	ORIGINAL	MODIFICADO		IMPORTE	%
Atención de inconformidades surgidas en el proceso de la atención médica en el ámbito Estatal	1,456,955.29	1,501,647.25	1,500,906.23	741.02	0.05
Planeación y Dirección	569,320.64	524,801.12	524,753.45	47.67	0.01
Administración	473,724.07	473,551.63	473,384.33	167.30	0.04
T O T A L	**2,500,000.00**	**2,500,000.00**	**2,499,044.01**	**955.99**	**0.04**

INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE METAS

Programa I.- *Atención de inconformidades surgidas en el proceso de la atención médica en el ámbito Estatal*

NUM. DE ACT.	Denominación de la Actividad	*Metas*		*Acumulado al 31/DIC/2010*			Objetivo, destino y justificación de la acción
		Unidad de Medida	Cantidad programada Ene-Dic	Ejecutado	Variación	% Ejecutado	
ÁREAS RESPONSABLES:		**Unidad de Orientación, Quejas, Difusión y Comunicación y Unidad de Conciliación**					
1	Orientaciones	Acción	110	99	11	90.00	Información otorgada que desahoga interrogantes, inquietudes o problemas que no necesariamente requieren la intervención especializada de la CECAMED.
2	Asesorias	Acción	128	125	3	97.66	Procedimiento que permite determinar la admisión de las posibles inconformidades y en su caso otorgar información en relación a las dudas o inquietudes que surjan respecto a la atención médica recibida, los derechos y obligaciones que les asisten, las alternativas legales de que disponen, o bien sobre las instancias ante las que podrán ventilar su asunto.
3	Gestiones	Acción	35	47	-12	134.29	Acción o procedimiento que se lleva a cabo con el fin de restituir los derechos del paciente, resolviendo así el conflicto o previniendo uno mayor.
4	Quejas	Expediente	12	17	-5	141.67	Procedimiento mediante el cual, una vez reunidos los requisitos procedimentales, se ingresa la inconformidad del usuario y/o su promovente, donde se plantea un conflicto de índole médico que puede ser susceptible de solucionarse mediante el proceso arbitral.
5	Dictamen técnico	Informe	15	12	3	80.00	Es el informe pericial colegiado, emitido por la CECAMED a solicitud expresa de las autoridades de procuración e impartición de justicia, organismos de protección de los derechos humanos y órganos administrativos de control, atendiendo a la información proporcionada por la autoridad competente para ser sometida a su análisis respecto al ACTO MÉDICO.
	PROMEDIO		**300**	**300**		**100.00**	

INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE METAS

Programa II.- *Planeación y Dirección*

NUM. DE ACT.	Denominación de la Actividad	*Metas*		*Acumulado al 31/DIC/2010*			Objetivo, destino y justificación de la acción
		Unidad de Medida	Cantidad programada Ene-Dic	Ejecutado	Variación	% Ejecutado	
ÁREAS RESPONSABLES:			**Comisionado Estatal**				
1	Elaboración Informe de Actividades 2009	Informe	1	1	0	100.00	Elaborar "Informe Anual 2009", para dar a conocer las actividades realizadas por el Organismo, a los Poderes Ejecutivo y Legislativo, procurando que este sea difundido ampliamente por los medios idóneos.
2	Sesiones ordinarias con el Consejo Mexicano de Arbitraje Médico	Reunión	2	2	0	100.00	Como integrantes de dicho Consejo se han adquirido compromisos ineludibles ante el mismo, por lo que el participar es indispensable para orientar el desarrollo de las actividades de nuestra Comisión.
3	Sesiones ordinarias con el Órgano de Gobierno	Acta	5	5	0	100.00	Poner a consideración de la Junta de Gobierno los ordenamientos legales, administrativos y/o financieros para su aprobación.
4	Elaborar programa operativo anual de actividades y presupuesto de gasto 2011	Informe	2	2	0	100.00	Elaborar el programa operativo anual de actividades y presupuesto de gastos y someterlo a consideración del Consejo y después de aprobado, presentarlo a la instancia gubernamental competente.
5	Elaborar Informe Semestral 2010	Informe	1	1	0	100.00	Preparar informe semestral sobre el avance de los programas y ponerlo a consideración del H. Consejo de la CECAMED.
6	Asistir a Informe de Comisiones Estatales	Reunión	3	1	2	33.33	El asistir a dichos informes es parte de la responsabilidad como integrantes del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico.
	PROMEDIO		**14**	**12**		**85.71**	

INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE METAS

Programa III.- *Administración*

NUM. DE ACT.	Denominación de la Actividad	*Metas*		*Acumulado al 31/DIC/2010*			Objetivo, destino y justificación de la acción
		Unidad de Medida	Cantidad programada Ene-Dic	Ejecutado	Variación	% Ejecutado	
ÁREAS RESPONSABLES:			**Unidad de Administración**				
1	Control de Personal (puntualidad y asistencia)	Documento	12	12	0	100.00	Llevar el control y registro del personal que labora dentro de la CECAMED, controlar la puntualidad y asistencia, realizar el trámite y control de las incapacidades, vacaciones, licencias y demás prestaciones del personal.
2	Elaborar plantillas de personal y oficios para informar a la SCG movimientos de personal	Documento	12	12	0	100.00	Elaborar las plantillas de personal y mantenerlas actualizadas e informar movimientos (altas, bajas y/o promociones) a la Secretaría de la Contraloría General, mediante oficio.
3	Mantener actualizado el sistema integral de inventarios	Informe	6	6	0	100.00	Cumplir con la normatividad establecida por el departamento de Bienes Muebles, que solicita bimestralmente los movimientos (altas y bajas) en el inventario de bienes, informando de igual manera a la Secretaría de la Contraloria General.
4	Estados Financieros y su información contable de apoyo	Informe	61	61	0	100.00	Cumplir con la normatividad, informando a la Dirección de Contabilidad y Presupuesto, Secretaría de Finanzas y Secretaría de la Contraloría General; sobre la situación financiera de la CECAMED.
5	Procesamiento de la nómina	Documento	24	24	0	100.00	Procesar nómina quincenal y formular cheques para cubrir sueldos de funcionarios y empleados
	PROMEDIO		**115**	**115**		**100.00**	

REUNIONES DE CONSEJO CECAMED

REUNIONES DE CONSEJO

De conformidad a las atribuciones que por Decreto 8292 se confieren a la CECAMED, durante el primer semestre del año en curso el Consejo de la misma ha celebrado en total 6 reuniones de consejo; **5 Ordinarias y 1 Extraordinaria**, dentro de las cuales se destacan los siguientes temas desarrollados y acuerdos asumidos:

En la **Primera Sesión de** Consejo que se celebró de manera ordinaria el día **27 de enero** de 2010, se sometió al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

1.- Informe de estados financieros que contiene **BALANCE GENERAL, ESTADO DE RESULTADOS, CONCILIACIÓN BANCARIA Y AVANCE PRESUPUESTAL**, con cierre al 31 de diciembre del año 2009.

2.- Informe de gastos y cumplimiento de metas correspondientes al ejercicio fiscal 2009.

4.- Análisis y en su caso aprobación del Presupuesto de egresos y Programa Operativo Anual de la **CECAMED** para el ejercicio fiscal del año 2010, acorde a la cantidad que le fue asignada en el Presupuesto de Egresos del Estado de Nayarit.

5.- Informe de seguimiento de acuerdos.

6.- Asuntos generales.

Durante el mes de **marzo,** el día **10** del año 2010, se celebró la P**rimera Sesión** de Consejo que se celebró de manera **Extraordinaria,** se sometió al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

1.- Pase de lista y declaratoria de quórum legal.

2.- Bienvenida por parte del Dr. Vedyalud Chávez Ruiz, Sub-Comisionado Medico.

3.- Exposición de motivos por parte del Dr. Mario M. Bertrand Parra, Comisionado Estatal y Presidente del Consejo.

4.- Entrega de reconocimientos a los Consejeros Salientes.

5.- Palabras por parte del Dr. Roberto Mejía Pérez, como representante de los Consejeros Salientes.

6.- Instalación de los nuevos integrantes del Consejo de la CECAMED nombrados por el Poder Ejecutivo y el Poder Legislativo, así como la entrega de los nombramientos otorgados por los respectivos poderes.

7.- Palabras por parte del Dr. Sergio Varela Vidales, como representante de los Consejeros entrantes.

8.- Declaratoria de conclusión de asamblea.

En **la Segunda Sesión** de Consejo que se celebró de manera **ordinaria** el día **15 de julio** de 2010, se sometió al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

1.- Lista de presentes y declaración de quórum legal.

2.- Aprobación del Informe Anual de Actividades correspondientes al Ejercicio Fiscal 2009.

3.- Presentación del nuevo Sub-Comisionado Jurídico y del Jefe de Unidad de Arbitraje.

4.- Informe de estados financieros con cierre al 30 de junio del año 2010.

5.- informe de seguimiento de acuerdos. Se anexa documento a la carpeta de trabajo.

6.- Aprobación del Manual de procedimientos de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico. Se anexa documento en CD.

7.- Asuntos Generales.

En la **Tercera Sesión Ordinaria**, celebrada el día **05 de octubre de 2010,** se sometió al análisis y aprobación del H. Consejo, los siguientes temas:

1. Informe de Estados Financieros con cierre al 31 de agosto del año DOS MIL DIEZ.

2. Informe de Seguimiento de Acuerdos.

3. Análisis y en su caso aprobación del Anteproyecto de Presupuesto para el Ejercicio Fiscal DOS MIL ONCE calendarizados y por programas.

4. Análisis y en su caso aprobación del Anteproyecto del Programa Operativo Anual para el Ejercicio Fiscal DOS MIL ONCE.

5. Asuntos Generales.

En la **Cuarta Sesión Ordinaria**, celebrada el día **30 de Noviembre de 2010,** se sometió al análisis y aprobación del H. Consejo, los siguientes temas:

1. Lista presentes y declaración del quórum legal.
2. Informe de estados financieros con cierre al 31 de octubre de 2010
3. Informe de seguimiento de acuerdos
4. Análisis y en su caso aprobación de transferencias de partidas al Presupuesto 2010 para ajustar el gasto a las necesidades de la CECAMED.
5. Informe Semestral 2010
6. Asuntos Generales.

En la **Quinta Sesión Ordinaria**, celebrada el día **17 de diciembre de 2010,** se sometió al análisis y aprobación del H. Consejo, los siguientes temas:

1. Lista de presentes y declaración del quórum legal.
2. Estados Financieros al 30 de noviembre del 2010.
3. Avance y Cumplimiento de Metas al 30 de noviembre del 2010.
4. Calendario de Sesiones 2010.
5. Asuntos Generales..