



NAYARIT
ORGULLO QUE NOS UNE



CECAMED
Comisión Estatal de Conciliación
y Arbitraje Médico de Nayarit

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

2013



ÍNDICE

ÓRGANO GOBIERNO (Consejo CECAMED*).....	3
DIRECTORIO FUNCIONARIOS CECAMED	4
INTRODUCCIÓN	5
ANÁLISIS ESTADÍSTICO	8
🌐 Asuntos recibidos.....	8
🌐 Asuntos recibidos por Institución.....	9
🌐 Motivo de gestiones y quejas recibidas.....	10
🌐 Asuntos concluidos.....	11
🌐 Modalidad conclusión inconformidades.....	12
🌐 Gestiones realizadas por Institución.....	13
🌐 Especialidad de las gestiones.....	14
🌐 Quejas recibidas por institución.....	15
🌐 Especialidad quejas recibidas	16
🌐 Especialidad dictámenes recibidos.....	17
🌐 Dictámenes recibidos por institución.....	18
🌐 Dictámenes concluidos por institución.....	19
🌐 Convenios.....	20
DIFUSIÓN SERVICIOS A PÚBLICO EN GENERAL Y PRESTADORES SERVICIOS MÉDICOS	21
🌐 Difusión (Spots en radio, carteles y entrevistas).....	21
🌐 Distribución material impreso.....	22
🌐 Distribución material medios magnéticos.....	22
🌐 Conferencias impartidas.....	24
🌐 Capacitación a funcionarios CECAMED.....	27
🌐 Reuniones de trabajo y coordinación administrativa.....	32
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	37
🌐 Informe de gastos de enero a diciembre 2013.....	37

Presupuesto por programas, ejercicio 2013.....	38
Informe de avance y cumplimiento de metas 1.-Atención de Inconformidades.....	39
Informe de Avance y cumplimiento de metas 2.-Planeación y Dirección.....	40
Informe de Avance y cumplimiento de metas 3.-Administración.....	41
REUNIONES DE CONSEJO CECAMED.....	42
REUNIONES DE LA CONAMED Y COMISIONES ESTATALES.....	46

ÓRGANO DE GOBIERNO (CONSEJO)

DR. JOSÉ LUIS ARRIAGA GONZÁLEZ

PRESIDENTE

Lic. Elías García Ortega

Secretario Técnico

POR PODER EJECUTIVO:

-  Dr. Juan Antonio Altamirano Jiménez
-  Dr. David Rojas Arias
-  Dr. José Ángel Ramírez Quintero

POR PODER LEGISLATIVO:

-  Dr. Enrique Ramírez Corona
-  Dr. Aurelio Aguirre Silva
-  Dra. María Berenice Mercado Villegas

POR LOS COLEGIOS:

- | | |
|--|--|
|  Dr. Sergio Varela Vidales | Presidente de la Asociación Médica-Colegio de Médicos, A.C. |
|  Dra. Eva Leticia Ortega Castillo | Colegio de Enfermería de Nayarit. |
|  C.D. Gustavo Manuel Yereña Galeana | Colegio de Cirujanos Dentistas de Nayarit. |
|  Dr. Víctor Manuel Toledo Ramírez | Colegio de Médicos Cirujanos y Homeópatas de Occidente, A.C. |
|  Q.F.B. Guilleherminia Gutiérrez Ruelas | Asociación de Químicos Farmacobiólogos de Nayarit, A.C. |
|  Lic. Jesús Parra Altamirano | Colegio de Abogados de Nayarit, A.C. |
|  Sr. José Muñoz Evangelista | Curandero Tradicional |

DIRECTORIO

DR. JOSÉ LUIS ARRIAGA GONZÁLEZ
COMISIONADO ESTATAL

DR. JOSÉ ADRIÁN LEDESMA VELASCO
SUBCOMISIONADO MÉDICO

LIC. ELÍAS GARCÍA ORTEGA
SUBCOMISIONADO JURÍDICO

DR. JORGE EULOGIO RUELAS GUZMÁN
JEFE DE LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN, QUEJAS, DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

DR. JORGE DELGADILLO RODRÍGUEZ
JEFE DE LA UNIDAD DE CONCILIACIÓN

DR. ANDRÉS RUÍZ GUERRERO
ASESOR MÉDICO DE LA UNIDAD DE ARBITRAJE

LIC. PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZÁLEZ
JEFA DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

LIC. JUAN TREJO PEÑA
ASESOR JURÍDICO DE LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN, QUEJAS, DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

LIC. CARLOS ALBERTO HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ
ASESOR JURÍDICO DE LA UNIDAD DE CONCILIACIÓN

INTRODUCCIÓN

PRESENTACION

C.ROBERTO SANDOVAL CASTAÑEDA

GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE NAYARIT

Presento a usted el Informe Anual de labores 2013 de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico previa aprobación del mismo Consejo a efecto de dar cumplimiento a la obligación señalada en el Decreto de Creación en el Artículo 12 Fracción VII.

El capítulo VI.2 Incluye en el Plan de Desarrollo Estatal 2011-2017, el objetivo 2.3 Garantizar el acceso a los servicios de salud y a la estrategia 2.3.4 Garantizar el acceso efectivo a los servicios de salud de calidad por una parte y por la otra se debe de incluir en el eje social para fortalecer el bienestar en el Plan de Desarrollo en el cual se constituyen los fundamentos de las funciones y actividades de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico.

La Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico (CECAMED), tiene por objeto contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios de los servicios médicos y los prestadores de dichos servicios. Es un organismo creado por el ejecutivo estatal con el fin de contar con un órgano al cual puedan acudir los usuarios y prestadores de servicios médicos para dilucidar, en forma amigable y de buena fe, posibles conflictos derivados de la prestación de estos servicios con lo cual, se contribuye a evitar grandes cargas de trabajo para los órganos jurisdiccionales, sin sustituirlos, garantizando a los usuarios y prestadores de servicios médicos, la imparcialidad en el análisis, dictamen y resolución en las controversias que conozca. Asimismo esta Comisión, cuenta con autonomía técnica para recibir quejas, investigar las presuntas irregularidades en la prestación o negativa de prestación de servicios médicos y emitir sus opiniones, acuerdos y laudos. De igual forma responde a los legítimos reclamos de los actores de la relación que genera la prestación de servicios médicos.

La gestión y operación de un organismo de la magnitud y complejidad de la CECAMED no es tarea sencilla, ya que se requiere coordinar personal comprometido, con conocimiento y experiencia así como procesos eficientes y vinculados entre sí para obtener resultados acordes a los demandados por la sociedad, todo esto en un marco de racionalidad en el ejercicio del presupuesto asignado.

A trece años de su fundación la CECAMED en estrecha colaboración con las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico, han consolidado el proceso arbitral médico, mismo que permite aplicar procesos homologados en la atención de las inconformidades, contribuyendo con sus aportaciones a la mejora continua de la atención médica en todo el Estado.

El resultado de homologar el proceso arbitral médico, su marco conceptual, los métodos de análisis y despliegue de la mejora continua, la ciudadanía que tiene un conflicto derivado de la relación médico paciente y / o de la atención médica en su conjunto, cuenta con órganos especializados en la recepción, análisis y valoración del caso, con el fin de contribuir en la búsqueda de la mejor solución, tanto para el usuario como para el prestador de servicio.

Asimismo, la documentación sobre las causas que originaron el conflicto, genera información especializada, que mediante su tratamiento y estudio permite realizar investigaciones y recomendaciones que inciden en la prestación de servicios en dos vertientes; elevar la calidad de la atención médica y seguridad del paciente, así como brindar al prestador del servicio y al personal en formación herramientas que propicien la mejora de competencias para evitar el conflicto, la queja la desavenencia, las querellas o demandas en la relación médico paciente

Los servicios que brinda la CECAMED, se realizan en total respeto a los derechos humanos, a las leyes y reglamentos, así como a la voluntad de las partes en conflicto contribuyendo a que éstas diriman su controversia.

Cabe recordar que los servicios que se brindan en esta Comisión son gratuitos e imparciales, con el objeto de que cualquier ciudadano pueda acceder a los mismos, teniendo la seguridad que la atención de su queja se realizará con equidad e imparcialidad.

A efecto de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 12 fracción VII del Decreto de Creación de la CECAMED en el presente informe se muestran los principales resultados de esta Comisión durante el ejercicio anual del 2013 en materia de atención de inconformidades médicas considerando sus diversas modalidades: Orientación, asesoría especializada, gestión inmediata, queja pendiente de trámite, así como la recepción de la queja y de esta última, su consecuente atención mediante la conciliación o el arbitraje; además de la gestión pericial.

Adicionalmente, se incluyen las actividades realizadas en materia de Difusión, Emisión de Recomendaciones, Transparencia, Acceso a la Información Pública Gubernamental, Planeación, Sistema de Gestión de Calidad y Administración de Recursos.

H. CONSEJO INSTITUCIONAL.

Con apego a lo dispuesto en el artículo 7 del Capítulo II del Decreto de Creación de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico publicado en Diario Oficial el 16 de Diciembre del 2000 el cual establece que para el cumplimiento de sus funciones, la CECAMED contará con un Consejo, órgano supremo de autoridad, cuyo objetivo principal es evaluar permanentemente el funcionamiento de la Comisión Estatal y formular las recomendaciones al desempeño y resultados que obtenga, así como el establecimiento de las políticas generales a que deberá sujetarse el órgano.

El Consejo está integrado, en términos de los que establece el artículo 7 en el capítulo II del referido Decreto, por el Comisionado Estatal quien lo preside, más 14 Consejeros de los cuales tres son designados por el Poder Ejecutivo Estatal y tres designados por el Poder Legislativo. Para tal efecto, el Colegio Médico de Nayarit remitirá a ambos poderes las ternas correspondientes a participar como Consejeros, el resto del consejo está integrado por los presidentes de Colegios y Asociaciones.

En las sesiones que llevan a cabo, deliberar sobre asuntos relativos a la atención de quejas, seguridad del paciente y la calidad de la atención médica, entre otros asuntos, representa una oportunidad para mejorar la prestación del servicio médico en todos sus ámbitos, contribuyendo de esta manera a la protección de la salud de la población Nayarita.

Contar con un Consejo especializado que señale las directrices de gestión de la CECAMED al efectuar la evaluación y el análisis de los resultados obtenidos, permite mejorar el desempeño del organismo y cumplir con los objetivos y metas trazadas.

El Consejo, representa un espacio para la reflexión interdisciplinaria, donde se pueden ventilar aspectos de naturaleza diversa que giran en torno a los servicios de atención que se proporcionan y sus repercusiones en el acto médico. Al adoptarse políticas de operación institucional, se determinan acciones que permiten el cabal cumplimiento de las atribuciones y facultades conferidas a la CECAMED, al tutelar el derecho de la ciudadanía a la protección de la salud y se atribuye a elevar la calidad de los servicios de atención médica que se prestan a la población.

ESTADÍSTICA ANUAL
ASUNTOS RECIBIDOS 2002-2013

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	TOTAL
ORIENTACIONES/ASESORÍAS	25	94	227	27	10	60	87	50	99	72	71	78	900
ASESORÍAS				215	149	159	109	115	125	116	86	92	1166
GESTIONES	31	31	30	75	41	47	36	36	47	36	41	44	495
QUEJAS	17	16	22	34	23	15	7	14	17	11	12	19	207
DICTÁMENES	2	4	9	8	12	16	13	12	12	7	18	21	134
TOTAL	75	145	288	359	235	297	252	227	300	242	228	254	2648

En este cuadro se muestra el comportamiento que ha tenido la CECAMED a través de los años en que ha servido a la población de Nayarit, así como a las autoridades que nos han requerido para puntualizar y evaluar el Acto Médico.

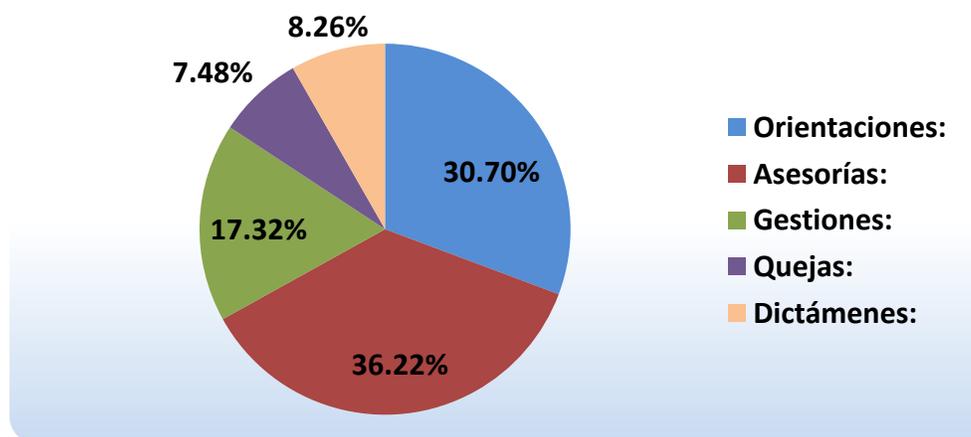
ESTADÍSTICA ANUAL 2013

En el año 2013 se recibieron **254** casos que se distribuyeron por asuntos de la siguiente manera:

CUADRO 1

Asuntos Recibidos

Asunto	No.
Orientaciones:	78
Asesorías:	92
Gestiones:	44
Quejas:	19
Dictámenes:	21
Total:	254



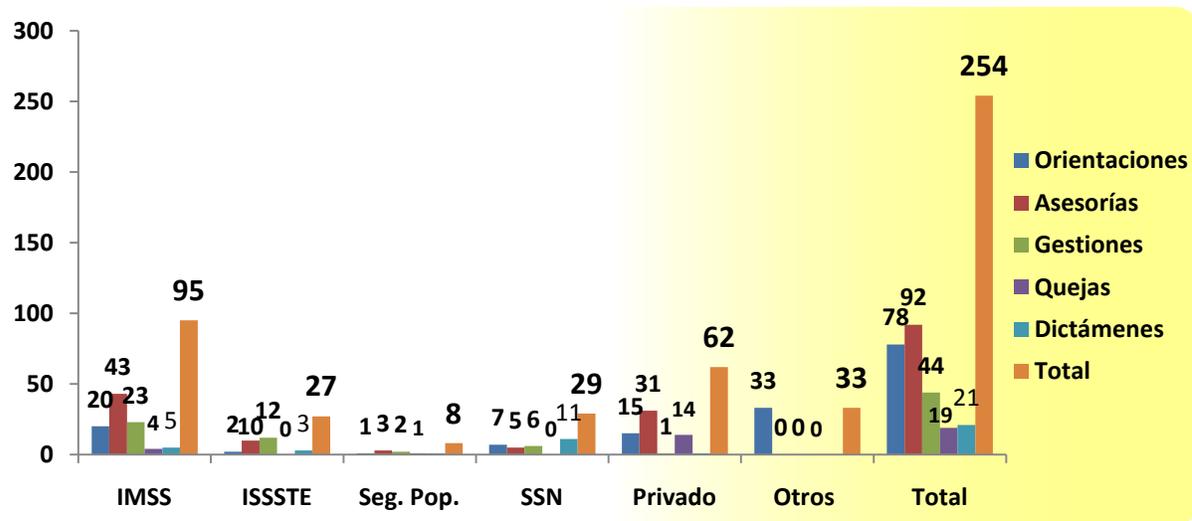
- ▲ Las **Orientaciones** mostraron un incremento del **9.85%** en comparación con el año anterior.
- ▲ De igual forma, las **Asesorías** incrementaron **6.97%** puntos porcentuales en este año 2013.
- ▲ Las **Gestiones** también se incrementaron en un **7.31%**
- ▲ Las **Quejas** en este año aumentaron significativamente en un **58.3%**.
- ▲ Los **Dictámenes** incrementaron pero sólo en un **16.66%** respecto a la demanda del año pasado, esto habla de un aumento de presentación de casos a los medios jurisdiccionales.

Hubo un incremento en todos los asuntos recibidos debido a la difusión que realizó la CECAMED a través de Spots de radio.

CUADRO 2

Asuntos Recibidos por Institución

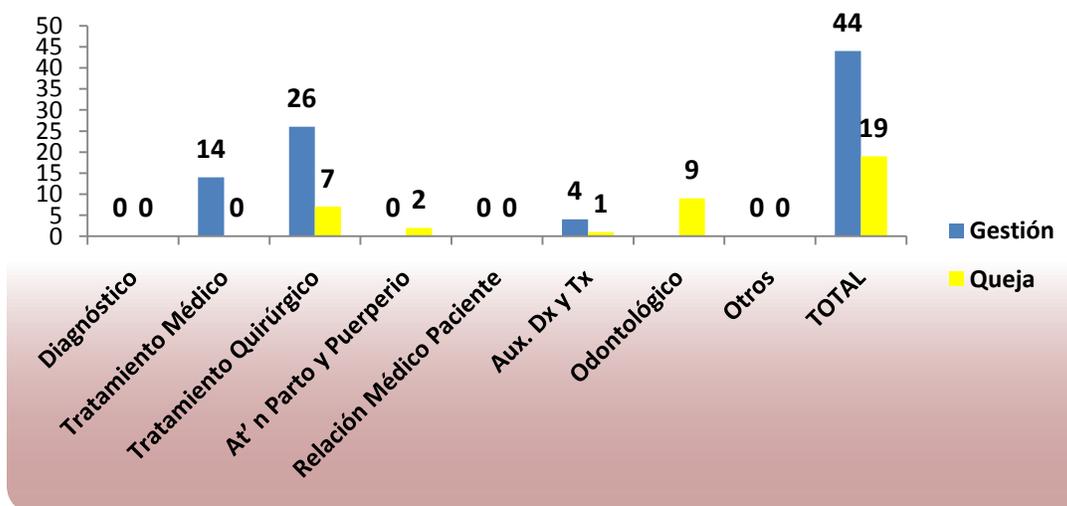
	Orientaciones	Asesorías	Gestiones	Quejas	Dictámenes	Total
IMSS	20	43	23	4	5	95
ISSSTE	2	10	12	0	3	27
Seg. Pop.	1	3	2	1	1	8
SSN	7	5	6	0	11	29
Privado	15	31	1	14	1	62
Otros	33	0	0	0	0	33
Total	78	92	44	19	21	254



- ▲ Los asuntos recibidos por Institución manifiesta un **62.59 %** de Medicina Institucional el 24.80% de la Privada y el **12.99%** de Otros.
- ▲ El mayor número de asuntos recibidos es del **IMSS 37%**. Debido a la cantidad de población derechohabiente, lo cual es entendible debido al gran número de servicios que brinda.
- ▲ La **Medicina Privada, 2º lugar** en asuntos recibidos, corresponde al **24.80%** y también presenta un incremento del **140%** en comparación con el año anterior.
- ▲ El **3er. lugar** le corresponde a Otros con el **12.99%** y el comportamiento del resto de parámetros se mantiene estable comparados al año pasado.
- ▲ Existe un incremento en los dictámenes recibidos de SSN al **266%**.
- ▲ Existe en la Institución privada un incremento en el número de orientaciones **66.66%** con un **33.33%** en Asesorías. Las Quejas con un **33.33%**, y una disminución del **83.33%** de los Dictámenes Recibidos.
- ▲ El resto de los parámetros se mantienen más o menos estables.

CUADRO 3
Motivo de Gestiones y Quejas Recibidas

Motivo	Gestión	Queja
Diagnóstico	0	0
Tratamiento Médico	14	0
Tratamiento Quirúrgico	26	7
At' n Parto y Puerperio	0	2
Relación Médico Paciente	0	0
Aux. Dx. y Tx.	4	1
Odontológico	0	9
Otros	0	0
TOTAL	44	19

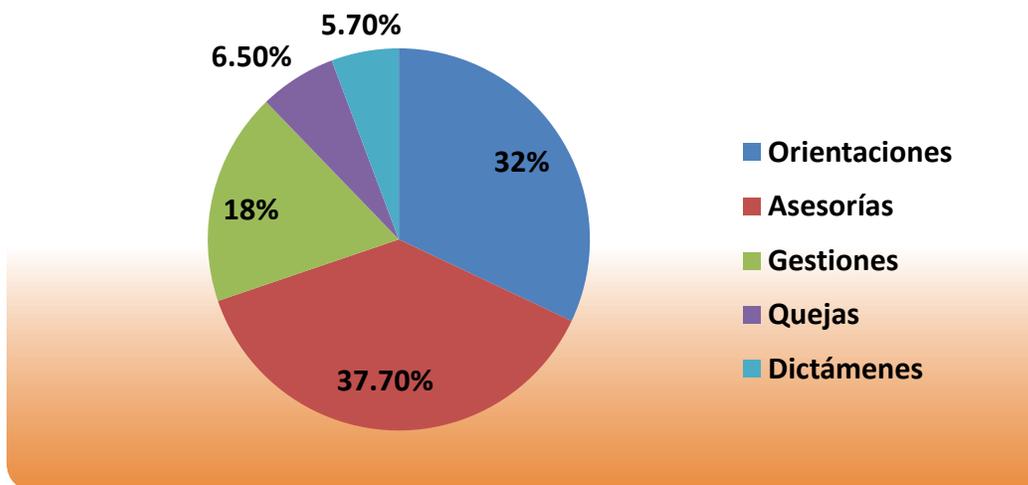


- ▲ El **59.09%** del total de Gestiones corresponde al tratamiento quirúrgico con un incremento poco significativo en relación con el año anterior del **4%**.
- ▲ Del total de las quejas, la odontológica fue del **47.36%** con un **incremento del 200%** en relación con el año anterior y el tratamiento quirúrgico de **41.17%** con incremento apenas del **4.5%**.
- ▲ No se presentaron motivos de gestión en diagnóstico, atención del parto y puerperio, relación médico- paciente, odontológicos, ni otros.
- ▲ No se presentaron motivos de queja en Diagnóstico, tratamiento médico, relación médico paciente ni otros.

CUADRO 4

Asuntos Concluidos

Asuntos	No.
Orientaciones	78
Asesorías	92
Gestiones	44
Quejas	17
Dictámenes	14
Total:	245

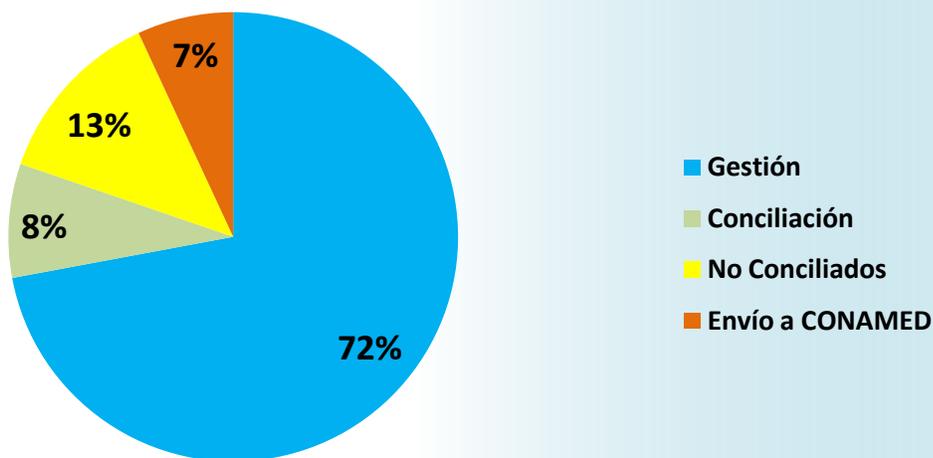


- ▲ El Total de Asuntos Concluidos corresponde al **96.06%** de los Asuntos Recibidos, debido a que por operación, existen dictámenes y quejas en proceso de terminación.
- ▲ El resto de las acciones fueron concluidas al **100%**.

Modalidad de Conclusión de las Inconformidades (Gestiones y Quejas)

CUADRO 5

Modalidad		No.
Gestión		44
Conciliación	Por convenio	4
	Aclaración	1
No Conciliados	Falta de interés	7
	Sin conciliación	1
Envío a CONAMED		4
Total:		61

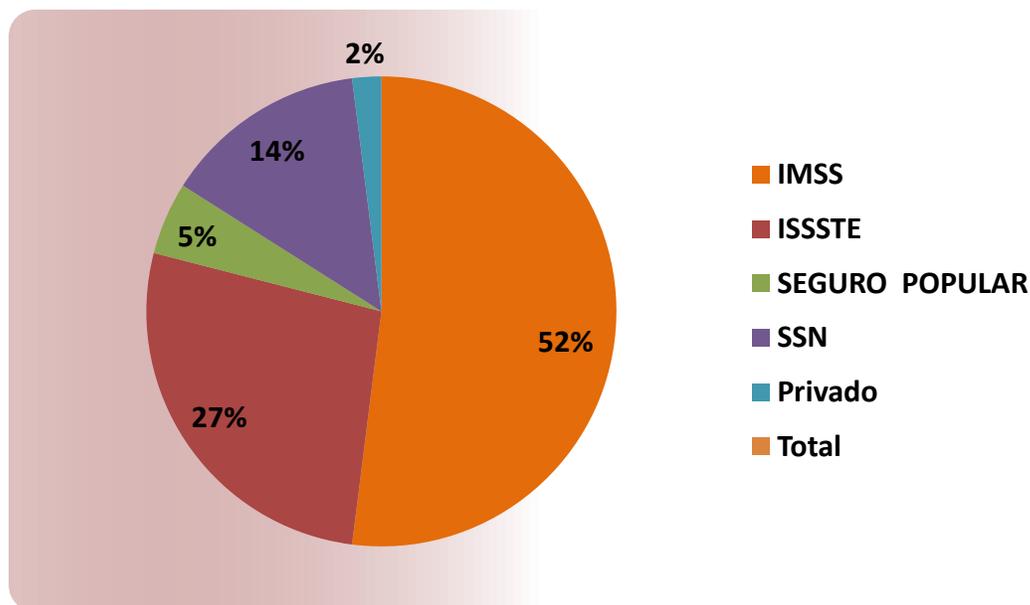


- ▲ 4 **Quejas** fueron enviadas a CONAMED por corresponder a casos de origen federal, que representan un **21%** del total de las **17** quejas concluidas.
- ▲ **13** casos (**76.47%**) sometidos a conciliación, **5** fueron conciliados, y las **8** restantes no conciliaron, de las cuales en **7** casos no fue aceptado el ingreso al procedimiento conciliatorio por parte del prestador del servicio médico.

Gestiones Realizadas por Institución

CUADRO 6

Institución	No.
IMSS	23
ISSSTE	12
SEGURO POPULAR	2
SSN	6
Privado	1
Total	44

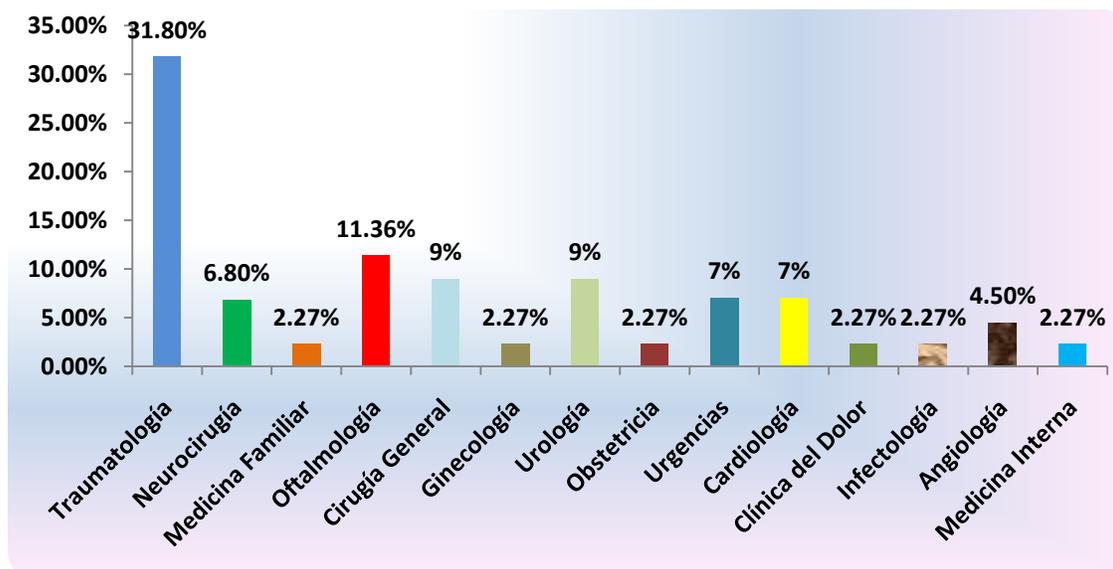


- ▲ Este año las Gestiones casi en su totalidad fueron de origen Institucional (**97.72%**), siendo sólo una privada (**2%**).
- ▲ Fueron realizadas **23 (52.27%)** ante el IMSS, **12 (27%)** frente al ISSSTE, **2 (5%)** correspondieran al Seguro Popular, **6 (14%)** de la SSN y una de origen privado (**2%**).
- ▲ Las gestiones se resolvieron satisfactoriamente para el usuario en un término menor a 48 horas.

Especialidad de las Gestiones

CUADRO 7

Especialidad	No.
Traumatología	14
Neurocirugía	3
Medicina Familiar	1
Oftalmología	5
Cirugía General	4
Ginecología	1
Urología	4
Obstetricia	1
Urgencias	3
Cardiología	3
Clínica del Dolor	1
Infectología	1
Angiología	2
Medicina Interna	1
Total	44



Sobresale traumatología con 14 casos (31.80%).

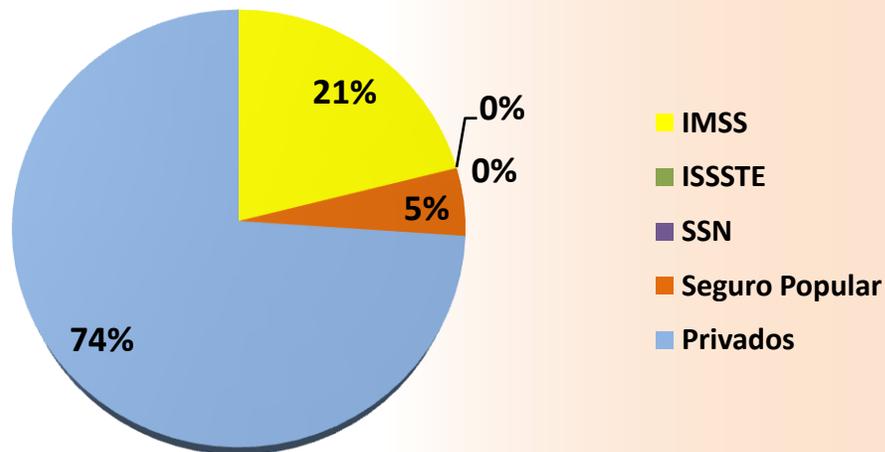
Las especialidades médicas 7 casos con un 15.90%, destaca Cardiología con tres asuntos (7%).

La diversidad de especialidades involucradas reflejan que las inconformidades no son por una atención sistemática deficiente sino circunstancial a cada caso.

Quejas Recibidas por Institución Involucrada

CUADRO 8

Institución	No.
IMSS	4
ISSSTE	0
SSN	0
Seguro Popular	1
Privados	14
Total	19

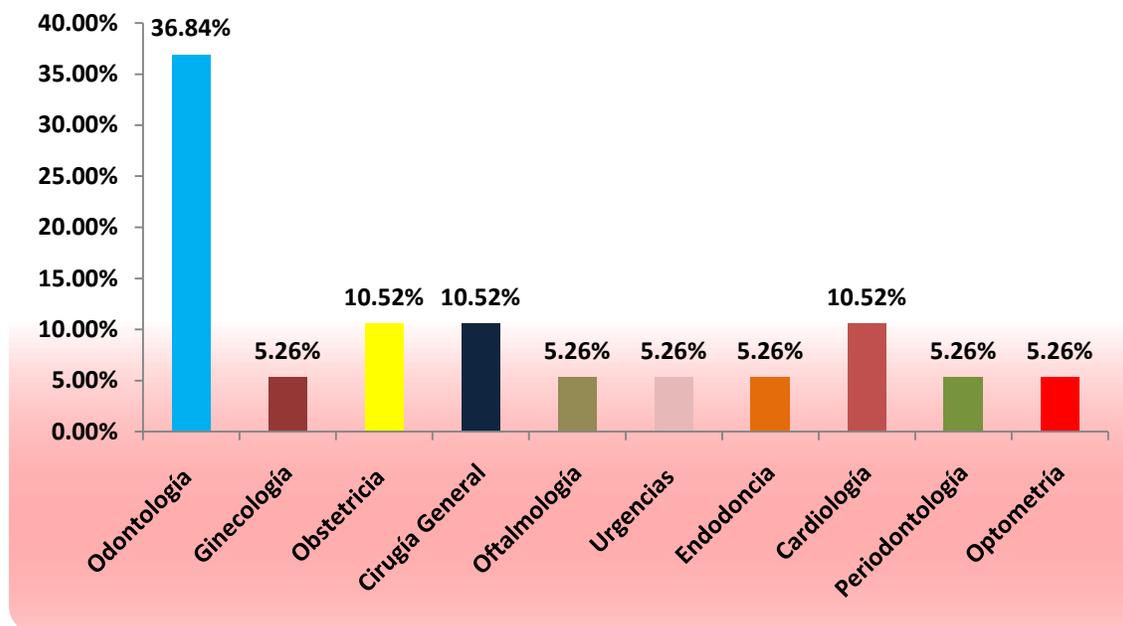


- ▲ De las Quejas recibidas, 14 corresponden al Medio Privado (74%) y 5 del Medio Institucional (26%), IMSS y Seguro Popular.
- ▲ No presentan Quejas del ISSSTE y SSN.
- ▲ Llama la atención que la Queja en el Medio Privado siga predominando.

Especialidad de las Quejas Recibidas

CUADRO 9

Especialidad	No.
Odontología	7
Ginecología	1
Obstetricia	2
Cirugía General	2
Oftalmología	1
Urgencias	1
Endodoncia	1
Cardiología	2
Periodontología	1
Optometría	1
Total	19

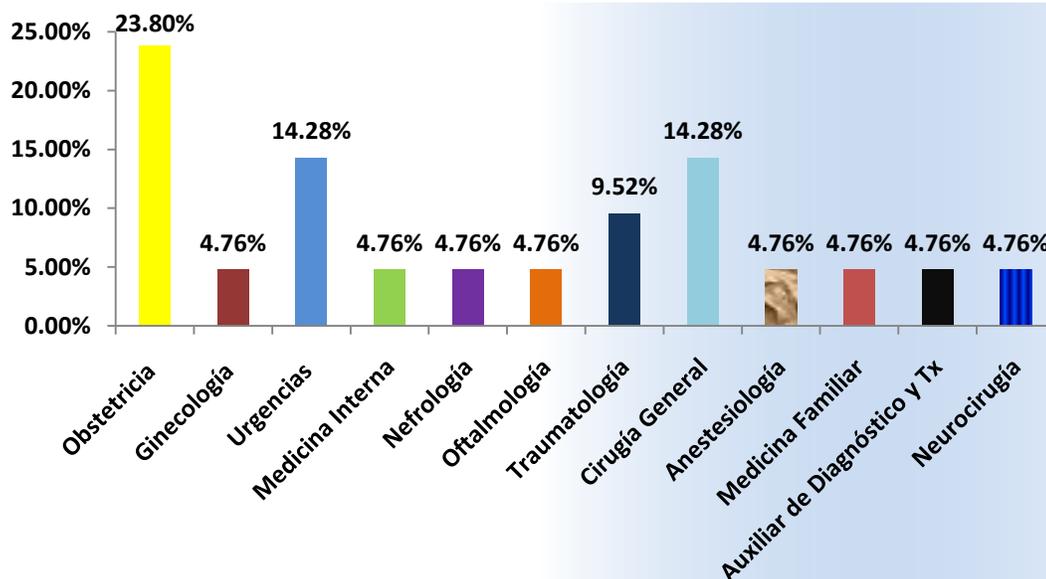


▲ De un total de **19** Quejas, a las Odontológicas corresponde el **47.36%** con 9 casos. Incluye Odontología 7, Endodoncia 1 y Periodontología 1.

Especialidad de los Dictámenes Recibidos

CUADRO 10

Especialidad	No.
Obstetricia	5
Ginecología	1
Urgencias	3
Medicina Interna	1
Nefrología	1
Oftalmología	1
Traumatología	2
Cirugía General	3
Anestesiología	1
Medicina Familiar	1
Auxiliar de Diagnóstico y Tx	1
Neurocirugía	1
Total	21

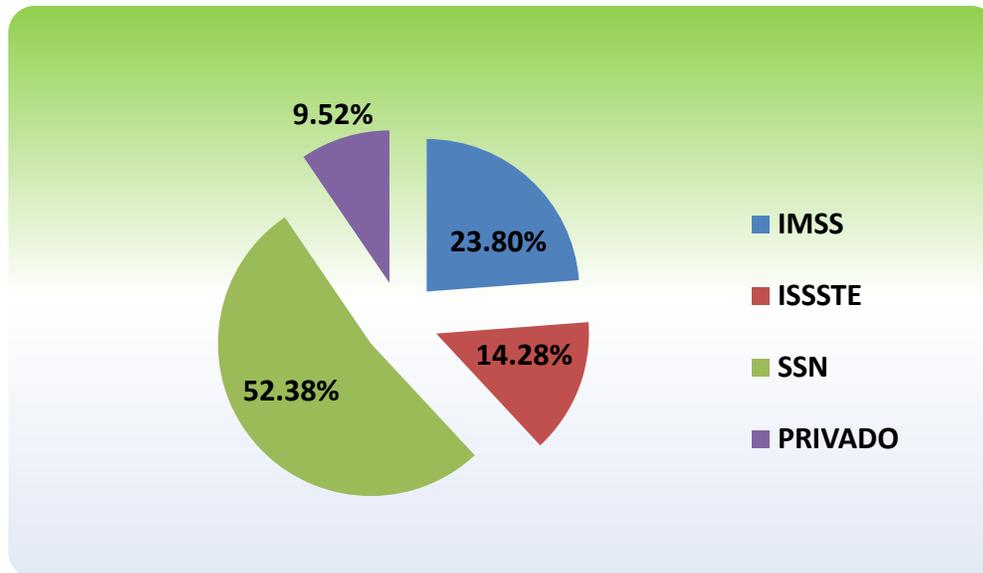


- ▲ De los 21 Dictámenes recibidos, el mayor porcentaje se concentra en 4 especialidades (61.90%): Obstetricia con 5, Urgencias y Cirugía General con 3 de cada una y con 2 Traumatología.
- ▲ Prevalecen los de Obstetricia en primer lugar, igual que el año anterior.

Dictámenes Recibidos por Institución Involucrada

CUADRO 11

Prestador	No.
IMSS	5
ISSSTE	3
SSN	11
PRIVADO	2
Total	21

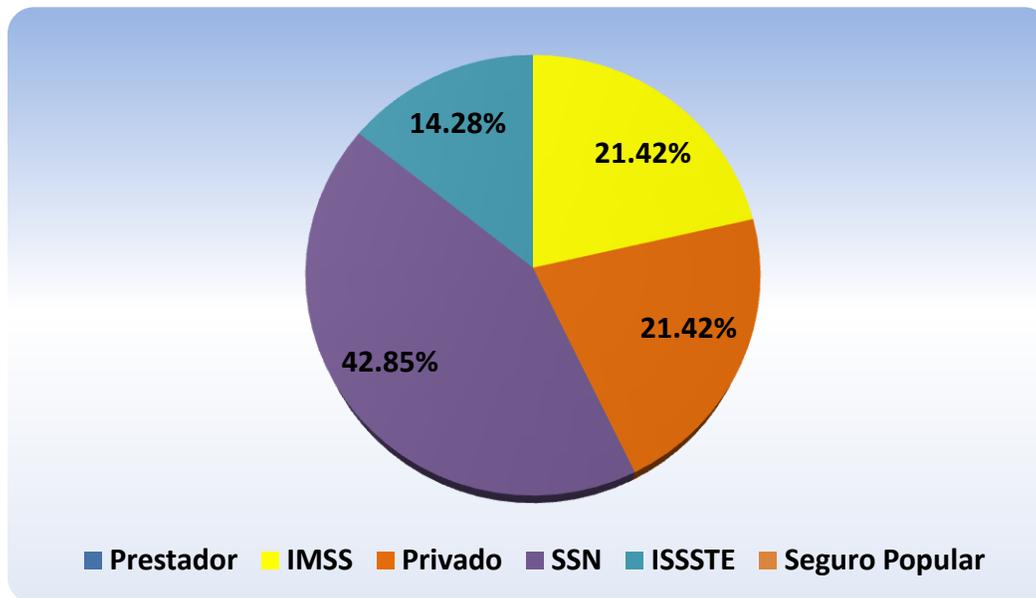


- ▲ Por institución los Servicios de Salud de Nayarit, tienen el **52.38%** del total de los Dictámenes recibidos con un incremento del **266.66%**.
- ▲ El medio privado sólo con dos casos (**9.52%**) en comparación con seis casos del año pasado con un **33.33%**, una disminución del (**23.80%**).

Dictámenes Concluidos por Institución Involucrada

CUADRO 12

Prestador	No.
IMSS	3
Privado	3
SSN	6
ISSSTE	2
Seguro Popular	0
Total	14



CUADRO 13
CONVENIOS

<u>Fecha:</u>	<u>Celebrado con:</u>	<u>Firman:</u>
28 de Febrero 2013	Servicios de Salud de Nayarit	Ing. Oscar Villaseñor Anguiano, Secretario de Salud, Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal CECAMED., Dr. Mario Manuel Bertrand Parra, Testigo.
Total:		1

Este Convenio nos permitirá ser más eficientes en la resolución de los conflictos en la atención a la salud surgidos en los Servicios de Salud y al mismo tiempo mejorar la calidad de la atención, pues el convenio no solo compromete a atender las solicitudes de los usuarios para la atención de la salud a través de la CECAMED si no que también la CECAMED participará impartiendo pláticas orientadas a la prevención del conflicto médico y mejorar la calidad en la atención.

DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA CECAMED AL PÚBLICO EN GENERAL Y A PRESTADORES DE SERVICIOS MÉDICOS

SPOTS a través de Radio Fusión 104.9 fm. XHERK.

CUADRO 14

<u>Fecha:</u>	<u>Días :</u>	<u>Total:</u>
Mayo 2013	Lunes, Miércoles, Viernes. Horarios: 07:25, 11:05, 13:25, 14:15, 15:35, 18:25. 19:30, 20:25 Domingos: Horarios: 07:25, 08:25, 10:40, 12:40, 15:55, 18:40, 19:45, 20:15	575 Spots
Junio 2013		544 Spots
Julio 2013		576 Spots
Agosto 2013		160 Spots
Total:		1855 Spots.

Entrevistas:

CUADRO 15

<u>Fecha:</u>	<u>Canal/Periódico:</u>	<u>Entrevistado:</u>
28 de Febrero 2013	XHKG	Dr. José Luis Arriaga González
28 de Febrero 2013	Tele 10	Dr. José Luis Arriaga González
27 de Junio 2013	Radio Fusión Fm 104.9 XHERK (Entrevista en vivo).	Dr. José Luis Arriaga González
20 de Noviembre 2013	Periódico Realidades	Dr. José Luis Arriaga González
04 de Diciembre 2013	XHKG	Dr. José Luis Arriaga González
Total:		5

Distribución de material impreso:

Informe Anual de Actividades 2012.....7

Distribución de material en medios magnéticos:

Informe Anual de Actividades 2012.....46

CARTELES:

Se logró el distribuir a diferentes Instituciones Carteles de los Derechos de los Médicos, Pacientes, Enfermeras y Cirujanos Dentistas, como a continuación se detalla:

CUADRO 16

<u>Fecha:</u>	<u>Institución:</u>	<u>Derechos de los Médicos:</u>	<u>Derechos de los Pacientes:</u>	<u>Derechos de las Enfermeras:</u>	<u>Derechos de los Cirujanos Dentistas:</u>
04 de Abril 2013	Hospital ISSSTE.	10	10	10	0
	Centro Quirúrgico San Rafael.	5	5	5	0
	Siglo XXI	5	5	5	0
	Centro Quirúrgico Tepic	5	5	5	0
	Hospital Real San Felipe	5	5	5	0
	Cruz Roja	5	5	5	0
	Clínica Santa María	5	5	5	0

	<u>Institución:</u>	<u>Derechos de los Médicos:</u>	<u>Derechos de los Pacientes:</u>	<u>Derechos de las Enfermeras:</u>	<u>Derechos de los Cirujanos Dentistas:</u>
04 de Abril 2013	Sanatorio La Loma	5	5	5	0
	Sanatorio Guadalupe	5	5	5	0
	Zona Naval, San Blas Nayarit.	5	5	5	0
	Hospital General de Zona No. 1	10	10	10	0
	Unidad de Medicina Familiar No. 5	5	5	5	2
	Unidad de Medicina Familiar No. 24	5	5	5	2
	Unidad de Medicina Familiar No. 26	5	5	5	2
	Secretaría de Salud de Nayarit.	10	10	10	0
	Coordinación Médica del IMSS.	30	30	30	0
	Coordinación Médica del ISSSTE.	30	30	30	0
	Coordinación Médica de los Servicios de Salud de Nayarit.	30	30	30	0
	Clínica Dental Catedral	0	0	0	1
	Centro de Salud y Estética Bucal	0	0	0	1
	Centro Especializado en Periodoncia	0	0	0	1
	Colegio de Cirujanos Dentistas	0	0	0	30
Total:		180	180	180	39

“CONFERENCIAS IMPARTIDAS POR FUNCIONARIOS DE LA CECAMED” A INVITACIÓN DE INSTITUCIONES Y/O COLEGIOS DE PROFESIONALES DE LA SALUD.

CUADRO 17

<u>Fecha:</u>	<u>Tema Impartido:</u>	<u>Institución a quien le fue impartida.</u>	<u>No. de Asistentes</u>
15 de Febrero 2013	Expediente Clínico	Jornadas Académicas del IMSS por Día del Estomatólogo.	15
22 de Febrero 2013	Responsabilidad del Profesional de la Salud.	Personal del IMSS.	75
07 de Marzo 2013	Responsabilidad del Profesional de la Salud.	Personal del IMSS.	67
07 de Marzo 2013	Responsabilidad del Profesional de la Salud.	Personal del IMSS.	36
08 de Marzo 2013	Responsabilidad del Profesional de la Salud.	Personal del IMSS.	97
22 de Abril 2013	Aspectos Éticos y Legales de la Reanimación Cardiopulmonar.	Jornadas Médicas 2013, celebración del día del Estomatólogo (IMSS).	17
11 de Junio 2013	Expediente Clínico	Unidad Académica de Medicina de la UAN.	92
24 de Junio 2013	Expediente Clínico de Enfermería	Unidad Académica de Enfermería de la UAN.	103
26 de Junio 2013	Derechos de los Pacientes, Derechos de los Médicos.	CEDECAP (Centro de Capacitación para Trabajadores del Seguro Social).	24

<u>Fecha:</u>	<u>Tema Impartido:</u>	<u>Institución a quien le fue impartida.</u>	<u>No. de Asistentes</u>
26 de Junio 2013	Que hace la CECAMED, y El Impacto que produce la Demanda en el Médico. Aspectos médico-legales en el manejo del Expediente Clínico.	Asociación de Médicos-Colegio de Médico, A.C.	20
09 de Julio 2013	La Comisión Nacional de Arbitraje Médico y la Queja Médica (Curso-Taller: <i>Calidad de la Atención y Seguridad del paciente en las Instituciones que forman recursos humanos para la Salud Nayarit 2013</i>).	Salón la Escondida 2, Hotel Nekié.	30
24 de Julio 2013	Funciones de la CECAMED. IV Jornada Cultural y Académica del Centro Universitario UNE.	Auditorio de la Oficinas de SAGARPA.	69
26 de Septiembre 2013	Queja Médica elemento de gestión de calidad en la atención hospitalaria.	Centro Quirúrgico San Rafael, S.A. de C.V.	19
01 de Octubre 2013	Queja Médica elemento de gestión de calidad en la atención hospitalaria.	Centro Quirúrgico San Rafael, S.A. de C.V.	18
02 de Octubre 2013	Derechos y Obligaciones de Enfermería y Decálogo de la Enfermera.	Centro de Capacitación del IMSS.	18
06 de Noviembre 2013	Factores Asociados a las Quejas Médicas.	Centro Quirúrgico San Rafael, Tepic, Nayarit.	15

<u>Fecha:</u>	<u>Tema Impartido:</u>	<u>Institución a quien le fue impartida.</u>	<u>No. de Asistentes</u>
22 de Noviembre 2013	Factores Asociados a las Quejas Médicas.	Personal del IMSS.III Simposio Problemática Médico-Legal-Laboral de los Profesionales de la Salud.	113
26 de Noviembre 2013	Responsabilidad del Médico y la Enfermera. Aspectos de las Quejas de los Pacientes.	Centro Quirúrgico San Rafael, Tepic, Nayarit.	11
28 de Noviembre 2013	El Expediente Clínico como Instrumento de Defensa Legal.	Jornadas Académico-Científicas de Salud 2013 "Calidad en los Servicios de Salud del Siglo XXI".	200
13 de Diciembre 2013	Aspectos Jurídicos del Expediente Clínico.	Sesión General del Hospital "Dr. Aquiles Calles Ramírez" del ISSTE.	22
19 de Diciembre 2013	Aspectos Relevantes de las Quejas de los Pacientes en Enfermería.	Centro Quirúrgico San Rafael, Tepic, Nayarit.	20
TOTAL DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS			24
TOTAL DE PERSONAL CAPACITADO			1081

CAPACITACIÓN PARA FUNCIONARIOS

Los funcionarios de la CECAMED, han recibido capacitación en sus respectivas áreas, para lo cual se han servido de los recursos externos como son: los cursos que imparten la Comisión Nacional y las Comisiones Estatales.

CUADRO 18

<u>Fecha:</u>	<u>Nombre del Curso, Taller, Conferencia o Seminario:</u>	<u>Institución que Imparte:</u>	<u>Personal que Asiste:</u>	<u>Lugar:</u>
21 de Enero 2013	Sistema de Nómina (NOMIPAQ) y Enlace al Módulo WEB de Sumaria de Nómina.	Secretaría de Administración y Finanzas de Gobierno del Estado.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.	Sala de Juntas de la Secretaría General de Gobierno del Estado.
21 de Enero 2013	SIVA (Sistema de Diagnóstico y Evaluación de la Armonización Contable).	Dirección de Contabilidad de Gobierno del Estado.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.	Dirección de Contabilidad de Gobierno del Estado.
23 de Enero 2013	Capacitación sobre el Programa de Nóminas de Gobierno del Estado.	Grupo Consulta y la Secretaría de Finanzas de Gobierno del Estado.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.	Universidad Tecnológica de Xalisco, Nayarit.
29 de Enero 2013	XXIII Foro Institucional para el Cuidador de Personas con Discapacidad, Curso-Taller "El Familiar Cuidador en el Proceso de Rehabilitación".	Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).	Dr. Mario Manuel Bertrand Parra, Comisionado Estatal, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Subcomisionado Médico.	Hotel Nekié
06 de Febrero 2013	Jornada de Actualización en Materia de Transparencia.	Unidad de Enlace de la Secretaría de la Contraloría General de Gobierno del Edo.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.	Sala de Juntas "José Armenta Anaya" de la Secretaría de Planeación.

<u>Fecha:</u>	<u>Nombre del Curso, Taller, Conferencia o Seminario:</u>	<u>Institución que Imparte:</u>	<u>Personal que Asiste:</u>	<u>Lugar:</u>
11 de Febrero 2013	Capacitación Denominada "Ley General de Contabilidad Gubernamental y Documentos Emitidos por el CONAC).	CEAC (Consejo Estatal de Armonización Contable Nayarit y el INDETEC).	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.	Auditorio de Vinculación Empresarial de la Universidad Tecnológica de Xalisco, Nayarit.
22 de Febrero 2013	"Reforma Legal y Nueva Normativa de la Contabilidad Gubernamental, Implicaciones para los Entes Públicos".	INDETEC	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.	Auditorio de Vinculación Empresarial de la Universidad Tecnológica de Xalisco, Nayarit.
08 de Marzo 2013	Conferencia Magistral "La Penitenciaría de Tepic".	Casa de la Cultura Jurídica y la Suprema Corte de la Justicia de la Nación.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Lic. Elías García Ortega, Subcomisionado Jurídico.	Instalaciones de la Casa de la Cultura Jurídica.
16 de Abril 2013	Seminario "Estadísticas de Atención para Mujeres Víctimas de Violencia".	Comisión de Defensa de los Derechos Humanos para el Estado de Nayarit.	Lic. Elías García Ortega, Subcomisionado Jurídico.	Salón de Eventos María Magdalena.
26 de Abril 2013	Conferencia sobre Bioética.	Dr. Julio César Romero Ramos (Secretario de la Carrera Judicial).	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Subcomisionado Médico, Lic. Elías García Ortega, Subcomisionado Jurídico.	Pleno del Tribunal Superior de Justicia.

<u>Fecha:</u>	<u>Nombre del Curso, Taller, Conferencia o Seminario:</u>	<u>Institución que Imparte:</u>	<u>Personal que Asiste:</u>	<u>Lugar:</u>
06 de Mayo 2013	Conferencia "Construcción del Informe Pericial".	Casa de la Cultura Jurídica.	Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Subcomisionado Médico, Lic. Elías García Ortega, Subcomisionado Jurídico, Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez, Jefe de la Unidad de Conciliación.	Instalaciones de la Casa de la Cultura Jurídica.
30 de Mayo 2013	II Congreso Regional de Anestesiología "El Anestesiólogo ante los Retos Quirúrgicos del Siglo XXI".	Federación Mexicana de Colegios de Anestesiólogos, A.C., Colegio de Anestesiólogos de Nayarit, A.C. y la Unidad Académica de Medicina de la UAN.	Dr. Andrés Ruíz Guerrero, Asesor Médico de la Unidad de Arbitraje.	Región II FMCA, Riviera Nayarit, hotel Sede, Paradise Village, Nuevo, Vallarta, Nayarit.
19 de Junio 2013	Taller de "Normas Técnicas".	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).	Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Subcomisionado Médico, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico, Unidad de Orientación.	Salas de Capacitación de la Coordinación Estatal del INEGI.
03 de Julio	Sistemas de l'Nóminas (interprete de nóminas)	Grupo Consulta	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.	Auditorio del DIF Estatal.

<u>Fecha:</u>	<u>Nombre del Curso, Taller, Conferencia o Seminario:</u>	<u>Institución que Imparte:</u>	<u>Personal que Asiste:</u>	<u>Lugar:</u>
05 de Agosto 2013	Sistemas de l'Nóminas	Grupo Consulta	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.	Auditorio del DIF Estatal.
12 de Agosto 2013	Curso "Administración de los Esquemas Actuales de Facturación, Emisión, Recepción, Validación y Almacenamiento.	Grupo Consulta	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.	Sala de Juntas "José Armenta Anaya" de la Secretaría de Planeación, Programación y Presupuesto.
27 de Septiembre 2013	Ciclo de Conferencias por el XIV Aniversario del XXIV Circuito y del Consejo de la Judicatura	Casa de la Cultura Jurídica	Lic. Elías García Ortega, Subcomisionado Jurídico.	Auditorio del Tribunal Superior de Justicia.
04 de Octubre 2013	Continuación del Ciclo de Conferencias por el XIV Aniversario del XXIV Circuito	Casa de la Cultura Jurídica	Lic. Elías García Ortega, Subcomisionado Jurídico.	Instalaciones de la Casa de la Cultura Jurídica.
14-18 de Octubre 2013	Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Computadoras	Departamento de Capacitación y Desarrollo de Personal.	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez, Jefe de la Unidad, Lic. Carlos Alberto Hernández Gutiérrez, Asesor Jurídico de la Unidad de Conciliación.	Instalaciones del Departamento de Capacitación y Desarrollo de Personal.
21-25 de Octubre 2013	Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Computadoras	Departamento de Capacitación y Desarrollo de Personal.	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez, Jefe de la Unidad, Lic. Carlos A. Hernández Gutiérrez, Asesor Jurídico de la Unidad de Conciliación.	Instalaciones del Departamento de Capacitación y Desarrollo de Personal.

<u>Fecha:</u>	<u>Nombre del Curso, Taller, Conferencia o Seminario:</u>	<u>Institución que Imparte:</u>	<u>Personal que Asiste:</u>	<u>Lugar:</u>
23 de Octubre 2013	Curso "Ley General de Contabilidad Gubernamental".	INDETEC	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.	Instalaciones de la UT, Xalisco, Nayarit.
27 de Octubre al 01 de Noviembre 2013	Congreso Internacional de Cirugía General.	Asociación Mexicana de Cirugía General	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez, Jefe de la Unidad de Conciliación.	Acapulco, Guerrero.
06 de Noviembre 2013	Curso "Ley General de Contabilidad Gubernamental".	INDETEC	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.	Instalaciones de la UT, Xalisco, Nayarit.
07 de Noviembre 2013	Taller-Seminario "Programa para el Fortalecimiento de la Transversalidad de la Perspectiva de Género".	INMUNAY, y La Contraloría General del Estado.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.	Salón de Eventos Principal del Hotel Fray Junípero Serra.
07 de Noviembre 2013	XII Congreso en Administración de Hospitales	Asociación de Hospitales Particulares de Jalisco, A.C.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.	Guadalajara, Jalisco.
11 de Diciembre 2013	Ciclo de Conferencias en Materia de Transparencia para Titulares de las Unidades de Enlace de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial y A del Edo.	Contraloría del Estado.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.	Sala de Juntas de la Secretaría de Planeación.
Total:		26 Capacitaciones		

Se acudió de manera puntual y participativa a las Reuniones de Trabajo convocadas, las cuales se detallan a continuación:

REUNIONES DE TRABAJO Y COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

CUADRO 19

<u>Fecha:</u>	<u>Nombre de la Reunión:</u>	<u>Lugar del Evento:</u>	<u>Funcionario que Asistió:</u>
21 de Enero 2013	Reunión de Trabajo "Cuidando al Cuidador".	Unidad de Medicina Familiar #24, IMSS.	Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Subcomisionado Médico.
08 de Febrero 2013	Presentación de Crónicas con el tema: Derechos Humanos entre los particulares, asuntos destacados resueltos por la Corte de Justicia de la Nación.	Instalaciones de la Casa de la Cultura Jurídica.	Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Subcomisionado Médico.
19 de Febrero 2013	Reunión de Trabajo de Organización sobre la asignación de compromisos y acciones que se llevarán a cabo durante la feria 2013.	Ex Convento de la Cruz.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefe de la Unidad de Administración.
21 de Febrero 2013	Reunión de Trabajo y Acuerdos con el Secretario General de Gobierno Lic. José Trinidad Espinoza Vargas y el Secretario de Salud, Ing. Oscar Javier Villaseñor Anguiano.	Secretaría General de Gobierno.	Dr. Mario Manuel Bertrand Parra, Comisionado Estatal, Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Lic. Elías García Ortega, Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Jefe de la Unidad de Orientación, Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración, Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez, Jefe de la Unidad de Conciliación.

<u>Fecha:</u>	<u>Nombre de la Reunión:</u>	<u>Lugar del Evento:</u>	<u>Funcionario que Asistió:</u>
28 de Febrero 2013	Invitación a la Presentación del Libro "Nayarit, Génesis Municipal".	Centro de Arte Contemporáneo Emilio Ortiz (Ex. Casa Aguirre).	Dr. Vedyalud Chávez Ruíz, Subcomisionado Médico
13 de Marzo 2013	Presentación del Comisionado y Subcomisionado Médico ante la Junta de Gobierno en el HGZ #1 IMSS.	Hospital General de Zona No. 1, IMSS.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Subcomisionado Médico, Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez, Jefe de la Unidad de Conciliación.
15 de Marzo 2013	Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.	Hotel Nekié.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Subcomisionado Médico, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico.
22 de Marzo 2013	Firma de Convenio entre Derechos Humanos y la Procuraduría Social de Atención a Víctimas del Delito, y Conferencia Magistral sobre la Ley General de Víctimas por la Mtra. Sara Irene Herrerías Guerra.	Auditorio de la Casa de la Cultura Jurídica de la Suprema Corte de Justicia de la Nación.	Lic. Elías García Ortega, Subcomisionado Jurídico, Lic. Carlos Alberto Hernández Gutiérrez.
03 de Abril 2013	Reunión con Secretario de Salud Ing. Oscar Javier Villaseñor Anguiano, para tratar asuntos relacionados con la CECAMED.	Dirección de la Secretaría de Salud.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Subcomisionado Médico.
22 de Abril 2013	Firma de Convenio de Colaboración entre la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, el Poder Legislativo del Estado de Nayarit y la Comisión de Defensa de los Derechos Humanos para el Estado de Nayarit.	Patio Central "Presidente Venustiano Carranza Garza" del Recinto Legislativo.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Lic. Elías García Ortega, Subcomisionado Jurídico.

<u>Fecha:</u>	<u>Nombre de la Reunión:</u>	<u>Lugar del Evento:</u>	<u>Funcionario que Asistió:</u>
24 de Abril 2013	Reunión de trabajo y acuerdos con el Secretario General de Finanzas, Ing. Gerardo Siller para presentación de nuevo Comisionado, y análisis de Presupuesto Actual.	Secretaría General de Finanzas de Gobierno del Estado.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
13 Mayo 2013	Jornada de Trabajo y Actualización, en el Marco de la Firma del Nuevo Convenio de Colaboración Interinstitucional entre UAN-ITAI.	Auditorio de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UAN.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.
21 de Mayo 2013	Reunión de Trabajo y Acuerdos con Secretario de Salud, Ing. Oscar Javier Villaseñor Anguiano.	Dirección de la Secretaría de Salud.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
27 de Junio 2013	Inauguración del "Curso Estatal para Comités Institucional de Bioética".	Comisión Estatal de Bioética.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Dr. Andrés Ruíz Guerrero, Asesor Médico Unidad de Arbitraje.
26 de Julio de 2013	Reunión de Trabajo (Lineamientos del 2do. Informe de Gobierno)	Subdirección de Planeación de los Servicios de Salud de Nayarit.	Dr. Jorge Eulogio Ruelas Gutiérrez, Jefe de la Unidad de Orientación, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.
29 de Julio 2013	Reunión de Trabajo (Lineamientos del 2do. Informe de Gobierno).	Sala de Juntas de la Secretaría de Planeación, Programación y Presupuesto.	Dr. Jorge Eulogio Ruelas Gutiérrez, Jefe de la Unidad de Orientación, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.
02 de Agosto 2013	Reunión de Trabajo (Lineamientos del 2do. Informe de Gobierno).	Sala de Juntas de la Secretaría de Planeación, Programación y Presupuesto.	Dr. Jorge Eulogio Ruelas Gutiérrez, Jefe de la Unidad de Orientación, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.

<u>Fecha:</u>	<u>Nombre de la Reunión:</u>	<u>Lugar del Evento:</u>	<u>Funcionario que Asistió:</u>
07 de Agosto 2013	Junta Extraordinaria de Seguimiento y Evaluación Policial.	Salón las Haciendas II, del Hotel Nekié.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
04 de Septiembre 2013	3ra. Reunión de Trabajo para la Integración del 2do. Informe de Gobierno.	Sala de Juntas de la Secretaría de Planeación, Programación y Presupuesto.	Dr. Jorge Eulogio Ruelas Gutiérrez, Jefe de la Unidad de Orientación, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.
23 de Septiembre 2013	Inauguración de la Semana Nacional Estatal de Donación de Órganos y Tejidos con fines de Trasplantes.	Auditorio DIF Estatal.	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez, Jefe de la Unidad de Conciliación.
26 de Septiembre 2013	Reunión sobre Transparencia, Coordinación y Vinculación.	Universidad Tecnológica de Xalisco, Nayarit.	Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.
07 de Octubre 2013	Revivir Convenio de Colaboración Interinstitucional CONAMED-ISSSTE-CECAMED.	Delegación Estatal del ISSSTE.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Lic. Elías García Ortega, Subcomisionado Jurídico, Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Subcomisionado Médico.
10 de Octubre 2013	Iniciativa de Ley, elaboración de presupuestos 2014.	Universidad Tecnológica de Xalisco, Nayarit.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
05 de Noviembre 2013	Acto Inaugural del Taller-Seminario "Programa para el Fortalecimiento de la Transversalidad de la Perspectiva de Género".	Salón de Eventos principal del Hotel Fray Junípero Serra.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.

<u>Fecha:</u>	<u>Nombre de la Reunión:</u>	<u>Lugar del Evento:</u>	<u>Funcionario que Asistió:</u>
08 de Noviembre 2013	2do. Informe de Trabajo del Gobierno Municipal.	Centro Deportivo "La Caminera", Tepic, Nayarit.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
21 de Noviembre 2013	Firma de Acta de Instalación del Comité de Bioética.	Sala de Juntas de la Dirección General de los Servicios de Salud de Nayarit.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
Total	26 Reuniones de Trabajo		

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

INFORME DE GASTOS ENERO A DICIEMBRE 2013

CUADRO 20

CONCEPTO	IMPORTE
Sueldos al personal de confianza	1,682,895.00
Ajuste de calendario	23,572.00
Prima de vacaciones	53,754.79
Gratificación de fin de año	279,795.98
Seguridad social (IMSS)	32,062.18
Aportaciones a fondos de vivienda (INFONAVIT)	14,639.65
Aportaciones del SAR	18,372.71
Materiales, útiles y equipos menores de oficina	14,946.92
Materiales, útiles y equipos menores de tecnologías de la informa	12,000.00
Material de limpieza	10,294.51
Productos de papel para limpieza	1,827.50
Productos alimenticios para personas	15,500.06
Artículos para el servicio de alimentación	1,032.90
Accesorios y material eléctrico	2,022.30
Artículos complementarios	1,240.83
Medicinas y productos farmacéuticos	1,748.87
Combustible, lubricantes y aditivos	16,908.00
Vestuario, blancos, prendas (uniformes)	16,321.50
Accesorios y materiales menores	959.88
Refacciones y accesorios menores de carácter informático	2,016.12
Energía eléctrica	12,219.00
Telefonía tradicional	18,686.00
Servicios de acceso a internet y redes	5,489.00
Servicios postales y telegráficos	3,324.45
Contratación de otros servicios	3,337.00
Arrendamiento de edificios y locales	160,080.00
Arrendamiento de activos intangibles	3,364.00
Servicios bancarios y financieros	2,848.16
Seguros de bienes patrimoniales	12,005.88
Mantenimiento y conservación de inmuebles	1,101.45
Instalación, reparación y mantenimiento equipo de oficina y admon.	5,753.60
Instalación, reparación y mantenimiento equipo de computo	12,180.77
Reparación y mantenimiento de equipo de transporte	16,473.86
Difusión por radio, televisión y otros medios de comunicación	20,388.80
Pasajes aéreos	16,357.00
Pasajes terrestres	4,023.50
Viáticos en el país	24,819.89
Impuestos y derechos	4,597.50
Penas, multac, accesorios y actualizaciones	1,855.02
Impuesto sobre nóminas y otros que se deriven de una relación la	6,905.64
Equipo de cómputo y tecnología de la información	41,967.98
Otros mobiliarios y equipos de administración	2,144.99
TOTAL DE GASTOS AL 31/DICIEMBRE/2013	2,581,835.19

AVANCE PRESUPUESTAL POR PROGRAMAS

01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2013

CUADRO 21

NOMBRE DEL PROGRAMA	PRESUPUESTO ANUAL		EJERCIDO ENERO-DICIEMBRE	POR EJERCER	
	ORIGINAL	MODIFICADO		IMPORTE	%
Atención de inconformidades surgidas en el proceso de la atención médica en el ámbito Estatal	1,559,052.35	1,546,272.01	1,546,272.01	0.00	0.00
Planeación y Dirección	518,065.35	507,983.09	507,983.09	0.00	0.00
Administración	506,508.26	527,580.09	527,580.09	0.00	0.00
T O T A L	2,583,625.96	2,581,835.19	2,581,835.19	0.00	0.00

INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE METAS 2013

Programa 1.- Atención de Inconformidades

CUADRO 22

UR	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)									
	No. ACT	DESCRIPCIÓN	META ANUAL	METAS		EJECUTADO ANUAL	VARIACIÓN		% EJECUTADO	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD
				UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA ANUAL		MAS	MENOS		
CECAMED	1	Asuntos recibidos	M-CE-01	Registro en bitácora y SINAREQ	220	254	34		115%	Atender las diferentes inconformidades surgidas en el proceso de la atención médica en el Estado.
Unidad de Orientación	1.1	Orientaciones		Registro en libros						Es la acción de dirigir, informar o encausar al usuario para atender su asunto.
Unidad de Orientación	1.2	Asesorías		Acción						Procedimiento mediante el cual se otorga información especializada (médico-jurídica) al usuario o su promovente, en relación a una presunta irregularidad en el acto médico; se trata de asuntos que por ser atribución de la CECAMED, se proporciona al usuario la orientación indispensable sobre las instancias de solución a su inconformidad.
Unidad de Orientación	1.3	Gestiones		Acción						Acción o procedimiento que se lleva a cabo con el fin de restituir los derechos del paciente, resolviendo así el conflicto o previniendo uno mayor.
Unidad de Conciliación	1.4	Quejas		Expediente						Procedimiento mediante el cual, una vez reunidos los requisitos procedimentales, se ingresa la inconformidad del usuario y/o su promovente, donde se plantea un conflicto de índole médico que puede ser susceptible de solucionarse mediante el proceso arbitral.
Subcomisión Médica	1.5	Dictámenes técnicos		Informe						Es el informe pericial colegiado, emitido por la CECAMED a solicitud expresa de las autoridades de procuración e impartición de justicia, organismos de protección de los derechos humanos y órganos administrativos de control.
Comisionado Estatal	2	Recomendaciones	M-CE-02	Documento	1	0		-1	0%	Pronunciamento institucional que permite retroalimentar a las autoridades sanitarias respecto de las irregularidades más frecuentes que se presentan en la prestación de los servicios de salud, cuyo propósito va dirigido a la mejora en la calidad de los servicios que se brindan en el Estado.
Comisionado Estatal	3	Personal capacitado	M-CE-03	Número de profesionales capacitados	220	1081	861		491%	Impartición de conferencias para la Difusión de las actividades de la CECAMED y fomentar la mejora en la calidad de la atención en los Servicios de Salud.
Comisionado Estatal	4	Convenios	M-CE-04	Convenio	1	1	0	0	100%	Celebración de convenios de colaboración para la resolución de de las inconformidades con diferentes instancias Gubernamentales y no Gubernamentales.
Unidad de Admón.	5	Reuniones del Comité de Transparencia y Acceso a la Información Pública	M-CE-05	Reunión	12	12	0	0	100%	Cumplir con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, conforme a su artículo 35 cuarto párrafo.
Unidad de Admón.	6	Informes bimestrales y anual al ITAI	M-CE-06	Reunión	7	7	0	0	100%	Dar a conocer al Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública, las solicitudes recibidas y tramitadas por el Comité de Información, y al mismo tiempo dar cumplimiento al artículo 58 de la LTAIP
TOTALES					461	1355			294%	

INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE METAS 2013

Programa 2.- Planeación y Dirección

CUADRO 23

UR	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)									
	No. ACT	DESCRIPCIÓN	META ANUAL	METAS		EJECUTADO ANUAL	VARIACIÓN		% EJECUTADO	OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD
				UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA ANUAL		MAS	MENOS		
Comisionado Estatal	1	Elaborar Informe de Actividades 2012	M-CE-01	Informe	1	1	0	0	100%	Elaborar y presentar "Informe Anual 2012", para dar a conocer las actividades realizadas por el Organismo, a los Poderes Ejecutivo y Legislativo, procurando que este sea difundido ampliamente por los medios idóneos.
Comisionado Estatal	2	Sesiones ordinarias con el Consejo Mexicano de Arbitraje Médico	M-CE-02	Reunión	2	2	0	0	100%	Como integrantes de dicho Consejo se han adquirido compromisos ineludibles ante el mismo, por lo que el participar es indispensable para orientar el desarrollo de las actividades de nuestra Comisión, a través de concurrir en forma activa en el análisis de la problemática del arbitraje médico y en sus alternativas de resolución en los ámbitos estatal y nacional.
Comisionado Estatal	3	Elaborar Informe Semestral 2013	M-CE-03	Informe	1	1	0	0		Preparar informe semestral sobre el avance de los programas y ponerlo a consideración del H. Consejo de la CECAMED
Comisionado Estatal	4	Entrevistas	M-CE-04	Acción	4	5		1	125%	Responder a los medios de comunicación sobre cualquier asunto relacionado con los servicios otorgados en la CECAMED y de igual manera dar a conocer nuestra función.
Comisionado Estatal	5	Supervisiones	M-CE-05	Informe	15	66		51	440%	Supervisiones del proceso operativo
Comisionado Estatal	6	Sesiones ordinarias con el Órgano de Gobierno	M-CE-06	Reunión	4	4	0	0	100%	Poner a consideración de la Junta de Gobierno los ordenamientos legales, administrativos y/o financieros para su aprobación.
TOTALES						27	79		293%	

INFORME DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO DE METAS 2013

Programa 3.- Administración

CUADRO 24

UR	PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)									OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD
	No. ACT	DESCRIPCIÓN	META ANUAL	METAS		EJECUTADO ANUAL	VARIACIÓN		% EJECUTADO	
				UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD PROGRAMADA ANUAL		MAS	MENOS		
Unidad de Administración	1	Control de Personal	M-UA-01	INFOME	12	12	0	0	100%	Cumplir con la normatividad, informando a la Dirección de Contabilidad, Secretaría de Administración Finanzas, Dirección de Programación y Presupuestos y Secretaría de la Contraloría General; sobre la situación financiera de la CECAMED y/o cualquier informe o reporte financiero solicitado por cualquier autoridad dentro de sus funciones.
Unidad de Administración	2	Elaborar plantillas de personal y oficios para informar a la Secretaría de la Contraloría General de Gobierno, movimientos del personal.	M-UA-02	DOCUMENTO	12	12	0	0	100%	Procesar nómina quincenal, calcular retenciones de impuestos e imss y realizar las transferencias para cubrir sueldos de funcionarios.
Unidad de Administración	3	Mantener actualizado el sistema integral de inventarios de bienes muebles	M-UA-03	INFORME	6	6	0	0	100%	Cumplir con la normatividad establecida por el departamento de Bienes Muebles, que solicita bimestralmente los movimientos (altas y bajas) en el inventario y modificaciones en los vales de resguardo.
Unidad de Administración	4	Elaborar los reportes financieros para la consolidación de la cuenta pública; estado de posición financiera, estado de resultados, estado de origen y aplicación de fondos, estado de ingresos y egresos, balanza de comprobación, conciliación bancaria, avance presupuestal, reporte de cambios en el patrimonio anual.	M-UA-04	INFORME	61	61	0	0	100%	Cumplir con la normatividad, informando a la Dirección de Contabilidad, Secretaría de Administración Finanzas, Dirección de Programación y Presupuestos y Secretaría de la Contraloría General; sobre la situación financiera de la CECAMED y/o cualquier informe o reporte financiero solicitado por cualquier autoridad dentro de sus funciones.
Unidad de Administración	5	Procesar nómina, cálculo de impuesto y sus respectivos pagos	M-UA-05	ACCIÓN	24	24	0	0	100%	Procesar nómina quincenal, calcular retenciones de impuestos e imss y realizar las transferencias para cubrir sueldos de funcionarios.
Unidad de Administración	6	Elaborar anteproyectos de programa operativo anual de actividades y presupuesto de gastos del ejercicio 2014	M-UA-06	INFORME	2	2	0	0	100%	Elaborar el programa operativo anual de actividades y presupuesto de gastos y someterlo a consideración del Consejo y después de aprobado, presentarlo a la instancia gubernamental competente.
TOTALES						117	117		100%	

REUNIONES DE CONSEJO CECAMED

De conformidad a las atribuciones que por Decreto 8292 se confieren a la CECAMED durante el año 2013 el Consejo de la misma ha celebrado 4 Reuniones de Consejo Ordinarias, dentro de las cuales se destacan los siguientes temas desarrollados y acuerdos asumidos:

En la **Primera** Reunión de Consejo que se celebró de manera Ordinaria el día **07 de Febrero del año en curso**, se sometieron al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

1. Lista de presentes y declaración del Quórum legal.
2. Estados Financieros con cierre al 31 de diciembre del 2012.
3. Informe de Economías con cierre al 31 de diciembre del 2012.
4. Análisis y en su caso aprobación del Presupuesto 2013, conforme lo asignado mediante Decreto en el Presupuesto de Egresos del Estado de Nayarit, para el ejercicio fiscal 2013.
5. Seguimiento de Acuerdos.
6. Análisis y en su caso Aprobación del Programa Operativo Anual 2013, conforme lo autorizado en el presupuesto.
7. Informe Anual de Actividades 2012 de la CECAMED.
8. Asuntos generales.

ACUERDO NÚM. 1-I-SOCAM/ENE/2013.- Enviar a la Secretaría de la Contraloría copias tanto del Presupuesto de Egresos para la CECAMED, así como también una copia del Programa Operativo Anual de este mismo Organismo, quedando su cumplimiento a cargo de la Licenciada PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZALEZ.

En la **segunda** Reunión Consejo que se celebró de manera Ordinaria el día **17 de Abril del año en curso**, se sometieron al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

1. Lista de presentes y declaración del Quórum Legal.
2. Bienvenida y presentación de los Consejeros e integrantes de la CECAMED.
3. Qué es la CECAMED y sus funciones.
4. Funciones y facultades de los Consejeros.
5. Diagnóstico situacional de la CECAMED.
6. Estados Financieros con cierre al treinta y uno de marzo del dos mil trece.
7. Análisis y en su caso aprobación de transferencias de partidas al presupuesto 2013, para ajustar el gasto a la necesidad de la CECAMED.
8. Informe de seguimiento de acuerdos.
9. Modificación al horario del personal operativo de la CECAMED.
10. Asuntos generales.

ACUERDO NUM. 1-2-SOCAM/ABRIL/2013. Se aprueban las trasferencias de partidas presupuestales acordando el Consejo que se informe y se remita la documentación respectiva a la Secretaría de la Contraloría General del Estado para los fines correspondientes. La responsabilidad del cumplimiento del presente acuerdo estará a cargo de la Jefa de la Unidad de Administración Licenciada PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZÁLEZ.

ACUERDO NUM. 2-2-SOCAM/ABRIL/2013.- Gestionar ante Gobierno del Estado una entrevista con el Ciudadano Gobernador ROBERTO SANDOVAL CASTAÑEDA para que reciba y escuche a los integrantes del Consejo de esta Comisión y conozca cual es la función de la CECAMED y que escuche de viva voz de los Consejeros todas las inquietudes que tienen al interior de la Comisión.- Este acuerdo deberá cumplirse por el Comisionado Estatal en cuanto a lo que se refiere a gestionar la entrevista con el titular del Poder Ejecutivo.

En la **tercera** Reunión Consejo que se celebró de manera Ordinaria el día **12 de Septiembre del año en curso**, se sometieron al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

1. Lista de presentes y declaración del Quórum Legal.
2. Estados Financieros con cierre al 31 de Agosto 2013.
3. Seguimiento de Acuerdos.
4. Informe Semestral 2013.
5. Anteproyecto del Programa Operativo Anual 2014.
6. Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2014.
7. Transferencias al Presupuesto 2013.
8. Presentación del Proyecto del Manual de Procedimientos de Dictámenes de CECAMED.
9. Asuntos Generales.

ACUERDO NUM. 1-III-SOCAM/SEPT./2013.- Se aprueba por el Consejo el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2014 de la CECAMED y también se acuerdo copia del mismo a la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno del estado para que surta los efectos correspondientes, quedando el cumplimiento de este acuerdo bajo la responsabilidad del Comisionado Estatal. Trasferencias de partidas presupuestales acordando el Consejo que se informe y se remita la documentación respectiva a la Secretaría de la Contraloría General del Estado para los fines correspondientes.

ACUERDO NUM. 2-111-SOCAM/SEPT./2013.- Se aprueba por el Consejo de Arbitraje Médico de Nayarit el Anteproyecto del Programa Operativo Anual para el Ejercicio Fiscal 2014 de la CECAMED y por lo mismo también se acuerdo enviar una copia del mismo a la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno del estado para que surta los efectos correspondientes, quedando el cumplimiento de este acuerdo a cargo del Comisionado Estatal de este Organismo.

ACUERDO NUM. 3-111-SOCAM/SEPT.2013.- Se acuerda por el Consejo el envío a la Contraloría General del Estado una copia del proyecto de Manual Operativo de Procedimiento de Dictámenes para la CECAMED, con el propósito de que sea revisada su terminología y den su visto bueno en su contenido.- El cumplimiento de este acuerdo estará a cargo del Comisionado Estatal.

ACUERDO NUM. 4-111-SOCAM/SEPT./13.-Se aprueba por el Consejo el envío a la Contraloría General del Estado, las Transferencias de Partidas al Presupuesto 2013 esto para ajustarlas al Gasto y Necesidades de la Comisión.- El cumplimiento de este acuerdo estará a cargo de la C. LIC. LILIANA PATRICIA VIDAURI GONZALEZ funcionaria que se encuentra al frente de las Finanzas de este Comisión.

En la **Cuarta** Reunión Consejo que se celebró de manera Ordinaria el día **10 de Diciembre del año en curso**, se sometieron al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

1. Lista de presentes y declaración del Quórum Legal.
2. Estados Financieros con cierre al 30 de Noviembre de 2013.
3. Transferencias al Presupuesto de Egresos.
4. Seguimiento de Acuerdos.
5. Estadística de asuntos recibidos del 01 de julio al 30 de noviembre de 2013.
6. Propuesta de Calendario de Sesiones de Consejo 2014.
7. Propuesta de Reforma al decreto de creación de la CECAMED.
8. Asuntos Generales.

ACUERDO NUM. 1-IV-SOCAM/DIC./2013.-Se aprueba por el Consejo de Arbitraje Médico de Nayarit las Transferencias de las Partidas Presupuestales al Presupuesto 2013 esto con el objeto de ajustarlas a las necesidades de la Comisión en consecuencia se ordena girar una copia de dichas transferencias a la Secretaría de la Contraloría para que surta los efectos correspondientes, quedando su cumplimiento a cargo de la Titular de la Contabilidad de la Comisión.

ACUERDO NUM 2-IV-SOCAM/DIC.13.- Se aprobó por el Consejo la Modificación del Decreto de Creación de CECAMED, Nayarit, por lo que en virtud a ello se ordena que una vez levantada y firmada la presente Acta se envíe una copia de la misma junto a la propuesta de reforma respectiva al EJECUTIVO ESTATAL a efecto de que, en virtud de la competencia, sea dicho Poder quien solicite al Legislativo la Modificación de referencia.-El encargado del envío lo será el Comisionado DR. JOSE LUIS ARRIAGA GONZALEZ.

REUNIONES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO Y COMISIONES ESTATALES

Se asistió a:

- ✚ **24 y 25 de Mayo** XXII Reunión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico (CMAM), en Saltillo, Coahuila.

Asistieron: Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Lic. Elías García Ortega, Subcomisionados Jurídico.

- ✚ **05 y 06 de Septiembre** Simposio CONAMED “2013” Calidad ética y exigibilidad en la práctica médica, su vinculación con la Queja Médica, México, D.F.

Asistieron: Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Lic. Carlos Alberto Hernández Gutiérrez, Asesor Jurídico de la Unidad de Conciliación.

- ✚ **23, 24 y 25 de Octubre** XXIII Reunión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico (CMAM) en Guadalajara, Jalisco.

Asistieron: Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Subcomisionado Médico, Lic. Elías García Ortega, Subcomisionados Jurídico.