

# Informe Anual de Actividades 2019



## Índice

<b>ÓRGANO GOBIERNO</b> (Consejo CECAMED).....	<b>2</b>
<b>DIRECTORIO FUNCIONARIOS CECAMED</b> .....	<b>3</b>
<b>ORGANIGRAMA</b> .....	<b>4</b>
<b>ESTADÍSTICA ANUAL 2019</b>	
ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS 2019.....	6
ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS 2019.....	7
ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS COMPARATIVO 2018-2019.....	7
ASUNTOS RECIBIDOS POR INSTITUCIÓN 2019.....	8
ASUNTOS CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2019.....	8
ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2019.....	9
ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN COMPARATIVO 2018-2019.....	9
GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2019.....	10
COMPARATIVO DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDAS POR ESPECIALIDADES 2018-2019.....	11
COMPARATIVO DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDAS Y CONCLUIDAS POR ESPECIALIDADES 2018-2019.....	13
MODALIDAD DE CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES 2019.....	14
RESULTADO DEL ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD.....	15
<b>PRODUCTOS INFORMATIVOS</b>	
CONFERENCIAS IMPARTIDAS.....	16
DIFUSIÓN.....	17
DISTRIBUCIÓN DE INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2018.....	17
<b>ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y EXTENSIÓN</b>	
REUNIONES DEL CONSEJO INTERNO .....	18
REUNIONES DEL CONSEJO MEXICANO DE ARBITRAJE MÉDICO.....	22
REUNIONES DE TRABAJO Y COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.....	24
CAPACITACIÓN PARA FUNCIONARIOS .....	25
<b>INFORMACIÓN FINANCIERA</b> .....	
<b>PRESUPUESTO APROBADO Y EJERCIDO POR CAPÍTULO 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b> .....	<b>27</b>
<b>ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS</b> .....	<b>28</b>

## ÓRGANO DE GOBIERNO (CONSEJO)

**DR. JOSÉ LUIS ARRIAGA GONZÁLEZ**

**PRESIDENTE**

**Lic. Martín Alejandro Olmedo Lomelí**

**Secretario Técnico**

### CONSEJEROS:

#### POR PODER EJECUTIVO:

-  Dr. Juan Antonio Altamirano Jiménez
-  Dr. José Ángel Ramírez Quintero

#### POR PODER LEGISLATIVO:

-  Dr. Enrique Ramírez Corona
-  Dr. Aurelio Aguirre Silva
-  Dra. María Berenice Mercado Villegas

#### POR LOS COLEGIOS:

- |   |   |
|---|---|
|  Dr. Junnior Esteban Castrejón Brizo | Asociación Médica-Colegio de Médicos, A.C.              |
|  Dra. Eva Leticia Ortega Castillo    | Colegio de Enfermería de Nayarit.                       |
|  C.D. Gustavo Manuel Yerena Galeana  | Colegio de Cirujanos Dentistas de Nayarit.              |
|  Q.F.B. Ramiro Quezada Medrano       | Asociación de Químicos Farmacobiólogos de Nayarit, A.C. |
|  Lic. Jesús Parra Altamirano         | Colegio de Abogados de Nayarit, A.C.                    |
|  Sr. José Muñoz Evangelista          | Curandero Tradicional                                   |

## DIRECTORIO

**DR. JOSÉ ADRIÁN LEDESMA VELASCO**  
COMISIONADO ESTATAL

**DR. JORGE DELGADILLO RODRÍGUEZ**  
SUBCOMISIONADO MÉDICO

**LIC. MARTÍN ALEJANDRO OLMEDO LOMELÍ**  
SUBCOMISIONADO JURÍDICO

**DR. ANDRÉS RUIZ GUERRERO**  
JEFE DE LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN, QUEJAS, DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

**DR. VEDYALUD CHÁVEZ RUIZ**  
JEFE DE LA UNIDAD DE CONCILIACIÓN

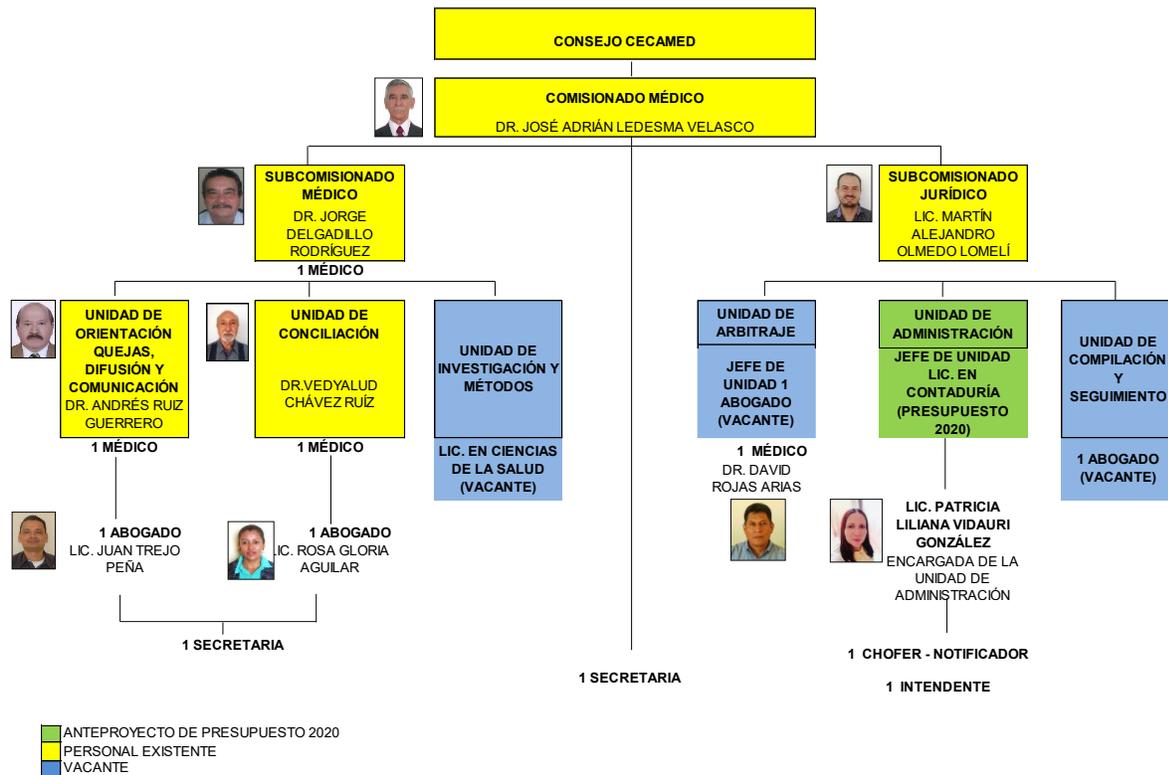
**DR. DAVID ROJAS ARIAS**  
ASESOR MÉDICO DE LA UNIDAD DE ARBITRAJE

**LIC. PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZÁLEZ**  
ENCARGADA DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN

**LIC. JUAN TREJO PEÑA**  
ASESOR JURÍDICO DE LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN, QUEJAS, DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

**LICDA. ROSA GLORIA AGUILAR SARTIAGUÍN**  
ASESORA JURÍDICA DE LA UNIDAD DE CONCILIACIÓN

# Organigrama CECAMED



PERSONAL EXISTENTE  
 VACANTE

# ESTADÍSTICA

**Cuadro 1**

<b>ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS 2019</b>			
		<b>Recibidos</b>	<b>Concluidos</b>
<b>ORIENTACIÓN</b>		<b>89</b>	<b>89</b>
	IMSS	8	8
	ISSSTE	2	2
	SEGURO POPULAR	1	1
	SSN	0	0
	PRIVADOS	15	15
	OTROS	63	63
<b>ASESORÍAS</b>		<b>93</b>	<b>93</b>
	IMSS	37	37
	ISSSTE	4	4
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	4	4
	PRIVADOS	45	45
	OTROS	3	3
<b>GESTIONES</b>		<b>56</b>	<b>56</b>
	IMSS	28	28
	ISSSTE	19	19
	SEGURO POPULAR	2	2
	SSN	3	3
	PRIVADO	1	1
	OTROS	3	3
<b>QUEJAS</b>		<b>27</b>	<b>27</b>
	IMSS	6	6
	ISSSTE	0	0
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	0	0
	PRIVADOS	18	18
	OTROS	3	3
<b>DICTÁMENES</b>		<b>4</b>	<b>6</b>
	IMSS	0	1
	ISSSTE	1	1
	SEGURO POPULAR	0	0
	SSN	2	3
	PRIVADOS	1	1
	OTROS	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>269</b>	<b>271</b>
	IMSS	79	80
	ISSSTE	26	26
	SEGURO POPULAR	3	3
	SSN	9	10
	PRIVADOS	80	80
	OTROS	72	72

El cuadro 1 nos plasma el panorama general de la actividad de la CECAMED tanto en el tipo de asuntos recibidos como el origen y la eficacia en la atención de los mismos.

**CUADRO 2**

<b>ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS 2019</b>		
	<b>RECIBIDOS</b>	<b>CONCLUIDOS</b>
<b>ORIENTACIONES</b>	89	89
<b>ASESORÍAS</b>	93	93
<b>GESTIONES</b>	56	56
<b>QUEJAS</b>	27	27
<b>DICTÁMENES</b>	4	6
<b>TOTAL</b>	<b>269</b>	<b>271</b>

En lo que respecta a la atención de asuntos, tenemos que se atendieron 2 más de los que se recibieron, siendo estos, dos dictámenes que se recibieron y estaban pendientes del año anterior.

**CUADRO 3**

<b>ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS COMPARATIVO 2018 - 2019</b>				
	<b>2018</b>		<b>2019</b>	
	<b>RECIBIDOS CONCLUIDOS</b>		<b>RECIBIDOS CONCLUIDOS</b>	
<b>ORIENTACIONES</b>	97	97	89	89
<b>ASESORÍAS</b>	69	69	93	93
<b>GESTIONES</b>	39	39	56	56
<b>QUEJAS</b>	15	14	27	27
<b>DICTÁMENES</b>	17	15	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>237</b>	<b>234</b>	<b>269</b>	<b>271</b>

En el comparativo se muestra un incremento del 13.50 % en el total de Asuntos Recibidos en este año respecto al año anterior, observando un decremento importante del 64.7% en la recepción de Dictámenes, explicable por la entrada en vigor de la Nueva Ley del Sistema Penal Acusatorio; pero un incremento del 43.58% en las Gestiones, y en las Quejas del 80%. Siendo 32 asuntos recibidos más que en el 2018.

**CUADRO 4**

<b>ASUNTOS RECIBIDOS POR INSTITUCIÓN 2019</b>					
	<b>ORIENTACIONES</b>	<b>ASESORIAS</b>	<b>GESTIONES</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>DICTAMENES</b>
<b>IMSS</b>	8	37	28	6	0
<b>ISSSTE</b>	2	4	19	0	1
<b>SEG POP</b>	1	0	2	0	0
<b>SSN</b>		4	3	0	2
<b>PRIVADO</b>	15	45	1	18	1
<b>OTROS</b>	63	3	3	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	<b>56</b>	<b>27</b>	<b>4</b>

**CUADRO 5**

<b>ASUNTOS CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2019</b>					
	<b>ORIENTACIONES</b>	<b>ASESORIAS</b>	<b>GESTIONES</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>DICTAMENES</b>
<b>IMSS</b>	8	37	28	6	1
<b>ISSSTE</b>	2	4	19	0	1
<b>SEG POP</b>	1	0	2	0	0
<b>SSN</b>	0	4	3	0	3
<b>PRIVADO</b>	15	45	1	18	1
<b>OTROS</b>	63	3	3	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	<b>56</b>	<b>27</b>	<b>6</b>

En este año las Asesorías fueron el mayor tipo de asuntos recibidos y concluidos. Las Orientaciones constituyó el segundo rubro de asuntos recibidos y atendidos. El tercer lugar lo ocuparon las Gestiones con 56. Las Quejas en cuarto lugar con 27. Los Dictámenes en último sitio con solo 4 recibidos.

**CUADRO 6**

<b>ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2019</b>		
	<b>RECIBIDOS</b>	<b>CONCLUIDOS</b>
<b>IMSS</b>	79	80
<b>ISSSTE</b>	26	26
<b>SEGURO POPULAR</b>	3	3
<b>SSA</b>	9	10
<b>PRIVADO</b>	80	80
<b>OTROS</b>	72	72
<b>TOTAL</b>	<b>269</b>	<b>271</b>

**CUADRO 7**

<b>ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN COMPARATIVO 2018 - 2019</b>				
	<b>2018</b>		<b>2019</b>	
	<b>RECIBIDOS</b>	<b>CONCLUIDOS</b>	<b>RECIBIDOS</b>	<b>CONCLUIDOS</b>
<b>IMSS</b>	70	68	79	80
<b>ISSSTE</b>	18	16	26	26
<b>SEGURO POPULAR</b>	1	1	3	3
<b>SSN</b>	14	15	9	10
<b>PRIVADO</b>	62	62	80	80
<b>OTROS</b>	72	72	72	72
<b>TOTAL</b>	<b>237</b>	<b>234</b>	<b>269</b>	<b>271</b>

Continúa siendo el IMSS y los Servicios Privados las instancias de donde se generan más asuntos de inconformidad que son puestos a consideración de esta Comisión, seguidos del ISSSTE, mismos que deben ser analizados en relación a una tasa de atención; así también, merece una consideración especial el comportamiento de los asuntos recibidos por parte de los Servicios Estatales de Salud (SSN) ya que son los menos y en el clamor popular existe cierto grado de inconformidad por los servicios prestados en esa dependencia, sin embargo no se ve reflejado en nuestra estadística.

### CUADRO 8

GESTIONES, QUEJAS Y DICTÁMENES RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR INSTITUCIÓN 2019						
	GESTIONES		QUEJAS		DICTAMENES	
	RECIBID/CONCLUID		RECIBIDO / CONCLUID		RECIBIDO / CONCLUID	
IMSS	28	28	6	6	0	1
ISSSTE	19	19	0	0	1	1
SEG POP	2	2	0	0	0	0
SSN	3	3	0	0	2	3
PRIVADO	1	1	18	18	1	1
OTROS	3	3	3	3	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

Las gestiones continúan siendo la mejor manera de resolver la inconformidad surgida durante el proceso de atención a la salud por parte del usuario, logrando que se dé la atención a la salud conforme a la necesidad y naturaleza del requerimiento, y a la vez evitando la formalización de una queja, coadyuvando también a la mejora en la calidad de atención a la salud.

**CUADRO 9**

COMPARATIVO DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTAMENES RECIBIDOS POR ESPECIALIDADES EN 2018-2019								
ESPECIALIDAD	RECIBIDOS 2018				RECIBIDOS 2019			
	G	Q	D	TOTAL	G	Q	D	TOTAL
TRAUMATOLOGÍA	10	1	3	14	10	4	0	14
CIRUGÍA GENERAL	2	3	6	11	6	2	2	10
ODONTOLOGÍA		6	0	6	1	8	0	9
URGENCIAS	4	1	2	7	6	2	0	8
OBSTETRICIA	2	2	2	6	0	0	0	0
GINECOLOGÍA	2	0	0	2	0	0	0	0
NEUROCIRUGÍA	5	1	0	6	6	0	0	6
NEUMOLOGÍA	5	0	0	5	0	0	0	0
CARDIOLOGÍA	3	0	0	3	0	0	0	0
MEDICINA FAMILIAR	2	0	0	2	3	1	0	4
OFTALMOLOGÍA	1	0	1	2	4	0	0	4
PEDIATRÍA	0	0	1	1	1	0	1	2
REUMATOLOGÍA	1	0	0	1	1	0	0	1
AUX. DE DIAGNÓSTICO	0	1	0	1	1	0	0	1
CIRUGÍA PLÁSTICA	0	0	1	1	0	1	0	1
MEDICINA DEL TRABAJO	1	0	0	1	1	0	0	1
NEONATOLOGÍA	0	0	1	1	0	0	0	0
OTORRINO	1	0	0	1	1	0	0	1
UROLOGÍA	0	0	0	0	5	2	0	7
ONCOLOGÍA	0	0	0	0	2	0	1	3
ANGIOLOGÍA	0	0	0	0	2	0	0	2
MAXILOFACIAL	0	0	0	0	0	2	0	2
NEFROLOGÍA	0	0	0	0	1	1	0	2
CLÍNICA DEL DOLOR	0	0	0	0	0	1	0	1
MEDICINA GENERAL	0	0	0	0	1	0	0	1
TERAPIA INTENSIVA	0	0	0	0	1	0	0	1
INFECTOLOGÍA	0	0	0	0	1	0	0	1
ANESTESIOLOGÍA	0	0	0	0	0	1	0	1
MEDICINA INTEGRADA	0	0	0	0	0	1	0	1
RADIOLOGÍA	0	0	0	0	0	1	0	1
PSIQUIATRÍA	0	0	0	0	1	0	0	1

<b>HEMATOLOGÍA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>71</b>	<b>56</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>87</b>

En este año se recibieron 16 (gestiones, quejas y dictámenes) más que el año pasado o sea un 22% más, así mismo las especialidades involucradas en este año fueron 28 contra 18 del año anterior; traumatología, odontología y cirugía general siguen ocupando los primeros lugares, es de considerar que este año no se recibieron asuntos relacionados con ginecología y obstetricia, lo que indica que la vigilancia en el apego a normas y lineamientos da frutos, por lo que insistiremos en nuestras pláticas y conferencias lo concerniente a mejorar la calidad en la atención a la salud, el apego a protocolos de manejo y tratamiento, la norma del expediente clínico, cumplir con el proceso del consentimiento bajo información, la comunicación, la buena relación médico paciente y la capacitación continua, como bases para evitar el conflicto médico paciente.

**CUADRO 10**

COMPARATIVO DE LAS GESTIONES, QUEJAS Y DICTAMENES RECIBIDOS Y CONCLUIDOS POR ESPECIALIDADES EN 2019								
ESPECIALIDAD	RECIBIDOS				CONCLUIDOS			
	G	Q	D	TOTAL	G	Q	D	TOTAL
TRAUMATOLOGÍA	10	4	0	14	10	4	1	15
CIRUGÍA GENERAL	6	2	2	10	6	2	2	10
ODONTOLOGÍA	1	8	0	9	1	7	0	8
URGENCIAS	6	2	0	8	6	2	0	8
UROLOGÍA	5	2	0	7	5	2	0	7
NEUROCIRUGÍA	6	0	0	6	6	0	0	6
OFTALMOLOGÍA	4	0	0	4	4	0	0	4
MEDICINA FAMILIAR	3	1	0	4	3	1	0	3
ONCOLOGÍA	2	0	1	3	2	0	0	2
ANGIOLOGÍA	2	0	0	2	2	0	0	2
MAXILOFACIAL	0	2	0	2	0	2	0	2
PEDIATRÍA	1	0	1	2	1	0	1	2
NEFROLOGÍA	1	1	0	2	1	1	0	2
REUMATOLOGÍA	1	0	0	1	1	0	0	1
AUX DE DIAG Y Tx	1	0	0	1	1	1	0	2
CIRUGÍA PLÁSTICA	0	1	0	1	0	1	1	2
CLÍNICA DEL DOLOR	0	1	0	1	0	1	0	1
MEDICINA GENERAL	1	0	0	1	1	0	0	1
TERAPIA INTENSIVA	1	0	0	1	1	0	0	1
INFECTOLOGÍA	1	0	0	1	1	0	0	1
MEDICINA DEL TRABAJO	1	0	0	1	1	0	0	1
ANESTESIOLOGÍA	0	1	0	1	0	1	0	1
MEDICINA INTEGRADA	0	1	0	1	0	1	0	1
RADIOLOGÍA	0	1	0	1	0	1	0	1
OTORRINO	1	0	0	1	1	0	0	1
PSIQUIATRÍA	1	0	0	1	1	0	0	1
HEMATOLOGÍA	1	0	0	1	1	0	0	1
OBSTETRICIA	0	0	0	0	0	0	1	1
	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>87</b>	<b>56</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>89</b>

De los 87 asuntos recibidos como gestiones, quejas y dictámenes, se aprecia que correspondieron a 27 diferentes especialidades médicas, siendo traumatología la especialidad de la que se recibieron más asuntos con 14, le siguió cirugía general con 10 odontología con 9, urgencias con 8, urología con 7, neurocirugía con 6. Entre esas 6 especialidades se concentró el 62% de esos asuntos recibidos (gestiones quejas y dictámenes).

**CUADRO 11**

<b>MODALIDAD DE CONCLUSIÓN DE LAS INCONFORMIDADES 2019</b>	
<b>Gestiones</b>	<b>56</b>
<b>Conciliación</b>	<b>8</b>
Convenio	8
Convenio por Pronunciación Institucional	0
<b>Laudos</b>	<b>0</b>
<b>Casos no Conciliados</b>	<b>3</b>
<b>Falta de Interés Procesal</b>	<b>6</b>
<b>Otras Modalidades</b>	<b>1</b>
<b>Envío a CONAMED</b>	<b>9</b>
<b>Total</b>	<b>83</b>

La suma de gestiones y quejas fue de 83, siendo 56 gestiones lo que significa que el 67.46% de las inconformidades se resuelven de manera expedita en un término no mayor de 48 hrs, y sin requerir de todo el procedimiento del levantamiento de una queja, claro que por la naturaleza y pretensión de la misma pudieron resolverse de esa manera, siendo la gran mayoría de las veces en la medicina institucional, y siempre con la disposición y apoyo del personal administrativo de las instituciones de salud, gracias a los convenios de colaboración interinstitucional que se tienen con ellos.

## CUADRO 12

RESULTADOS DEL ANÁLISIS DE LA PRODUCTIVIDAD		
Asunto	Número	Porcentaje
Orientaciones	89	33.08%
Asesorías	93	34.57%
Gestiones	56	20.81%
Quejas	27	10.03%
Dictámenes	4	1.48%
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>100%</b>

Las Orientaciones y las Asesorías representan casi el 70% de las atenciones que brinda la CECAMED, el 20% a las Gestiones y el 10% a las Quejas, es de resaltar la disminución importante de la solicitud de Dictámenes Técnico Médicos como consecuencia del nuevo Sistema Penal Acusatorio Adversarial.

## PRODUCTOS INFORMATIVOS

En **2019** la Comisión de Arbitraje Médico dio cumplimiento a una de sus obligaciones en el artículo 12 Fracc. XIII establecer mecanismos de difusión a los usuarios y prestadores de servicios médicos y a la sociedad en conjunto para dar a conocer sus derechos y obligaciones en materia de salud.

A invitación de Instituciones y/o Colegios de Profesionales de la Salud.

**El total de conferencias impartidas en el año por personal de la CECAMED fue de: 17**

### **Algunos de los Temas fueron:**

1. Consentimiento Bajo Información
2. Expediente Clínico
3. Expediente Clínico
4. Bases Legales del Expediente Clínico y Actuar de Enfermería
5. Marco Legal del Expediente Clínico y Actuar de Enfermería
6. Marco Legal del Expediente y Registro Clínico de Enfermería
7. Bases Legales del Expediente Clínico
8. Normativa del Expediente Clínico NOM-004-SSA3-2012
9. Aspectos Éticos y Legales de la Profesión de Enfermería
10. Implicaciones Éticas y Morales de la Profesión de Enfermería, ¿Cuáles son y donde se ejercen los derechos de los pacientes, de las enfermeras y de los médicos?.
11. Qué hacer frente a una queja médica?
12. Funciones de la CECAMED
13. Qué es la CECAMED
14. Bases Legales del Expediente Clínico
15. Aspectos Éticos y Legales de la Profesión

**Personal de Salud Capacitado en el año fue de: 1,301**

## Difusión

### Distribución de material impreso:

 Informe Anual de Actividades 2018.....	7
--	---

### Distribución de material en medios magnéticos:

 Informe Anual de Actividades 2018.....	16
--	----

### Difusión de Material Impreso/Recomendaciones:

#### Derechos:

• Carta de los derechos de los médicos -----	42
• Carta de los derechos de los pacientes-----	40
• Carta de los derechos generales de los enfermeras y enfermeros-----	82

#### Recomendaciones:

• Recomendaciones generales para mejorar la calidad de la atención obstétrica.-----	7
• Recomendaciones específicas para mejorar la atención médica en el diagnóstico prenatal.-----	6
• Recomendaciones específicas para mejorar la práctica médica en urgencias pediátricas.-----	13
• Recomendaciones generales para mejorar la práctica médica en pediatría.--	6
• Recomendaciones específicas para mejorar la práctica en neonatología. ---	5
• Recomendaciones generales para mejorar la calidad de la práctica de la radiología e imagen.-----	11
• Recomendaciones específicas para la atención del paciente con esguinces en extremidades.-----	6
• Recomendaciones para la realización de procedimientos anestésicos en pacientes de la tercera edad.-----	2
• Recomendaciones generales para la buena práctica de la medicina en anestesiología.-----	8
• Recomendaciones específicas para la atención del paciente con lumbalgia.-	6
• Recomendaciones para la realización de procedimientos anestésicos en niños.-----	6
• Recomendaciones para mejorar la atención en enfermería.-----	12
• Recomendaciones para mejorar la práctica en la atención del paciente con cáncer.-----	10
• Recomendaciones para mejorar la práctica odontológica.-----	7

#### Dípticos:

• Dípticos de lo que es la CECAMED-----	350
---	-----

## REUNIONES DE CONSEJO INTERNO CECAMED

De conformidad a las atribuciones que por Decreto 8292 se confieren a la CECAMED durante el año 2019 el Consejo de la misma celebró 4 Reuniones de Consejo Ordinarias, dentro de las cuales se destacaron los siguientes temas desarrollados y acuerdos asumidos:

En la **Primera** Reunión de Consejo que se celebró de manera **Ordinaria** el día **30 de Agosto del año 2019**, se sometieron al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

### ORDEN DEL DÍA

1. Lista de presentes y declaración de quórum legal.
2. Bienvenida e introducción: funciones CECAMED.
3. Lectura acta anterior e Informe Seguimiento de Acuerdos.
4. Estados financieros con cierre al 31 de diciembre de 2018.
5. Ratificación de autorización de compensación otorgada a la Encargada de la Unidad de Administración.
6. Análisis y en su caso aprobación del Programa Operativo Anual 2019, conforme a lo autorizado en el Presupuesto de Egresos por el Congreso del Estado. (Se anexa a carpeta de trabajo).
7. Análisis y en su caso aprobación de la distribución del Presupuesto de Egresos 2019, conforme a lo autorizado en el Presupuesto de Egresos por el Congreso del Estado.
8. Informe Anual de Actividades 2018.
9. Asuntos generales.

### ACUERDOS DE LA SESIÓN

**ACUERDO NÚM. 1/Agosto/2019.-** Se aprueba por el Consejo el Informe anual de actividades que presentó el Doctor José Adrián Ledesma Comisionado Estatal de Arbitraje Médico y Presidente de este Consejo, por lo que se ordena el envío de una copia de dicho Informe al Titular del Poder Ejecutivo y otra al Titular del Poder Legislativo del Estado, con el objeto de cumplir debidamente con nuestro Decreto de Creación. El cumplimiento de este acuerdo estará a cargo del Comisionado Estatal.

**ACUERDO NÚM. 2/Agosto/2019.-** Se aprueba por el Consejo el Programa Operativo Anual para el Ejercicio 2019 de la CECAMED Nayarit, así como la distribución del Presupuesto de Egresos de esta Comisión para el mismo periodo, esto de acuerdo al presupuesto autorizado por el Congreso del Estado y se acuerda enviar una copia del mismo a la Secretaría de Finanzas y Administración y a la Secretaría de la Contraloría ambas del Gobierno del Estado, el cumplimiento de este acuerdo estará bajo la responsabilidad de la C. Contadora Patricia Liliana Vidauri González.

**ACUERDO NÚM. 3/Agosto/2019.-** Se aprueba por el Consejo la ratificación de la compensación otorgada en la sesión ordinaria núm. 3/2018, en el sexto punto donde se omite mencionar la justificación de la misma y el monto, se da a conocer al Consejo la justificación debida de acuerdo a la funciones que ejerce la actual encargada y la responsabilidad que adquiere en sus funciones y

las horas extraordinarias que le exige su misma responsabilidad, el monto de la compensación es por la cantidad de \$2,000.00 (Dos mil pesos 0/00 M.N.) quincenales, dicha compensación se otorgará durante el tiempo que haga la función de encargada responsable de la Unidad de Administración.

En la **Segunda** Reunión de Consejo que se celebró de manera **Ordinaria** el día **18 de Septiembre del año 2019**, se sometieron al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

### ORDEN DEL DÍA

1. Lista de presentes y declaración de quórum legal.
2. Lectura acta anterior e Informe de Seguimiento de Acuerdos.
3. Estados Financieros con cierre al 31 de agosto de 2019 (se anexa a carpeta de trabajo).
4. Solicitud de autorización para la celebración de convenio CECAMED-SAF para incorporar al personal (confianza y base) al Fondo de Pensiones del Gobierno del Estado.
5. Solicitud de autorización para la celebración de convenio CECAMED – Centro Médico Puerta de Hierro para proporcionar la prestación de servicios de salud a todo el personal.
6. Se ratifica la recategorización de la C. Berenice Rosales Durán de nivel 4 a 6, lo que representa un incremento al Presupuesto de Egresos 2019, el cual viene contemplado en la solicitud de ampliación del punto 7.
7. Solicitud de ampliación al Presupuesto de Egresos 2019, por resultar insuficiente lo autorizado por el Congreso del Estado. (se anexa a carpeta de trabajo).
8. Transferencia al Presupuesto de Egresos 2019, para aplicarlas a las necesidades de la CECAMED.
9. Informe Semestral de Actividades 2019. ( se anexa a carpeta de trabajo)
10. Asuntos generales.

### ACUERDOS DE LA SESIÓN

**ACUERDO NÚM. 1/Septiembre/2019.-** Se aprueba por los Estados Financieros al cierre al 31 de agosto del año de 2019 por lo que se ordena el envío de un tanto a quien corresponda. El cumplimiento de este acuerdo estará a cargo de la Contadora PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZALEZ.

**ACUERDO NÚM. 2/Septiembre/2019.-** Se Aprueba por el Consejo la autorización de la firma de un convenio con la Secretaría que corresponda con relación a que los trabajadores de la CECAMED ingresen al Fondo de Pensiones del Gobierno del Estado El cumplimiento de este acuerdo estará a cargo del SUBCOMISIONADO JURÍDICO LICENCIADO MARTÍN ALEJANDRO OLMEDO LOMELÍ.

**ACUERDO NÚM. 3/Septiembre/2019.-** Se Aprueba por el Consejo la autorización de la firma de un convenio con el Centro Médico Puerta de Hierro para que otorgue las prestaciones de Servicios Médicos al Personal de la CECAMED, el cumplimiento de este acuerdo estará a cargo del SUBCOMISIONADO JURÍDICO LICENCIADO ALEJANDRO MARTÍN ALEJANDRO OLMEDO LOMELÍ.

**ACUERDO NÚM. 4/Septiembre/2019.-** Se ratifica la recategorización de la C. Berenice Rosales Durán de nivel 4 al 6 por lo que es necesario se solicite el presupuesto al Gobierno del Estado para cumplir con el presente punto. El seguimiento de este acuerdo estará a cargo de la contadora Patricia Liliana Vidauri González.

**ACUERDO NÚM. 5/Septiembre/2019.-** Se aprueba por parte de los consejeros la solicitud de ampliación al presupuesto toda vez que el otorgado en el presupuesto de egresos es insuficiente para cubrir las necesidades de la CECAMED, el seguimiento de este acuerdo estará a cargo de la contadora Patricia Liliana Vidauri González.

**ACUERDO NÚM. 6/Septiembre/2019.-** Se aprueba por parte de los consejeros las transferencias de partidas del presupuesto de egresos 2019 para aplicarlas y ajustarlas al presupuesto de la CECAMED, el seguimiento de este acuerdo estará a cargo de la contadora Patricia Liliana Vidauri González.

**ACUERDO NÚM. 7/Septiembre/2019.-** Se aprueba por parte de los consejeros el Informe Semestral de las actividades de la CECAMED.

**ACUERDO NÚM. 8/Septiembre/2019.-** Se aprueba por parte de los consejeros la fecha para la próxima reunión de consejo que será el miércoles 30 de Octubre del 2019 a las 19:30 horas, así mismo se acordó que la hora de las sesiones será a las 19:30 horas.

En la **Tercera** Reunión de Consejo que se celebró de manera **Ordinaria** el día **30 de Octubre del año 2019**, se sometieron al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

### ORDEN DEL DÍA

1. Lista de presentes y declaración de quórum legal.
2. Lectura acta anterior e Informe Seguimiento de Acuerdos.
3. Informe Estados financieros con cierre al 30 de Septiembre de 2019.
4. Análisis y en su caso aprobación anteproyecto del Programa Operativo Anual 2020.
5. Análisis y en su caso aprobación del anteproyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2020. conforme a lo autorizado en el
6. Situación legal y financiera de la CECAMED.
7. Asuntos Generales

### ACUERDOS DE LA SESIÓN

**ACUERDO NÚM. 1/Octubre/2019.-** Se Aprueba por el Consejo el Anteproyecto del Programa Operativo Anual 2020 para la CECAMED, ordenándose el envío de una copia del mismo a la Secretaría de Administración y Finanzas del Gobierno del Estado, la encargada del cumplimiento de este acuerdo lo será la Contadora PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZÁLEZ.

**ACUERDO NÚM. 2/Octubre/2019.-** Se aprueba por el Consejo de Arbitraje Médico de Nayarit el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2020 para la CECAMED, y se ordena el envío de una copia del mismo a la Secretaría de Finanzas y Administración del Gobierno del Estado, la encargada del cumplimiento de este acuerdo será la Contadora PATRICIA LILIANA VIDAURI GONZÁLEZ.

**ACUERDO NÚM. 3/Octubre/2019.-** Se aprueba por el Consejo el envío de un oficio al titular del Poder Ejecutivo, así como a las diferentes áreas del gobierno del estado involucradas por parte del titular de la Comisión; así como también lo harán los Consejeros nombrados por el Ejecutivo y los Consejeros nombrados por el Poder Legislativo al Poder ejecutivo y Legislativo respectivamente, informando la situación actual que prevalece y las problemáticas legales y administrativas que puede enfrentar, al no solucionar la situación en la que se encuentra.

En la **Cuarta** Reunión de Consejo que se celebró de manera **Ordinaria** el día **16 de diciembre del año 2019**, se sometieron al análisis y aprobación del Consejo los siguientes temas:

### ORDEN DEL DÍA

1. Lista de presentes y declaración del Quórum Legal.
2. Informe de Seguimiento de Acuerdos de la Sesión de Consejo anterior.
3. Informe de los Estados Financieros con cierre al 30 de noviembre del 2019.
4. Análisis y en su caso Aprobación de la Ampliación y Transferencias de Recursos al Presupuesto de Egresos 2019.
5. Calendario de Sesiones de Consejo para el año 2020.
6. Asuntos generales.

**ACUERDO NÚM. 1/Diciembre/2019.-** Se aprueba por el Consejo la Transferencia de Recursos del Presupuesto de Egresos de la CECAMED 2019 para aplicarlos a las necesidades apremiantes de este Organismo quedando como responsable del cumplimiento de dicho acuerdo la C. Patricia Liliana Vidauri González.

**ACUERDO NÚM. 2/Diciembre/2019.-** Se aprueba las Sesiones de Consejo para el próximo año 2020 se les proponía el siguiente calendario:

- PRIMERA SESION EL MIÉRCOLES 7 DE MARZO
- SEGUNDA SESION EL MIÉRCOLES 13 DE JUNIO
- TERCERA SESION EL MIÉRCOLES 10 DE OCTUBRE
- CUARTA SESION EL JUEVES 13 DE DICIEMBRE

Quedando como responsable del cumplimiento Lic. Martin Alejandro Olmedo Lomelí, Subcomisionado Jurídico y Secretario Técnico del Consejo.

## REUNIONES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO Y COMISIONES ESTATALES

### Se asistió a:

 12, 13 y 14 de Junio 2019, XXXIV, Sesión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico en San Cristóbal de las Casas, Chiapas.

**Asistió:** Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Comisionado Estatal.



 29 de Noviembre 2019, XXXV Reunión Ordinaria del Consejo Mexicano de Arbitraje Médico en Sala del Consejo Nacional de Salud “Dr. Guillermo Soberón”, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

**Asistió:** Dr. José Adrián Ledesma Velasco, Comisionado Estatal.



## REUNIONES DE TRABAJO Y COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Se acudió de manera puntual y participativa a las Reuniones de Trabajo convocadas, las cuales se detallan a continuación:

- **23 de Enero 2019.**- Reunión “Censos Nacionales de Gobierno 2019”.
- **23 de Enero 2019.**- Reunión Delegación ISSSTE, Analizar Convenio de Coordinación, entre ambas instituciones.
- **25 de Enero 2019.**- Reunión instalaciones de CECAMED, con la Directora de Enlace de la Comisión de Derechos Humanos en Nayarit, Lic. Katy de la Barrera para Proponer Firma de Convenio entre ambas Instituciones.
- **28 de Febrero 2019.**-1ra. Reunión Ordinaria de la Comisión Estatal de Bioética.
- **06 de Marzo 2019.**- 1ra. Reunión de Subsecretarios y Enlaces Operativos.
- **26 de Marzo 2019.**- Inauguración Colecta Cruz Roja.
- **26 de Marzo 2019.**- 1er. Encuentro Estatal de Establecimientos de Atención Médica, Públicos y Privados en Materia de Calidad y Seguridad del Paciente.
- **27 de Marzo 2019.**- Foros de Consulta Ciudadana de Movilidad Sustentable.
- **10 de Abril 2019.**- Resultados de Obras del Gobierno del Estado.
- **11 de Abril 2019.**- Firma de Declaratoria Conjunta para la Implementación de Acciones para un Gobierno Abierto.
- **16 de Abril 2019.**- Reunión del Comité Estatal de Calidad en Salud (CECAS).
- **30 de Mayo 2019.**- 2da. Reunión Ordinaria de la Comisión Estatal de Bioética.
- **10 de Junio 2019.**- Reunión General sobre la Obligatoriedad del Cumplimiento al Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC).
- **14 de Junio 2019.**- Firma de Convenio de Colaboración Institucional, Secretaría de la Contraloría y Auditoría Superior del Estado.
- **15 de Julio 2019.**- Reunión/capacitación sobre el 2do. Informe de Gobierno.
- **23 de Agosto 2019.**- “Invitación a la Presentación del Gran Plan de Nayarit 20-50”.
- **29 de Agosto 2019.**- 3ra. Reunión de la Comisión Estatal de Bioética.
- **11 de Septiembre 2019.**- Reunión de Trabajo de Gobierno. (Secretaría General de Gobierno).
- **11 de Septiembre 2019.**- Reunión de Trabajo para la Instrumentación del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2020.
- **19 de Septiembre 2019.**- Reunión para entrega de constancia del 100% del cumplimiento de las obligaciones de Transparencia por parte del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nayarit a dependencias que cumplieron.

## CAPACITACIONES

Los funcionarios de la CECAMED, han recibido capacitación en sus respectivas áreas, para lo cual se han servido de los recursos externos como son: los cursos que imparten las diferentes dependencias de Gobierno como son: INDETEC, Secretaría de Planeación Programación y Presupuesto, INEGI, etc.

- **14 y 15 de Febrero 2019.-** XVI Ecos Internacionales en Cirugía General en World Trade Center, Ciudad de México
- **01 de Marzo 2019.-** Taller Capacitación sobre la Protección de Datos Personales en Poder de los Sujetos Obligados.
- **14 de Marzo 2019.-** Foro “Autonomía, Mujer y Derechos Humanos”.
- **19 y 20 de Marzo 2019.-** Taller sobre la implantación del **Módulo de Bienes Patrimoniales** en el SAACG.NET, impartido por INDETEC.
- **11 de Abril 2019.-** Capacitación Ficha Indicadores y Criterios de llenado.
- **26 de Abril 2019.-** Capacitación sobre Declaración Patrimonial y de Intereses, Modificación 2019.
- **10 de Julio 2019.-** Capacitación de Mejora Regulatoria y Nuevo Registro Estatal de Trámites y Servicios.

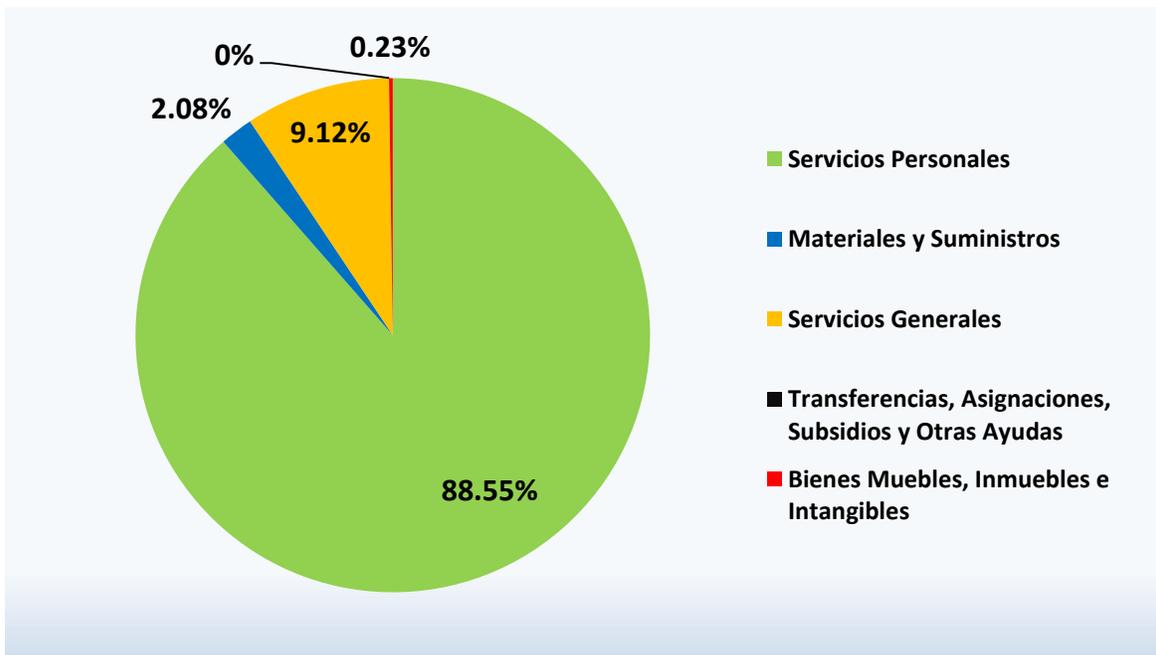
## INFORMACIÓN FINANCIERA

El presupuesto aprobado y asignado a la CECAMED para el ejercicio fiscal 2019 fue de **\$2'946,212.00** teniendo una ampliación de \$1'337,599.84, ya que el presupuesto autorizado fue insuficiente para cumplir con el contrato colectivo laboral y actividades principales de la Comisión de Arbitraje Médico, se planeó y administro con transparencia, siguiendo los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestal.

Se cumplió en tiempo y forma con la normatividad, informando a la Secretaría de Administración Finanzas, Dirección de Programación y Presupuestos y Secretaría de la Contraloría General; sobre la situación financiera de la CECAMED, entregando trimestralmente los avances de gestión financiera y Cuenta Pública 2019, en la Dirección de Contabilidad de la Secretaria de Administración y Finanzas.

- ✓ Presupuesto ejercido al 31 de diciembre de 2019
  - Servicios Personales **\$3'793,540.18**
  - Materiales y suministros **\$89,132.74**
  - Servicios generales **\$391,028.15**
  - Transferencia, asignaciones y subsidios **\$0.00**
  - Bienes Muebles **\$9,999.00**

### PRESUPUESTO EJERCIDO AL CORTE DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2019



## Presupuesto Aprobado y Ejercido por Capítulo Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

**CUADRO 10**

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO PARA EL ESTADO DE NAYARIT (a)						
Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos						
Clasificación por Objeto del Gasto por Capítulo						
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019						
Capítulo	CONCEPTO	EGRESOS				Subejercicio
		Aprobado	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Ejercido	
1000	Servicios Personales	2,544,710.57	1,248,830.37	3,793,540.94	3,793,540.18	0.76
2000	Materiales y Suministros	82,587.38	6,545.36	89,132.74	89,132.74	0.00
3000	Servicios Generales	311,414.05	79,725.11	391,139.16	391,028.15	111.01
4000	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	7,500.00	-7,500.00	0.00	0.00	0.00
5000	Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	0.00	9,999.00	9,999.00	9,999.00	0.00
<b>Total de Egresos</b>		<b>2,946,212.00</b>	<b>1,337,599.84</b>	<b>4,283,811.84</b>	<b>4,283,700.07</b>	<b>111.77</b>

## Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos

COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MÉDICO PARA EL ESTADO DE NAYARIT (a)						
Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos Detallado - LDF						
Clasificación por Objeto del Gasto (Capítulo y Concepto)						
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019						
(PESOS)						
Concepto (c)	Egresos					Subejercicio (e)
	Aprobado (d)	Ampliaciones/ (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado	
<b>A. Servicios Personales</b>	<b>2,544,710.57</b>	<b>1,248,830.37</b>	<b>3,793,540.94</b>	<b>3,793,540.18</b>	<b>3,793,540.18</b>	<b>0.76</b>
Remuneraciones al Personal de Carácter Permanente	1,784,996.60	497,844.29	2,282,840.89	2,282,840.89	2,282,840.89	0.00
Remuneraciones Adicionales y Especiales	87,694.76	581,379.83	669,074.59	669,074.59	669,074.59	0.00
Seguridad Social	139,902.94	12,507.87	152,410.81	152,410.05	152,410.05	0.76
Otras Prestaciones Sociales y Económicas	526,675.24	157,098.38	683,773.62	683,773.62	683,773.62	0.00
Pago de Estímulos a Servidores Públicos	5,441.03	0.00	5,441.03	5,441.03	5,441.03	0.00
<b>B. Materiales y Suministros</b>	<b>82,587.38</b>	<b>6,545.36</b>	<b>89,132.74</b>	<b>89,132.74</b>	<b>89,132.74</b>	<b>0.00</b>
Materiales de Administración, Emisión de Documentos y Artículos Oficiales	35,086.38	6,798.03	41,884.41	41,884.41	41,884.41	0.00
Alimentos y Utensilios	6,500.00	-1,659.90	4,840.10	4,840.10	4,840.10	0.00
Materiales y Artículos de Construcción y de Reparación	3,500.00	-962.70	2,537.30	2,537.30	2,537.30	0.00
Combustibles, Lubricantes y Aditivos	13,000.00	4,500.00	17,500.00	17,500.00	17,500.00	0.00
Vestuario, Blancos, Prendas de Protección y Artículos Deportivos	22,000.00	-702.52	21,297.48	21,297.48	21,297.48	0.00
Herramientas, Refacciones y Accesorios Menores	2,501.00	-1,427.55	1,073.45	1,073.45	1,073.45	0.00
<b>C. Servicios Generales</b>	<b>311,414.05</b>	<b>79,725.11</b>	<b>391,139.16</b>	<b>391,028.15</b>	<b>391,028.15</b>	<b>111.01</b>
c1) Servicios Básicos	27,931.00	3,383.50	31,314.50	31,314.50	31,314.50	0.00
c2) Servicios de Arrendamiento	188,230.80	64,688.42	252,919.22	252,919.22	252,919.22	0.00
c3) Servicios Profesionales, Científicos, Técnicos y Otros Servicios	7,000.00	-778.07	6,221.93	6,221.93	6,221.93	0.00
c4) Servicios Financieros, Bancarios y Comerciales	15,650.00	1,708.93	17,358.93	17,358.93	17,358.93	0.00
c5) Servicios de Instalación, Reparación, Mantenimiento y Conservación	15,500.00	8,101.09	23,601.09	23,490.08	23,490.08	111.01
c7) Servicios de Traslado y Viáticos	17,500.00	-1,249.30	16,250.70	16,250.70	16,250.70	0.00
c9) Otros Servicios Generales	39,602.25	3,870.54	43,472.79	43,472.79	43,472.79	0.00
<b>D. Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas</b>	<b>7,500.00</b>	<b>-7,500.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público	7,500.00	-7,500.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>E. Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles (E=e1+e2+e3+e4+e5+e6+e7+e8)</b>	<b>0.00</b>	<b>9,999.00</b>	<b>9,999.00</b>	<b>9,999.00</b>	<b>9,999.00</b>	<b>0.00</b>
Mobiliario y Equipo de Administración	0.00	9,999.00	9,999.00	9,999.00	9,999.00	0.00
Mobiliario y Equipo Educativo y Recreativo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Total de Egresos (A+B+C+D+E)</b>	<b>2,946,212.00</b>	<b>1,337,599.84</b>	<b>4,283,811.84</b>	<b>4,283,700.07</b>	<b>4,283,700.07</b>	<b>111.77</b>

