



CECAMED
Comisión Estatal de Conciliación
y Arbitraje Médico de Nayarit

Informe Anual de Actividades 2014

Índice

ÓRGANO GOBIERNO (Consejo CECAMED).....	3
DIRECTORIO FUNCIONARIOS CECAMED	4
INTRODUCCIÓN	5
ANÁLISIS ESTADÍSTICO	9
🔄 Asuntos recibidos y concluidos.....	9
🔄 Asuntos recibidos y concluidos por institución.....	9
🔄 Asuntos recibidos y concluidos 2014.....	10
🔄 Gestiones realizadas por institución.....	11
🔄 Gestiones por especialidad.....	11
🔄 Gestiones según motivo de inconformidad.....	12
🔄 Quejas recibidas por institución involucrada.....	13
🔄 Quejas recibidas por especialidad.....	13
🔄 Quejas recibidas según motivo de inconformidad.....	14
🔄 Modalidad de conclusión de las inconformidades.....	14
🔄 Quejas concluidas por institución involucrada con evidencia de mala práctica.....	14
🔄 Quejas concluidas por especialidad con evidencia de mala práctica.....	15
🔄 Dictámenes recibidos y concluidos por institución involucrada.....	15
🔄 Dictámenes recibidos y concluidos por especialidad.....	16
🔄 Dictámenes concluidos por institución involucrada con evidencia de mala práctica.....	16
🔄 Dictámenes concluidos por especialidad con mala práctica.....	17
🔄 Convenios.....	18
DIFUSIÓN SERVICIOS A PÚBLICO EN GENERAL Y PRESTADORES SERVICIOS MÉDICOS	19
🔄 Difusión (recomendaciones y entrevistas).....	19
🔄 Distribución material impreso.....	19
🔄 Distribución material medios magnéticos.....	19
🔄 Conferencias impartidas.....	20
🔄 Capacitación a funcionarios CECAMED.....	23

Reuniones de trabajo y coordinación administrativa.....	26
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.....	29
Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos.....	29
Reporte de avances de la matriz de indicadores para resultados (MIR) 2014.....	30
REUNIONES DE CONSEJO CECAMED.....	31
REUNIONES DE LA CONAMED Y COMISIONES ESTATALES.....	34

ÓRGANO DE GOBIERNO (CONSEJO)

DR. JOSÉ LUIS ARRIAGA GONZÁLEZ

PRESIDENTE

Lic. Elías García Ortega

Secretario Técnico

POR PODER EJECUTIVO:

-  Dr. Juan Antonio Altamirano Jiménez
-  Dr. David Rojas Arias
-  Dr. José Ángel Ramírez Quintero

POR PODER LEGISLATIVO:

-  Dr. Enrique Ramírez Corona
-  Dr. Aurelio Aguirre Silva
-  Dra. María Berenice Mercado Villegas

POR LOS COLEGIOS:

- | | |
|--|--|
|  Dr. Aurelio Aguirre Silva | Presidente de la Asociación Médica-Colegio de Médicos, A.C. |
|  Dra. Eva Leticia Ortega Castillo | Colegio de Enfermería de Nayarit. |
|  C.D. Gustavo Manuel Yerena Galeana | Colegio de Cirujanos Dentistas de Nayarit. |
|  Dr. Víctor Manuel Toledo Ramírez | Colegio de Médicos Cirujanos y Homeópatas de Occidente, A.C. |
|  Q.F.B. Adriana Navarro Sandoval | Asociación de Químicos Farmacobiólogos de Nayarit, A.C. |
|  Lic. Jesús Parra Altamirano | Colegio de Abogados de Nayarit, A.C. |
|  Sr. José Muñóz Evangelista | Curandero Tradicional |

DIRECTORIO

DR. JOSÉ LUIS ARRIAGA GONZÁLEZ
COMISIONADO ESTATAL

DR. JOSÉ ADRIÁN LEDESMA VELASCO
SUBCOMISIONADO MÉDICO

LIC. ELÍAS GARCÍA ORTEGA
SUBCOMISIONADO JURÍDICO

DR. JORGE EULOGIO RUELAS GUZMÁN
JEFE DE LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN, QUEJAS, DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

DR. JORGE DELGADILLO RODRÍGUEZ
JEFE DE LA UNIDAD DE CONCILIACIÓN

DR. ANDRÉS RUÍZ GUERRERO
ASESOR MÉDICO DE LA UNIDAD DE ARBITRAJE

LIC. PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZÁLEZ
JEFA DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

LIC. JUAN TREJO PEÑA
ASESOR JURÍDICO DE LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN, QUEJAS, DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

LIC. CARLOS ALBERTO HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ
ASESOR JURÍDICO DE LA UNIDAD DE CONCILIACIÓN

Introducción

LIC. ROBERTO SANDOVAL CASTANEDA

GOBERNADOR CONSTITUCIONAL DEL

ESTADO DE NAYARIT.

P R E S E N T E.

Atendiendo lo dispuesto en el artículo 7 de la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, artículo 134 de la CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE NAYARIT y 15 fracción II de la LEY DE PLANEACION DEL ESTADO DE NAYARIT, Y DECRETO DE CREACION en su artículo 12 fracción VII DEL 16 DE DICIEMBRE del 2002 .

De esta manera y como establece el PLAN DE DESARROLLO 2011-2017 el cual nos impulsa a un Nayarit moderno regido por leyes que corresponde a las necesidades de desarrollo del estado en un rubro tan importante como es la salud del individuo y de sus familias. Se da cumplimiento con la elaboración del Informe Anual de Actividades de la CECAMED.

Sr. Gobernador, la Comisión de Arbitraje Médico dentro de su responsabilidad tiene como objeto contribuir a resolver los conflictos en forma amigable y de buena fe que se presenten entre los usuarios y los médicos prestadores del servicio que promueve y propicia el trato digno, apego a la *lex artis* médica y a los valores éticos en la relación del personal de salud con el paciente. Basados en las prioridades que usted ha marcado y que requiere la población en sus TRES EJES TRANSVERSALES como son:

PILAR 1: Gobierno Solidario, PILAR 2 Estado Progresista y PILAR 3: Sociedad Protegida. Estos ejes transversales están basados en un Gobierno de Resultados y Municipalista con Financiamiento para el desarrollo.

Las actividades desarrolladas por este organismo se encuentran en el pilar 3 correspondiendo a una sociedad protegida y se vincula con el objetivo de Fomentar la Seguridad Ciudadana y la Procuración de Justicia así mismo de Consolidar el Nuevo Sistema de Justicia.

La Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Nayarit es un Organismo Público descentralizado del Poder Ejecutivo con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por Decreto Núm. 8292 y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 16 de diciembre del 2000 para contribuir a tutelar el derecho de la protección a la salud y mejorar la calidad en la prestación de los servicios públicos como privados en Nayarit.

Conforme a las atribuciones que le han sido conferidas a esta Comisión, destacan las siguientes:

- Proporcionar asesoría médico-legal a los usuarios y prestadores de servicios de salud sobre sus derechos y obligaciones.
- Recibir e investigar las quejas que presenten los usuarios en contra de los trabajadores de servicios médicos por supuestas irregularidades en la atención o en la negativa de otorgarlos.
- Intervenir para conciliar conflictos derivados de la prestación del servicio médico, por acto de omisión o irregularidad en la atención que tenga consecuencias en la salud del usuario y las que determine el Consejo.
- Fungir como árbitro cuando las partes se sometan a este laudo ARBITRAJE MÉDICO.
- Solicitar a los prestadores de los servicios médicos los datos y documentos que sean necesarios para resolver las quejas, y hacer del órgano interno correspondiente cuando el prestador se niegue a remitir los datos o documentos solicitados y en caso de negativa hacerlo del conocimiento del órgano interno correspondiente para que se acate la solicitud.
- Solicitar los documentos o datos que sean necesarios para que los asuntos planteados estén más completos y hacer de su conocimiento a la secretaria de salud, colegios de la especialidad que se trate en caso de existir negativa de proporcionarlos así como a las autoridades cuando se detecte que pudiese existir un ilícito.
- Elaborar dictámenes o peritajes médicos que sean solicitados por las autoridades civiles, penales, administrativas y contralorías.
- Informar a los prestadores de servicios médicos sobre las irregularidades que se adviertan en sus actividades, haciéndolas del conocimiento de la autoridad competente cuando llegaren a ser constitutivas de responsabilidad administrativa o penal.
- Otorgar a los usuarios asesoría de los trámites a realizar, con motivo de su queja.
- Convenir con institutos, asociaciones médicas, organizaciones públicas y privadas, la ejecución de acciones que le permitan el desarrollo y fortalecimiento de sus atribuciones.

En su ámbito de competencia, esta Comisión ha actuado con criterio ético y profesional permitiendo a los ciudadanos y a los prestadores de servicios de salud, dirimir y resolver sus diferencias o quejas, en un entorno especializado, con pleno respeto a sus derechos, obligaciones y con apego a la *lex artis* médica, la deontología y la normativa aplicable.

Ambas partes, promovente y prestador del servicio, podrán aceptar voluntariamente y de buena fe, el procedimiento institucional, el cual inicia con la recepción de la queja médica. Esta presentación supone un reclamo por un acto médico realizado, en el que subyace la sospecha de una probable mala práctica en los servicios de salud preventivos, curativos, quirúrgicos y de rehabilitación, en donde necesariamente deberá existir algún resultado no esperado o alguna consecuencia negativa, ya sea física o patrimonial; y que ambas partes, una vez entendido el procedimiento, facultan a la institución para actuar, conforme a la controversia, ponderando la importancia y trascendencia del acto médico.

El actuar como conciliadores nos ha permitido hacer uso de vías pacíficas y participativas que propicien soluciones justas, de manera cordial, breve y gratuita, dando término a las controversias establecidas entre prestadores de servicios de salud y sus usuarios, promoviendo condiciones que den lugar a la restauración de las buenas relaciones y eviten conflictos en el futuro.

En este contexto hemos podido constatar que la probidad en el actuar de esta Comisión, se refleja en el creciente número de prestadores de servicios de salud que han logrado acuerdos favorables con pacientes y familiares, con quienes tuvieron algún diferendo y deciden acudir junto con ellos a solicitar nuestros servicios, con el objeto de protocolizar y dar valor legal y moral al acto de conciliación, situación que ha dado certidumbre a los usuarios y ha hecho que mejore la percepción que éstos y los prestadores de servicios de salud tienen de esta Comisión.

La Comisión, por su autonomía técnica y atribuciones, tiene la capacidad para analizar y calificar el acto médico, resolver los conflictos inherentes al servicio en un ambiente profesional, confidencial e imparcial, teniendo en cuenta los principios fundamentales de: Autonomía, Beneficencia, No Maleficencia, Justicia y Trato Digno, entre otros; sin pasar por alto el hecho de que el ser humano es altruista por naturaleza y por tanto, es manifiesta su capacidad empática hacia el sufrimiento y bienestar de sus semejantes.

En el actuar cotidiano los profesionales y técnicos de la salud no soslayan el marco legal que rige la acción de todo profesionista en la aplicación de sus conocimientos y habilidades al servicio de los seres humanos con algún quebranto en su estado de salud; sin embargo, hoy día como consecuencia del conocimiento o información real o virtual que tiene la población en el sentido de que los grandes descubrimientos en medicina y avances en la tecnología lo "curan todo", aparece el fantasma de la inconformidad, la demanda civil o penal y hasta la agresión física sobre el personal de salud en el desempeño de su profesión.

Es así que las realidades de la medicina nos ponen en la disyuntiva de poder elegir o quedar inmersos en lo irremediable y se ha constituido en demanda social el control de los procesos relativos a la salud y la enfermedad, con el objeto de lograr la evolución favorable y su restauración.

Desde luego es preciso conocer la forma de proporcionar beneficios a los pacientes guardándoles el debido respeto, independientemente de su cultura, modo de pensar, religión, preferencia política y situación anímica en el momento del contacto con el personal médico y tratando de comprender la

forma en que él aprecia su estado de salud y las expectativas que guarda respecto al resultado del tratamiento instituido, de donde emana la necesidad de la observancia obligatoria, del consentimiento que el paciente autorice al prestador de servicio, después de haber sido debidamente informado con el objeto de que se le instituya la terapéutica pertinente, privilegiando el análisis y la verificación de lo correcto y lo incorrecto de las acciones en el contexto psicológico, social, económico y jurídico que prevalecen intrínsecos al acto médico.

Debemos considerar que tanto el profesional de la medicina, como las autoridades sanitarias y las instituciones de salud, no deben concebir al "error médico" como algo que deba ser ocultado o soslayado, sino por el contrario, como la oportunidad para mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud, emanando el compromiso de la Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico Para el Estado de Nayarit para actuar en estrecha colaboración con las autoridades de salud y justicia, en su carácter de garantes del derecho a la protección de la salud y contribuir a la tutela de los derechos y servicios que los usuarios tienen a recibirlos en las mejores condiciones posibles para potencializar su bienestar, el equilibrio social y político; componentes de la armonía y convivencia pacífica a que aspiramos los seres humanos.

Me es grato expresar a nombre de esta Comisión de Conciliación y Arbitraje Médico del Estado de Nayarit, el agradecimiento a las autoridades de las instituciones de salud de los sectores público, privado, Colegios y Asociaciones Médicas de la Entidad, por su participación y colaboración en el desarrollo de diferentes proyectos y acciones, con el propósito de servir a la sociedad.

A los integrantes del Honorable Consejo de esta Comisión, por su significativa colaboración como Órgano de Gobierno, en la atención y conclusión de todas las actividades inherentes y de competencia, para el alto desempeño alcanzado, tras compartir opiniones y marcar directrices para el bien actuar de nuestra institución.

**ESTADISTICA ANUAL 2002-2014
ASUNTOS RECIBIDOS**

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
ORIENTACIONES	25	94	227	27	10	60	87	50	99	72	71	78	57	957
ASESORIAS				215	149	159	109	115	125	116	86	92	59	1225
GESTIONES	31	31	30	75	41	47	36	36	47	36	41	44	66	561
QUEJAS	17	16	22	34	23	15	7	14	17	11	12	19	16	223
DICTAMENES	2	4	9	8	12	16	13	12	12	7	18	21	16	150
TOTAL	75	145	288	359	235	297	252	227	300	242	228	254	214	3116

En este cuadro se muestra el comportamiento que ha tenido la CECAMED a través de los años en que ha servido a la población de Nayarit, así como a las autoridades que nos han requerido para puntualizar y evaluar el Acto Médico.

Estadística anual 2014

En el año **2014** se recibieron **214** casos que se distribuyeron por asuntos de la siguiente manera:

Asuntos recibidos y concluidos

Cuadro 1

Asunto	Recibidos	%	Concluidos	%
Orientaciones:	57	26.63	57	26.38
Asesorías:	59	27.57	59	27.31
Gestiones:	66	30.84	66	30.55
Quejas:	16	7.47	17	7.87
Dictámenes:	16	7.47	17	7.87
Total:	214	100%	216	100%

El otorgamiento de la debida orientación es una parte importante para los usuarios respecto a sus derechos y obligaciones derivados de la relación del prestador del servicio y la asesoría que se le brinda es especializada mediante el análisis médico y legal de la inconformidad. El proceso de **Gestión (66)** constituye la mayor parte de los servicios brindados en la CECAMED, las cuales conformaron el **30.84%** del total de asuntos atendidos.

Asuntos recibidos y concluidos por institución

Cuadro 2

	Orientaciones		Asesorías		Gestiones		Quejas		Dictámenes		Total	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R*	C*
IMSS	13	13	23	23	26	26	2	2	6	5	70	69
ISSSTE	3	3	5	5	12	12	1	1	2	2	23	23
Seg.Pop.	0	0	0	0	7	7	0	2	0	1	7	10
SSN	3	3	6	6	20	20	2	0	5	7	36	36
Privado	18	18	25	25	1	1	11	12	3	2	58	58
Otros	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20
Total:	57	57	59	59	66	66	16	17	16	17	214	216

*R: Recibidos

*C: Concluidos

Llama la atención el incremento de asuntos recibidos por parte de la medicina privada especialmente del área de la Odontología, por lo cual la Comisión ha propuesto a los Colegios de Odontología impartir pláticas referentes a evitar el conflicto médico y hará las recomendaciones pertinentes o necesarias.

Asuntos recibidos y concluidos 2014

Cuadro 3

		Recibidos	Concluidos
ORIENTACIÓN		57	57
	IMSS	13	13
	ISSSTE	3	3
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	3	3
	PRIVADOS	18	18
	OTROS	20	20
ASESORÍAS		59	59
	IMSS	23	23
	ISSSTE	5	5
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	6	6
	PRIVADOS	25	25
GESTIONES		66	66
	IMSS	26	26
	ISSSTE	12	12
	SEGURO POPULAR	7	7
	SSN	20	20
	PRIVADO	1	1
QUEJAS		16	17
	IMSS	2	2
	ISSSTE	1	1
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	2	2
	PRIVADOS	11	12
DICTÁMENES		16	17
	IMSS	6	5
	ISSSTE	2	2
	SEGURO POPULAR	0	1
	SSN	5	7
	PRIVADOS	3	2
TOTAL		214	216
	IMSS	70	69
	ISSSTE	23	23
	SEGURO POPULAR	7	10
	SSN	36	36
	PRIVADOS	58	58
	OTROS	20	20

Los Dictámenes son enviados de la Fiscalía, en los cuales el paciente presenta su queja legal. Se concluyó 1 caso del **2013** y una queja también corresponde a la Secretaría de Salud y al medio privado.

Gestiones realizadas por institución

Cuadro 4

Institución	No.
IMSS	26
ISSSTE	12
Seguro popular	7
SSN	20
Privado	1
Total	66

Después de la Asesoría especializada existen casos que se solucionan mediante la Gestión Inmediata y la cual se lleva a cabo ante las Instituciones competentes. La Comisión valora si se concluye su asunto (Diferimiento en consulta o cirugía) o si es necesario continuar con la atención. Sin variaciones, el Cuadro nos muestra que la mayoría de los asuntos que atiende la Comisión, corresponden al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), volvemos a hacer hincapié en que estos se debe al alto número de pacientes que la institución atiende en Nayarit con **26** asuntos que es el **39%** del total de asunto recibidos.

Cuadro 5

Gestiones por especialidad

Especialidad	No.
Traumatología	18
Cirugía general	7
Oftalmología	6
Urología	6
Ginecología	3
Urgencias	3
Medicina familiar	3
Neurocirugía	2
Neurología	2
Neumología	2
Cardiología	2
Medicina general	2
Medicina del trabajo	2
Dermatología	1
Cirugía plástica	1
Nefrología	1
Medicina física	1
Otorrino	1
Psiquiatría	1
Ortodoncia	1
Reumatología	1
Total	66

Por especialidad Traumatología encabeza la lista con **18** Asuntos **27%** por segundo año consecutivo.

Gestiones según motivo de inconformidad

Cuadro 6

Motivo	Gestión
Diagnóstico	2
Tratamiento médico	11
Tratamiento quirúrgico	14
Administrativo	33
Auxiliares de Dx y Tx	3
Relación médico-paciente	3
TOTAL	66

Las Gestiones se han constituido como la mejor manera de solucionar la inconformidad gracias al apoyo del personal médico operativo y administrativo con lo cual contribuimos a mejorar la calidad en la prestación del servicio y evitamos que la inconformidad se convierta en una queja formalizada.

Quejas recibidas por institución involucrada

Cuadro 7

Institución	No.
IMSS	2
ISSSTE	1
SSN	2
Seguro Popular	0
Privados	11
Total	16

De las Quejas recibidas del sector privado fueron **11** que es el **68%**, correspondiente a la especialidad de Odontología y tiene mucha importancia el Laboratorio donde subroga la prótesis.

Quejas recibidas por especialidad

Cuadro 8

Especialidad	No.
Odontología	6
Oftalmología	2
Cirugía general	2
Neurocirugía	1
Obstetricia	1
Urología	1
Medicina general	1
Nefrología	1
Ortodoncia	1
Total	16

En el año **2014**, odontología brindada por el sector privado, obtuvo el mayor número de quejas con **6**. Le continúan oftalmología con **2**, Cirugía General con **2**, y así continúan las demás especialidades mostradas en el cuadro con un total de **1** asunto cada especialidad.

Quejas recibidas según motivo de inconformidad

Cuadro 9

Motivo	Queja
Tratamiento médico	1
Tratamiento quirúrgico	7
Administrativo	1
Odontológico	7
Total	16

El cuadro nos muestra que el motivo de queja debido a Tratamiento Quirúrgico y a Tratamiento Odontológico obtuvieron el mayor número de quejas con 7 cada una.

Modalidad de conclusión de las inconformidades

Cuadro 10

Modalidad	No.
Gestión	66
Conciliación	9
No conciliados	0
Falta de interés procesal	4
Otras modalidades	1
Envío a CONAMED	3
Total:	83

Quejas concluidas por institución involucrada con evidencia mala práctica

Cuadro 11

Prestador	Con	Sin	Total
IMSS	1	1	2
ISSSTE	0	1	1
SSN	0	2	2
Privado	3	9	12
Total	4	13	17

Quejas concluidas por especialidad con evidencia mala práctica

Cuadro 12

Especialidad	Con	Sin	s/e*	Total
Odontología	1	5	0	6
Obstetricia	1	0	1	2
Oftalmología	1	0	1	2
Ortodoncia	1	0	0	1
Maxilofacial	0	1	0	1
Cirugía general	0	1	0	1
Medicina general	0	0	1	1
Neurocirugía	0	0	1	1
Nefrología	0	0	1	1
Urología	0	0	1	1
Total	4	7	6	17

* s/e = sin elementos

Dictámenes recibidos y concluidos por institución involucrada

Cuadro 13

Prestador	Recibidos	Concluidos
IMSS	6	5
SSN	5	7
Privado	3	2
ISSSTE	2	2
Seguro popular	0	1
Total	16	17

Dictámenes recibidos y concluidos por especialidad

Cuadro 14

Especialidad	Recibidos	Concluidos
Cirugía general	4	2
Obstetricia	4	5
Ginecología	3	2
Cardiología	2	1
Urología	1	0
Urgencias pediátricas	1	1
Oftalmología	1	1
Traumatología	0	3
Nefrología	0	2
Total	16	17

Dictámenes concluidos por institución involucrada con evidencia mala práctica

8 de 17 representa el 47 %

Cuadro 15

Prestador	Total	Con	Sin
SSN	7	3	4
IMSS	5	2	3
ISSSTE	2	1	1
Privado	2	2	0
Seguro popular	1	0	1
Total	17	8	9

**Dictámenes concluidos por especialidad
con mala práctica**
8 de 17 (47 %)

Cuadro 16

Especialidad	CON	SIN
Obstetricia	2	3
Traumatología	1	2
Cirugía general	1	1
Nefrología	2	0
Ginecología	0	2
Oftalmología	1	0
Cardiología	1	0
Urgencias	0	1
Total	8	9

Convenios

Cuadro 17

<u>Fecha:</u>	<u>Celebrado con:</u>	<u>Firman:</u>
12 de Septiembre 2014	Desarrollo Integral de la Familia DIF Estatad Tepic, Nayarit.	Lic. Zaira Rivera Veliz , Directora General del SEDIF. Dr. José Luis Arriaga González , Comisionado Estatal CECAMED.
Total:		1

Con este convenio continuamos estrechando las relaciones interinstitucionales y cumpliendo con las metas programadas, lo que redundará en beneficio de la sociedad, pues la finalidad es establecer estrategias para coadyuvar en la mejora de la calidad en la atención y prevención del conflicto médico-paciente.

Difusión de los servicios que presta la CECAMED al público en general y a prestadores de servicios médicos

Difusión:

- 
 Tarjetas en braille que contienen los “**Derechos generales de los pacientes**”, las cuales se enviaron al promotor de atención a personas con discapacidad en el estado, Lic. Ricardo Jiménez Arcadia.....(300 pzas.)
- 
 Se emitió 1 “**Recomendación para mejorar la práctica odontológica**”, al presidente del colegio de cirujanos dentistas, Dr. Gustavo Manuel Yerena Galeana.... (20 pzas.)

Entrevistas:

Cuadro 18

<u>Fecha:</u>	<u>Canal/Periódico:</u>	<u>Entrevistado:</u>
22 de Enero 2014	Televisa, Canal 2	Dr. José Luis Arriaga González
11 de Noviembre 2014	FEUAN	Dr. José Luis Arriaga González
Total:	2	

Distribución de material impreso:

- 
 Informe anual de actividades 2013.....9

Distribución de material en medios magnéticos:

- 
 Informe anual de actividades 2013.....18

“Conferencias impartidas por funcionarios de la CECAMED” a invitación de instituciones y/o colegios de profesionales de la salud.

Cuadro 19

Fecha:	Tema Impartido:	Institución a quien le fue impartida.	No. de Asistentes	Funcionario que Impartió
07 de Febrero 2014	Expediente clínico	Unidad Médica de Atención Ambulatoria (UMAA) #28 del IMSS.	41	Dr. José Luis Arriaga González
27 de Febrero 2014	Qué es la CECAMED?	Centro Quirúrgico San Rafael, Tepic, Nayarit.	16	Dr. José Luis Arriaga González
28 de Febrero 2014	Qué es la CECAMED?	Colegio de Pediatría (Hotel Real de Don Juan).	30	Dr. José Luis Arriaga González
07 de Marzo 2014	Expediente Clínico como Medio de Defensa Legal	Unidad Médica de Atención Ambulatoria (UMAA) #28 del IMSS.	22	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
14 de Marzo 2014	Aspecto Éticos en Enfermería	1er. Congreso Regional en Enfermería. Colegio de Enfermería (Hotel Paradise Village en Nuevo Vallarta, Nayarit).	70	Dr. José Luis Arriaga González
21 de Marzo 2014	Aspectos Éticos en Enfermería	Unidad de Medicina Familiar # 24 del IMSS.	31	Dr. José Luis Arriaga González
24 de Marzo 2014	Aspectos Éticos en Enfermería	Unidad de Medicina Familiar # 24 del IMSS.	21	Dr. José Luis Arriaga González
27 de Marzo 2014	Aspectos Éticos y Legales en la Reanimación Cardiopulmonar.	Curso de Reanimación Cardiopulmonar en el Hospital General de Zona No. 1. Del IMSS.	11	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
02 de Mayo 2014	Derechos de los Pacientes y Derechos de los Médicos	Unidades Médicas Rurales del Programa IMSS-Oportunidades (Instalaciones del CEDECAP Centro de Capacitación del IMSS).	72	Dr. José Luis Arriaga González
14 de Mayo 2014	Funciones de la CECAMED. Expediente Clínico en Enfermería.	Estudiantes del 6° Semestre de la carrera de Enfermero General a nivel técnico del Instituto Universitario Metropolitano. (HGZ-1, IMSS).	63	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez

Fecha:	Tema Impartido:	Institución a quien le fue impartida.	No. de Asistentes	Funcionario que Impartió
16 de Mayo 2014	Funciones de la CECAMED. Expediente Clínico en Enfermería.	Estudiantes del 6° Semestre de la carrera de Enfermero General a nivel técnico del Instituto Universitario Metropolitano. (UMF-24, IMSS).	47	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez, Dr. Andrés Ruiz Guerrero.
12 de Junio 2014	Aspectos Médicos, Éticos y Legales de la Transfusión Sanguínea.	Jornadas de Medicina Transfusional SSN. (Auditorio del Hospital Civil "Dr. Antonio González Guevara").	25	Dr. José Luis Arriaga González
13 de Junio 2014	Expediente Clínico	Estudiantes del 4° año de la Carrera de Medicina UAN. (Auditorio de la Unidad Académica de Medicina de la UAN).	67	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
21 de Junio 2014	Derechos de los Pacientes y Derechos de los Médicos.	Curso para Auxiliares del Área Médica de Unidades Rurales del Municipio del Nayar. Aula del Hospital Rural #22, San Cayetano, Nayarit.	16	Dr. José Luis Arriaga González
26 de Junio 2014	Expediente Clínico en Enfermería.	Curso de Inducción a Prestadores que inician Servicio Social (Unidad de Enfermería. Auditorio de la Unidad Académica de Enfermería de la UAN.	101	Dr. Andrés Ruiz Guerrero
16 de Julio 2014	La Responsabilidad Civil Sanitaria.	Centro Quirúrgico San Rafael.	31	Dr. José Luis Arriaga González
30 de Julio 2014 a las 7:00 hrs.	Aspectos Éticos y Legales de Enfermería en el Registro Clínico.	Unidad Médica de Atención Ambulatoria. UMAA.	16	Dr. José Luis Arriaga González
30 de Julio 2014 a las 14:00 hrs.	Aspectos Éticos y Legales de Enfermería en el Registro Clínico.	Unidad Médica de Atención Ambulatoria. UMAA.	21	Dr. José Luis Arriaga González
01 de Agosto 2014	Responsabilidad Profesional.	Aula de Enseñanza del Hospital "Aguiles Calles Ramírez", ISSSTE.	41	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez

Fecha:	Tema Impartido:	Institución a quien le fue impartida.	No. de Asistentes	Funcionario que Impartió
08 de Agosto 2014	Expediente Clínico como Instrumento de Defensa Legal.	Aula de Enseñanza del Hospital "Aguiles Calles Ramírez", ISSSTE.	31	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
15 de Agosto 2014	Expediente Clínico como Instrumento de Defensa Legal.	Aula de Enseñanza del Hospital General "Dr. Antonio González Guevara" SSN.	18	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
15 de Agosto 2014	Derechos de los Pacientes y Derechos de los Médicos.	Aula de Enseñanza del Hospital "Aguiles Calles Ramírez", ISSSTE.	32	Dr. Jorge Eulogio Ruelas Guzmán
29 de Agosto 2014	Funciones del Asesor Externo.	Aula de Enseñanza del Hospital "Aguiles Calles Ramírez", ISSSTE.	22	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
05 de Septiembre 2014	Aspectos Éticos en Enfermería.	Auditorio del Hospital General "Dr. Antonio González Guevara", SSN.	80	Dr. José Luis Arriaga González
19 de Septiembre 2014	Aspectos Éticos y Legales de la Reanimación Cardiopulmonar.	Aula de Enseñanza del Hospital "Aguiles Calles Ramírez", ISSSTE.	36	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
26 de Septiembre 2014	Expediente Clínico en Enfermería.	Aula de Enseñanza del Hospital "Aguiles Calles Ramírez", ISSSTE.	28	Dr. Andrés Ruiz Guerrero
26 de Septiembre 2014	Eventos Adversos.	Aula de Laboratorio Estatal de Salud pública de los SSN.	8	Dr. José Luis Arriaga González
30 de Octubre 2014	Motivos de Inconformidad Médica.	Centro de Capacitación y Calidad del SNTSS-IMSS.	56	Dr. José Adrián Ledesma Velasco
28 de Noviembre 2014	Implicaciones Legales del Manejo del Expediente Clínico.	XXVIII Jornadas Médicas de Aniversario del HGZ No. 1, IMSS.	40 Aprox.	Dr. José Luis Arriaga González
04 de Diciembre 2014	¿Qué hace la CECAMED?, "La Importancia de los Registros Clínicos de Enfermería".	Instalaciones del ITEC. (Instituto Técnico Superior de Radiología).	44	Dr. Andrés Ruiz Guerrero
08 de Diciembre 2014	Eventos Adversos	Foro estatal de calidad de los SSN, Curso-Taller de Seguridad del Paciente.	40 Aprox.	Dr. José Luis Arriaga González
17 de Diciembre 2014	Responsabilidad Profesional y Legal en Enfermería.	Centro Quirúrgico San Rafael.	28	Dr. José Luis Arriaga González
TOTAL DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS			35	
TOTAL DE ASISTENTES A LAS CONFERENCIAS			1,205	

Capacitación para funcionarios

Los funcionarios de la CECAMED, han recibido capacitación en sus respectivas áreas, para lo cual se han servido de los recursos externos como son: los cursos que imparten la Comisión Nacional y las Comisiones Estatales.

Cuadro 20

Fecha:	Nombre del Curso, Taller, Conferencia o Seminario:	Institución que imparte:	Lugar:	Personal que Asiste:
22 de Enero 2014	Reformas Fiscales 2014	INDETEC	Universidad Tecnológica de Nayarit.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
22 de Enero-Abril 2014	XXXIX Seminario de Actualización Fiscal	Romero Barragán y Asociados	Particular	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
23 de Enero 2014	Compaq l'Nóminas.	Grupo Consulta	Laboratorio del CIN dentro de las Instalaciones de la UT.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
27 de Enero 2014	SACG Actualizaciones	INDETEC	Universidad Tecnológica de Nayarit.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
30 de Enero 2014	Conferencia denominada Procedimientos y Trámites Fiscales.	Grupo Consulta	Auditorio de Vinculación de la UT.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
10 de Febrero 2014	Curso-Taller de Capacitación "Impacto de la Reforma Fiscal y Financiera otros tópicos en el control de Recursos Federales 2014"	Órganos de Fiscalización Superior del Estado de Nayarit.	Auditorio de la CMIC. Platino #53, Ciudad Industrial.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.
17 de Febrero 2014	Capacitación de Media Training) Empresa dedicada a la Mercadotecnia, Medios de Comunicación etc).	Media Training	Hotel Fiesta INN	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
20 de Febrero 2014	11° Ecos Internacionales de Cirugía. "Cirugía con Pasión, Talento y Esfuerzo".	Asociación Médica de Cirugía General.	México, D.F.	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez, Jefe de la Unidad de Conciliación.
10 de Marzo 2014	Ciclo de Conferencias y Actividades de Difusión del Código Nacional de Procesos Penales.	Casa de la Cultura Jurídica	Museo Interactivo de Ciencias e Innovación de Nayarit.	Lic. Elías García Ortega, Subcomisionado Jurídico, Lic. Carlos Alberto Hernández Gutiérrez, Asesor Jurídico de la Unidad de Conciliación.

Fecha:	Nombre del Curso, Taller, Conferencia o Seminario:	Institución que Imparte:	Lugar:	Personal que Asiste:
07 de Abril 2014	Curso "Elementos relevantes para el autodiagnóstico del cumplimiento en la adopción e implementación de la Armonización contable.	INDETEC	Poliforum de la UT.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
24 de Julio 2014	Taller: Análisis Ético, Médico y Legal sobre objeción de conciencia y consentimiento informado.	Comisión Estatal de Bioética, Escuela Judicial del Poder Judicial del Estado de Nayarit, y la Universidad Autónoma de Nayarit.	Aula Magna de la Escuela Judicial del Poder Judicial del Estado de Nayarit.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
16 al 20 de Septiembre 2014	VLVIII Congreso Mexicano de Anestesiología.	La Federación Mexicana de Colegios de Anestesiología, A.C., el Colegio de Anestesiología del Estado de Querétaro, A.C. y la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Querétaro.	Estado de Querétaro	Dr. Andrés Ruiz Guerrero, Asesor Médico de la Unidad de Arbitraje.
24 al 27 de Septiembre 2014	II Jornadas Latinoamericanas de Coloproctología, ALACP" y II Congreso Internacional de Coloproctología, SDCP".	Asociación Latinoamericana de Coloproctología y Sociedad Dominicana de Coloproctología.	Punta Cana, República Dominicana.	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez, Jefe de la Unidad de Conciliación.
07 de Octubre 2014	Obligatoriedad del Ente Público, acuerdo por el que se armoniza la estructura de las cuentas públicas, guía para la elaboración de la cuenta pública de Los poderes autónomos.	C.P. Juan Casillas Flores, Director General de Contabilidad y Presupuesto.	Poliforum de Vinculación de la UT, Xalisco.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
17 de Octubre 2014	Proceso estándar para el aprovechamiento de registros administrativos.	Secretaría de Planeación, Programación y Presupuesto.	Sala de Capacitación de la Coordinación Estatal del INEGI.	Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Subcomisionado Médico, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.
12 al 17 de Octubre 2014	38° Congreso Internacional de Cirugía General.	Asociación Mexicana de Cirugía General, A.C.	León, Guanajuato.	Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez, Jefe de la Unidad de Conciliación.

Fecha:	Nombre del Curso, Taller, Conferencia o Seminario:	Institución que Imparte:	Lugar:	Personal que Asiste:
24 de Octubre 2014	Actualización y Registro de los Bienes Muebles e Inmuebles y su incorporación a la Cuenta Pública.	INDETEC	Auditorio de Vinculación de la UT, Xalisco.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
20 de Noviembre 2014	Taller "Integración y Presentación de la Cuenta Pública del Ejercicio de 2014"	INDETEC	Poliforum de Vinculación de la UT, Xalisco.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
Total:	18 Capacitaciones			

Se acudió de manera puntual y participativa a las Reuniones de Trabajo convocadas, las cuales se detallan a continuación:

Reuniones de trabajo y coordinación administrativa

Cuadro 21

Fecha:	Nombre de la Reunión:	Lugar del Evento:	Funcionario que Asistió:
08 de Enero 2014	Reformas Fiscales	Sala de Juntas de la Secretaría de Planeación.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración
08 de Enero 2014	Reunión de Trabajo con Colegio Médico.	Casa del Médico	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
28 de Enero 2014	Reunión de Trabajo de los Organismos Públicos Descentralizados OPD'S	Auditorio del Edificio Docencia 1 de la Universidad Tecnológica de Nayarit.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
31 de Enero 2014	Décimo Aniversario de la Creación del Instituto para la Mujer Nayarita INMUNAY.	Museo Emilia Ortiz.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
31 de Enero 2014	Primera Reunión Ordinaria del COPLADENAY.	Sala de Juntas de la Secretaría de Planeación.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, Lic. Elías García Ortega, Subcomisionado Jurídico.
31 de Enero 2014	Reunión de Trabajo con Colegio de Anestesiología	Hotel las Palomas	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
12 de Febrero 2014	Reunión de Trabajo (2% sobre nómina, gasto combustible, renta mueble, aportaciones prosa).	Auditorio del Edificio de vinculación empresarial de la Universidad Tecnológica de Nayarit.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
20 de Febrero 2014	Reunión de Estímulo Fiscal.	Sala de Juntas de la Dirección General de Contabilidad y Presupuesto.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
21 de Febrero 2014	Presentación de la Feria de Nayarit 2014 "La Feria Gratuita más importante de México".	Restaurante "Real de Don Juan".	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
04 de Marzo 2014	Reunión sobre modificaciones al Manual de Procedimientos CECAMED.	Unidad de Desarrollo Administrativo de la Contraloría General de Gobierno.	Lic. Juan Trejo Peña
06 de Marzo 2014	1ra. Reunión Ordinaria de la Comisión Estatal de Bioética.	Sala de Juntas de los Servicios de Salud de Nayarit.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
10 de Marzo 2014	Reunión Comité de Muerte Materno-Fetal.	Instalaciones de la CECAMED.	Integrantes de la CECAMED, Dra. Verónica del Rocío Pérez González, Regulación Sanitaria Tepic.
31 de Marzo 2014	Clausura de la Feria de Nayarit.	Instalaciones de la Feria.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
04 de Abril 2014	Reunión con el Comité de Morbi-Mortalidad.	Salón de Eventos del Hotel Nekié.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.

Fecha:	Nombre de la Reunión:	Lugar del Evento:	Funcionario que Asistió:
29 de Mayo 2014	2ª. Reunión Ordinaria del Comité Estatal de Bioética "Cumbre y Congreso Mundial de Bioética".	Sala de Juntas de los Servicios de Salud de Nayarit.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
18 de Julio 2014	Reunión Ordinaria del Comité Interinstitucional para la Prevención, Estudios y Seguimiento de la Morbi-Mortalidad Materna y Perinatal.	Salón de Eventos del Hotel Nekié.	Dr. Jorge E. Ruelas Guzmán, Jefe de la Unidad de Orientación.
25 de Julio 2014	Reunión de Trabajo COPLADENAY.	Sala de Juntas del COPLADENAY.	Dr. Jorge E. Ruelas Guzmán, Jefe de la Unidad de Orientación, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.
25 de Julio 2014	Inauguración de la Clínica de Salud Digna.	Instalaciones de la Clínica (Av. México, Tepic, Nayarit.)	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
22 de Agosto 2014	Inauguración del XII Curso Anual de Actualización del Colegio de Cirugía General.	Auditorio de la Unidad Académica de Medicina de la UAN.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
29 de Agosto 2014	3ª. Reunión Ordinaria de la Comisión Estatal de Bioética.	Sala de Juntas de los Servicios de Salud de Nayarit.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
10 de Septiembre 2014	2da. Reunión de Capacitación para el Módulo de la versión extensa del 3er. Informe de Gobierno.	Sala de Juntas de la Secretaría de Programación, Planeación y Presupuesto.	Dr. Jorge E. Ruelas Guzmán, Jefe de la Unidad de Orientación, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.
07 de Octubre 2014	Reunión con el Lic. Alfonso Chávez Fierro, Director General Adjunto de la Unidad de Contabilidad Gubernamental de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Poliforum de Vinculación de la Universidad Tecnológica de Nayarit.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración.
17 de Octubre 2014	Inauguración del X Congreso Estatal de Pediatría.	Salón de Eventos Kadi, Tepic, Nayarit.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
21 de Noviembre 2014	3ra. Reunión de la CEBIOÉTICA	Sala de Juntas de los Servicios de Salud de Nayarit.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
28 de Noviembre 2014	Inauguración de las Jornadas Médicas del ISSSTE.	Auditorio del Hospital Civil de Tepic.	Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Subcomisionado Médico.
02 de Diciembre 2014	Sesión de Actualización en Materia de Transparencia.	Sala de Juntas "José Armenta Anaya" de la Secretaría de Planeación.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.

Fecha:	Nombre de la Reunión:	Lugar del Evento:	Funcionario que Asistió:
09 de Diciembre 2014	1er. Informe de Actividades del L.A.E. Alejandro Fonseca González, Rector de la UT, Xalisco.	Poliforum de Vinculación de la UT, Xalisco.	Lic. Patricia Liliana Vidauri González, Jefa de la Unidad de Administración, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.
09 de Diciembre 2014	2da. Reunión Ordinaria del Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica de Nayarit, (CEIEGN) seguimiento del Programa Anual de Trabajo 2014.	Sala de Juntas del COPLADENAY.	Dr. Jorge E. Ruelas Guzmán, Jefe de la Unidad de Orientación, Lic. Juan Trejo Peña, Asesor Jurídico de la Unidad de Orientación.
10 de Diciembre 2014	2do. Informe de Actividades del ITAI, Lic. Jesús Ramón Velázquez Gutiérrez.	Patio Central del Congreso del Estado.	Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal.
Total	30 Reuniones		

Administración y finanzas

Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos Clasificación por objeto del gasto (capítulo y concepto) Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014.

Cuadro 22

Concepto	Egresos				
	Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Ejercido	Diferencia
	1	2	3 = (1 + 2)	4	5=(3-4)
Servicios Personales	2,208,662.24	-24,204.88	2,184,457.36	2,182,083.93	2,373.43
Remuneraciones al Personal de Carácter Permanente	1,766,600.00	-18,552.73	1,748,047.27	1,748,037.50	9.77
Remuneraciones al Personal de Carácter Transitorio	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Remuneraciones Adicionales y Especiales	347,934.00	-3,162.50	344,771.50	343,601.05	1,170.45
Seguridad Social	94,128.24	-2,489.65	91,638.59	90,445.38	1,193.21
Otras Prestaciones Sociales y Económicas	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Previsiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Pago de Estímulos a Servidores Públicos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Materiales y Suministros	63,041.93	9,903.30	72,945.23	72,726.96	218.27
Materiales de Administración, Emisión de Documentos y Artículos Oficiales	33,841.93	7,642.20	41,484.13	41,478.99	5.14
Alimentos y Utensilios	7,200.00	2,190.00	9,390.00	9,178.78	211.22
Materias Primas y Materiales de Producción y Comercialización	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Materiales y Artículos de Construcción y de Reparación	2,500.00	772.10	3,272.10	3,270.66	1.44
Productos Químicos, Farmacéuticos y de Laboratorio	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Combustibles, Lubricantes y Aditivos	18,000.00	0.00	18,000.00	17,999.61	0.39
Vestuario, Blancos, Prendas de Protección y Artículos Deportivos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Materiales y Suministros Para Seguridad	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Herramientas, Refacciones y Accesorios Menores	1,500.00	-701.00	799.00	798.92	0.08
Servicios Generales	311,921.79	408.86	312,330.65	312,320.99	9.66
Servicios Básicos	41,929.30	2,286.86	44,216.16	44,215.16	1.00
Servicios de Arrendamiento	183,840.40	0.00	183,840.40	183,840.40	0.00
Servicios Profesionales, Científicos, Técnicos y Otros					
Servicios	7,261.17	0.00	7,261.17	7,261.17	0.00
Servicios Financieros, Bancarios y Comerciales	15,182.20	175.00	15,357.20	15,357.13	0.07
Servicios de Instalación, Reparación, Mantenimiento y Conservación	19,500.00	4,366.03	23,866.03	23,864.78	1.25
Servicios de Comunicación Social y Publicidad	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Servicios de Traslado y Viáticos	27,500.00	-4,829.03	22,670.97	22,670.97	0.00
Servicios Oficiales	5,113.00	0.00	5,113.00	5,113.00	0.00
Otros Servicios Generales	11,595.72	-1,590.00	10,005.72	9,998.38	7.34
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	10,849.99	10,849.99	10,849.99	0.00
Mobiliario y Equipo de Administración	0.00	10,849.99	10,849.99	10,849.99	0.00
Mobiliario y Equipo Educativo y Recreativo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Equipo e Instrumental Médico y de Laboratorio	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Vehículos y Equipo de Transporte	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total del Gasto	2,583,625.96	-3,042.73	2,580,583.23	2,577,981.87	2,601.36

El Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos en la Clasificación por Objeto del Gasto (Capítulo y Concepto), nos muestra el comportamiento que tuvo el presupuesto de egresos a lo largo del ejercicio fiscal 2014, la columna número uno es el presupuesto aprobado al inicio del ejercicio, la columna dos manifiesta las ampliaciones y reducciones que se generaron en algunas partidas y al final de ejercicio el presupuesto queda con una reducción de \$3,042.73 (tres mil cuarenta y dos pesos 73/100 M.N.), la columna tres nos da el presupuesto modificado, la columna cuatro presenta el presupuesto ejercido al 31 de diciembre y la columna cinco despliega la diferencia entre el presupuesto modificado y lo ejercido.

Reporte de avances de la matriz de indicadores para resultados (MIR) 2014

Dependencia: Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico (CECAMED)

Cuadro 23

Nivel/Resumen Narrativo	Nombre del indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de indicador/ Dimensión a medir	Linea Base		Variables de la fórmula	METAS PROGRAMADAS		METAS ALCANZADAS		Análisis e interpretación de resultados	Fuentes de información y medios de verificación del indicador
						Año de la Linea base	Linea base		Datos (dato numérico o desglosado de las variables de la fórmula)	Meta original (aplicación matemática de la fórmula)	Datos (dato numérico desglosado de las variables de la fórmula)	Resultado (aplicación matemática de la fórmula)		
FIN														
Lograr la solución de las inconformidades que se presenten en el proceso de la atención médica, a través de la conciliación y el arbitraje	Porcentaje de casos resueltos de arbitraje médico	Muestra el porcentaje de inconformidades resueltas con respecto a las recibidas	$(\text{Total de inconformidades resueltas} / \text{total de inconformidades recibidas}) * 100$	Porcentaje Trimestral	Estratégico	2013	96%	Total de inconformidades resueltas	220	100%	216	101%	Se presenta el avance acumulado	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED BITACORAS Y SINAREQ
								total de inconformidades recibidas	220		214			
PROPOSITO														
Fomentar acciones para mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud	Porcentaje de acciones realizadas para fomentar la calidad de los servicios de salud	Muestra el porcentaje de acciones realizadas con respecto de las programadas	$(\text{Total de acciones realizadas} / \text{total de acciones programadas}) * 100$	Porcentaje Trimestral	Estratégico	2013	294%	Total de acciones realizadas	891	100%	1419	159%	Se presenta el avance acumulado	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED BITACORAS Y SINAREQ
								total de acciones programadas	891		891			
COMPONENTE														
Atender las diferentes inconformidades surgidas en el proceso de la atención médica	Atención de inconformidades médicas	Muestra el porcentaje de inconformidades recibidas con respecto a las programadas	$(\text{Número de inconformidades recibidas} / \text{número de inconformidades programadas a recibir}) * 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión	2013	115%	Número de inconformidades es recibidas	220	100%	214	97%	Se presenta el avance acumulado	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED BITACORAS Y SINAREQ
								número de inconformidades programadas a recibir	220		220			
Quejas atendidas susceptibles de ser conciliadas	Porcentaje de quejas concluidas por conciliación.	Muestra el porcentaje de quejas concluidas por conciliación con respecto al total de quejas concluidas	$(\text{Total de quejas concluidas bajo las modalidades de conciliación o no conciliación} / \text{Total de quejas concluidas}) * 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión	2013	35%	total de quejas concluidas bajo las modalidades de	7	54%	9	53%	Se presenta el avance acumulado	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED BITACORAS Y SINAREQ
								Total de quejas concluidas	13		17			
Emisión de opiniones técnicas solicitadas por las instancias de impartición y procuración de justicia y otras instancias	Porcentaje de Opiniones Técnicas resueltas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas con respecto a los solicitados	$(\text{Número de Opiniones Técnicas emitidas} / \text{número de opiniones técnicas solicitadas}) * 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión	2013	67%	Número de Opiniones Técnicas emitida	12	100%	17	106%	Se presenta el avance acumulado	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED BITACORAS Y SINAREQ
								Número de opiniones técnicas solicitadas	12		16			
Capacitación a los Profesionales de la Salud	Porcentaje de Profesionales de la Salud capacitados	Muestra el porcentaje de Profesionales de la Salud capacitados con respecto a lo programado	$(\text{Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados} / \text{cantidad programada para capacitar}) * 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión	2013	491%	Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados	650	100%	1205	185%	Se presenta el avance acumulado	REGISTROS INTERNOS DE LA CECAMED Y LISTAS DE ASISTENCIA DE LOS PARTICIPANTES
								Cantidad programada para capacitar	650		650			

Reuniones de consejo CECAMED

De conformidad a las atribuciones que por Decreto 8292 se confieren a la CECAMED durante el año 2014 el Consejo de la misma ha celebrado 4 Reuniones de Consejo Ordinarias, dentro de las cuales se destacan los siguientes temas desarrollados y acuerdos asumidos:

En la **Primera** Reunión de Consejo que se celebró de manera Ordinaria el día **12 de Marzo del año 2014**, se sometieron al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

1. Lista de presentes y declaración del Quórum legal.
2. Estados Financieros con cierre al 31 de diciembre del 2013.
3. Aprobación del Programa Operativo Anual 2014.
4. Aprobación del Presupuesto de Egresos 2014.
5. Informe Anual de Actividades de la CECAMED 2013.
6. Informe de Seguimiento de Acuerdos.
7. Asuntos generales.

ACUERDO NÚM. 1-I-SOCAM/MAR/2014.- Se aprueba por el Consejo de Arbitraje Médico de Nayarit, enviar a la Secretaría de Administración y Finanzas y Secretaría de la Contraloría General de Gobierno, copias tanto del Presupuesto de Egresos, así como copia del Programa Operativo Anual 2014 de la CECAMED para ejecutarlo acorde a la cantidad asignada.- La responsabilidad del cumplimiento del presente acuerdo estará a cargo de la C. Lic. Patricia Liliana Vidauri González.

ACUERDO NÚM. 2-I-SOCAM/MAR/2014.- Se aprueba por el Consejo, remitir en su oportunidad a los titulares del Poder Ejecutivo y Legislativo el INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2013, para dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto de Creación número 8292 en sus artículos 190, fracción III y 12, fracción VII. La responsabilidad del cumplimiento del presente acuerdo estará a cargo del Comisionado Estatal, Dr. José Luis Arriaga González.

En la **segunda** Reunión de Consejo que se celebró de manera Ordinaria el día **29 de Mayo del año 2014**, se sometieron al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

1. Lista de presentes y declaración del Quórum Legal.
2. Estados Financieros con cierre al 30 de Abril del 2014.
3. Solicitud de AMPLIACIÓN AL PRESUPUESTO de Egresos 2014.
4. Informe de Seguimiento de Acuerdos de la 1ª. Sesión de Consejo 2014.
5. Avance de Metas del Primer Trimestre del 2014.
6. Estadística enero-abril 2014.
7. Asuntos Generales.

ACUERDO NUM. 1-II-SOCAM/MAY/2014. Se aprueban por el Consejo de Arbitraje Médico de Nayarit, enviar a la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno del Estado copias tanto de la presente Acta de Sesión donde se Aprueba por el Consejo de esta Comisión la AMPLIACIÓN DEL PRESUPUESTO así como una copia del Informe detallado de dicha Justificación. La responsabilidad del cumplimiento del presente acuerdo estará a cargo de la C. Lic. Patricia Liliana Vidauri González.

En la **tercera** Reunión de Consejo que se celebró de manera Ordinaria el día **18 de Septiembre del año 2014**, se sometieron al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

1. Lista de presentes y declaración del Quórum Legal.
2. Estados Financieros con cierre al 31 de Agosto del 2014.
3. Análisis y en su caso Aprobación del Anteproyecto del Programa Operativo Anual 2015.
4. Análisis y en su caso Aprobación del Anteproyecto del Presupuesto de Egresos 2015.
5. Análisis y en su caso Aprobación de las Transferencias de Partidas del Presupuesto de Egresos 2014, para ajustarlas a las necesidades de la CECAMED.
6. Informe Semestral de Actividades 2014 de la CECAMED.
7. Informe de Seguimiento de Acuerdos de la CECAMED.
8. Asuntos Generales.

ACUERDO NUM. 1-III-SOCAM/SEPT./2014.- Se aprueba el ANTEPROYECTO DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL por el Consejo de la Comisión Estatal de Conciliación y Arbitraje Médico de Nayarit y se acuerda enviar a la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno del Estado una copia de la presente Acta de Sesión para que surta los efectos correspondientes, el cumplimiento de este acuerdo estará bajo la responsabilidad de la C. CONTADORA PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZÁLEZ.

ACUERDO NUM. 2-III-SOCAM/SEPT./14. Se aprueba el ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2015 de la CECAMED, por el Consejo de la Comisión Estatal de conciliación y Arbitraje Médico de Nayarit y se acuerda enviar a la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno del Estado una copia de la presente acta para los efectos que correspondan, el cumplimiento de este acuerdo estará bajo la responsabilidad de la Lic. PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZÁLEZ.

ACUERDO NUM. 3-III-SOCAM/SEPT./14.- Se aprueba las Transferencias de Partidas del Presupuesto de Egresos 2014 de la CECAMED, para ajustarlas a las necesidades de la Comisión. Aprobado por unanimidad en el quinto punto de la presente sesión por lo que se acuerda enviar una copia de la presente acta a la Secretaría de la Contraloría para su conocimiento y efectos.- La responsable del cumplimiento de este acuerdo será la Contadora PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZÁLEZ.

En la **cuarta** Reunión de Consejo que se celebró de manera Ordinaria el día **10 de Diciembre del año 2014**, se sometieron al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

9. Lista de presentes y declaración del Quórum Legal.
10. Estados Financieros con cierre al 30 de Noviembre del 2014.
11. Transferencia al Presupuesto 2014.
12. Estadística Enero – Noviembre 2014.
13. Informe de Seguimiento de Acuerdos.
14. Calendario de Sesiones 2015.
15. Asuntos Generales.

ACUERDO NUM. 1-IV-SOCAM/DIC./2014.- Se aprueba por el Consejo las Transferencias de Partidas para aplicarlas a las necesidades de la Comisión por lo que se deberá de informar de este movimiento a la Secretaría de la Contraloría General del Estado, el cumplimiento de este acuerdo estará bajo la responsabilidad de la C. CONTADORA PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZALEZ.

Reuniones de la comisión nacional de arbitraje médico y comisiones estatales

Se asistió a:

- 18 de Febrero 2014, Reunión de Evaluación del Convenio de Colaboración CONAMED-CECAMED-IMSS-ISSSTE, SSN, Salón el Palomar "A", Hotel Las Palomas, Tepic, Nayarit.

Asistieron: Dr. Jorge A. Pérez Castro y Vázquez, Subcomisionado Médico CONAMED, Lic. Iván Pastre Trujillo, Jefe del Departamento de Atención a Quejas Directas del ISSSTE a nivel Federal y CONAMED, se contó con la participación de personalidades Directivas de las diferentes Instituciones de Salud (IMSS, ISSSTE, SSA), Anfitrión y Coordinador del Evento; Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, y demás integrantes de la CECAMED.



21, 22 y 23 de Mayo 2014, **XXIV** Reunión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico en Ixtapan de la Sal, Estado de México.

Asistieron: Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, **Lic. Carlos Alberto Hernández Gutiérrez**, Asesor Jurídico de la Unidad de Conciliación.



29, 30 y 31 de Octubre 2014, **XXV** Reunión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico en Aguascalientes, Aguascalientes.

Asistieron: Dr. José Luis Arriaga González, Comisionado Estatal, **Lic. Carlos Alberto Hernández Gutiérrez**, Asesor Jurídico de la Unidad de Conciliación.



