

GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2024
PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024
REPORTE DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES

Periodo que se reporta: Segundo Trimestre

DEPENDENCIA:		COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE MEDICO (CECAMED)								MIR (CECAMED) - 1				DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL (PP)				CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO (Marque con X)		MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE REPORTA				NOTA COMPLEMENTARIA (Respecto a los montos)						
PED 2021-2027		CLAVE FUNCIONAL																												
E. REC.	E. GEN.			FIN	FUN	SF	M	PP	NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)						PP principal	PP indirecto	Gasto corriente	Gasto invers.	MONTO DEL PP AUTORIZADO EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS		MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA		MONTO ASIGNADO A LA MIR		REAL	ESTIMADO	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
ER2	ER2-4			02	03	04	G	065	Servicios de Conciliación y Arbitraje Médico						X		X			5,633,560	5,633,560	5,351,882		X			1,165,131	2,480,133		
Nombre de Beneficiarios (Población objetivo):									Población atendida en los servicios de salud públicos y privados						Núm. de Benef.:		1235456		Montos de Otras Fuentes de Financiamiento:				0				0	0	0	

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información de Indicador

Nivel: Fin

Contribuir a una mejor percepción de la calidad de los servicios de salud a través de la resolución de la inconformidad manifestada por los usuarios de los servicios de salud	Variación porcentual de prestadores de servicios de la salud involucrados en procesos de conciliación o arbitraje en este año respecto al anterior	Muestra el decremento o incremento de Usuarios de la CECAMED que acuden a solicitar alguno de los servicios que otorga la Institución (Orientación, Asesoría, Gestión, Queja o Emisión de Dictamen) en el presente año con relación al año anterior.	((Número de prestadores de servicios de la salud involucrados en el año actual/ Número de prestadores de servicios de la salud involucrados en el año anterior)-1) * 100		Los usuarios y prestadores de Servicios Médicos están enterados de la existencia de la CECAMED como una instancia alterna especializada en solucionar los conflictos en la atención a la salud, de las bondades de sus procedimientos y la capacidad profesional de quienes la conforman.	Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involucrados En El Año Actual	300.00																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
--	--	--	--	--	---	--	--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nivel: Propósito

Inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud atendidos, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta la CECAMED	Variación porcentual de inconformidades captadas en este año con respecto al anterior	Muestra la variación porcentual de las inconformidades surgidas en la atención a la salud (Orientaciones, Asesorías, Gestiones y Quejas) y recibidas por la CECAMED en el año, como instrumento para medir la percepción de los usuarios de la calidad de los servicios médicos.	((Total de Inconformidades captadas en la atención año actual / Total de inconformidades captadas año anterior)-1)*100	Los usuarios de los servicios de salud ponen a consideración de la CECAMED sus inconformidades respecto a la prestación de los servicios de salud recibidos, para que al retroinformarlos mejoren la calidad en su prestación del servicio.	Total De Inconformidades		300.00		Bólcara de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido. la Unidad que genera y donde se localiza la Información es la Unidad de Orientación de la CECAMED.
					Total De Inconformidades Captadas Año Actual				
					Total De Inconformidades Captadas Año Anterior		239.00		
Porcentaje		Estratégico	Regular	2023	43.11	25.52	Con las acciones de difusión a la población abierta se espera un incremento en el número de asuntos recibidos.		
Anual		Eficacia							

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información de Indicador
											Total De Inconformidades Captadas Año Actual	300.00										
											Total De Inconformidades Captadas Año Anterior	239.00										
Nivel: Componente																						
C1.- Inconformidades mediante los servicios que presta la CECAMED que son : orientaciones, asesorías, gestión y quejas atendidas	Porcentaje de atención de inconformidades atendidas	Muestra el porcentaje de Asuntos (Orientaciones, Asesorías, Gestión, Quejas y Dictámenes) atendidos (concluidos) en relación a los recibidos.	(Número de inconformidades atendidas / Número de inconformidades recibidas) * 100				Las quejas y dictámenes son recibidos con oportunidad y se cumple conforme los tiempos estipulados en manuales de procedimientos dentro del periodo anual.	2023	97.19	Número De Inconformidades Atendidas	300.00	65.00	130.00								Esperamos concluir el 97% de lo asuntos recibidos cantidad menor al año anterior debido a que tenemos asuntos pendientes por concluir para este año. La alta demandada a unido de opiniones técnicas por Ministerio público recibido, la Unidad que genera y donde se localiza la información es la Unidad de Orientación de la CECAMED.	Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto
											Número De Inconformidades Recibidas	300.00	72.00	142.00								
											Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular									
											100.00	90.28	91.55									
C2.- Quejas susceptibles de ser conciliadas atendidas	Porcentaje de quejas concluidas por conciliación	Muestra el porcentaje de quejas concluidas por conciliación (solución de la inconformidad a través de un convenio pactado por las partes) con respecto al total de quejas concluidas en el año.	(Total de quejas concluidas por conciliación /Total de quejas concluidas) * 100				El prestador como el usuario de los servicios de salud aceptan dirimir sus controversias mediante el procedimiento de Conciliación en esta Comisión.	2023	30.00	Total De Quejas Concluidas Por Conciliación	10.00	0.00	4.00								La conclusión de las inconformidades a través de la conciliación ha sido vista en cualquier instancia como la mejor alternativa para la solución de los conflictos tanto por los usuarios como por el prestador donde se registra cada asunto que se atendieron en la unidad de conciliación y recibido, la Unidad que genera y donde se localiza la información es la Unidad de Conciliación de la CECAMED.	Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto
											Total De Quejas Concluidas	15.00	2.00	6.00								
											Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular									
											66.67	0.00	66.67									
C3.- Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de Quejas concluidas en el proceso de conciliación y arbitraje	Muestra el porcentaje de quejas concluidas respecto al total de quejas que aceptaron el procedimiento de conciliación y arbitraje en la CECAMED.	(Número de quejas conciliadas / número de quejas que aceptaron el procedimiento arbitral) * 100				El conflicto médico paciente se resuelve a través de un acuerdo, durante el proceso de Conciliación y Arbitraje en la CECAMED.	2023	30.00	Número De Quejas Concluidas	15.00	0.00	1.00								Se espera un incremento en los logros en este periodo dada la campaña de difusión de las funciones de la Comisión emprendidas este año. Las quejas no concluidas y por falta de interés depende de la voluntad de las partes y las enviadas a CONAMED están en proceso de conciliación.	Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto
											Número De Quejas Que Aceptaron El Procedimiento Arbitral	15.00	2.00	6.00								
											Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular									
											100.00	0.00	16.67									

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
										Número De Quejas Conciliadas	15.00	0.00			1.00							recibido la Unidad que genera y donde se localiza la información es la Unidad de Conciliación de la CECAMED.
										Número De Quejas Que Aceptaron El Procedimiento Arbitral	15.00	2.00			6.00							
C4 - Quejas a través del arbitraje resueltas	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje quejas concluidas a través de un laudo (Pronunciamiento por medio del cual la CECAMED resuelve, en estricto derecho o en conciencia, las cuestiones sometidas a su conocimiento por las partes).	$(\text{Número de quejas concluidas a través de un laudo} / \text{Total de quejas concluidas}) * 100$				El usuario y prestador del servicio de salud en conflicto, que hayan aceptado el procedimiento de Conciliación y Arbitraje Médico y no logran llegar a un acuerdo, ponen en manos de la Comisión la resolución de la Queja mediante la Emisión de un laudo.			Número De Quejas Concluidas A Través De Un Laudo	1.00	0.00			0.00							Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido. La Unidad que genera y donde se localiza la información es la Unidad de Conciliación de la CECAMED.
				Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular		2023	0.01		100.00	0.00			0.00							Cada aceptación del arbitraje invariablemente debe concluir con la emisión de un laudo, como la mayoría de los asuntos se resuelven en la conciliación nuestra meta en este indicador es emitir un laudo en el año. No se cuenta con Unidad de arbitraje por motivo presupuestal y se tiene convenio con CONAMED para estas.
C5 - Opiniones Técnicas solicitadas por las instancias de impartición y procuración de justicia y otras instancias emitidas	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas a solicitud de autoridades competentes en el año en relación al número de Opiniones Técnicas recibidas	$(\text{Número de Opiniones Técnicas emitidas} / \text{Número de Opiniones Técnicas recibidas}) * 100$				Las instancias procuradoras e impartidoras de justicia solicitan a la CECAMED la elaboración de dictámenes técnico médico.			Número De Opiniones Técnicas Emitidas	6.00	2.00			8.00							Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido. La Unidad que genera y donde se localiza la información es la Unidad de Conciliación de la CECAMED.
				Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular		2023	50.00		100.00	25.00			44.44							Ante la recepción de solicitudes de Opiniones Técnicas de las Instancias de Procuración e Impartición de Justicia se ha condicionado a que se acepten las reglas y métodos de operación de la CECAMED, respecto al carácter institucional de dichas Opiniones, lo cual de manera explícita han sido aceptadas, por lo que se ha incrementado el flujo de solicitudes de las mismas. La solicitud de opiniones técnicas rebasa la capacidad de resolución por CECAMED debido a que solo son 2 médicos para su análisis y revisión científica.
C6 - Profesionales de la Salud capacitados	Variación porcentual de profesionales de la salud capacitados	Muestra el incremento o decremento porcentual de Profesionales de la Salud Capacitados con respecto al año anterior conforme a las necesidades detectadas.	$((\text{Cantidad de Profesionales de la Salud capacitados en el año actual} / \text{Cantidad de profesionales de la salud capacitados el año anterior}) - 1) * 100$				Las instituciones de educación y salud solicitan impartir temas de capacitación a los profesionales de la Salud titulados y en vía de formación, por lo que se han establecido convenios con las mismas para programar actividades anuales.			Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados En El Año Actual	800.00											Registros internos de la CECAMED, Reportes con anexos de listas de asistencia, la Unidad Responsable que genera y respalda la información es la Comisión de Estadística de la CECAMED.
				Porcentaje Anual	Gestión Eficacia	Regular		2023	-9.10	Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados El Año Anterior	1,198.00											Una vez implementación una campaña intensiva de difusión se ha logrado captar a un mayor número de profesionales de la salud.

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
C7.- Servicios que presta la CECAMED difundidos	Variación porcentual de acciones de difusión a la población en General	Muestra la variación porcentual de acciones realizadas en el año actual con respecto a las del año anterior	$(\text{Número de acciones realizadas en el trimestre T del año actual} / \text{Número de acciones realizadas en el trimestre T del año anterior}) \cdot 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular	Se cuenta con el recurso necesario para dar a conocer a la población en general de la existencia de la CECAMED, cuál es su función y los servicios que presta.	2023	0.01	Número De Acciones Realizadas En El Trimestre T Del Año Actual	10,012.00	101.00			3,548.00						Una vez implementado la campaña de difusión, se ha dado a conocer de la existencia de la CECAMED y sus formas de resolver los conflictos surgidos por la atención médica, así como las ventajas de evitar un litigio en las instancias de procuración de justicia. Se limitó la difusión por la veda electoral y se reinició en junio 2024	Registros internos de la CECAMED, Relatorios con anexos de listas de asistencia, la Unidad Responsable que genera y la información es la Comisión Estatal de la CECAMED.
C8.- Cobertura de atención de inconformidades de los usuarios de los servicios de la salud incrementada	Porcentaje de inconformidades recibidas y atendidas del interior del Estado con relación al total de inconformidades	Muestra la Cobertura de la CECAMED hacia el interior del Estado (porcentaje de asuntos recibidos de otros municipios en relación a los recibidos por el municipio de Tepic)	$(\text{Número de inconformidades recibidas y atendidas de los diferentes municipios excepto Tepic} / \text{Total de inconformidades recibidas y atendidas}) \cdot 100$	Porcentaje Anual	Gestión Eficacia	Regular	Con el establecimiento de los Convenios se espera que la población del interior del Estado conozca los servicios de la CECAMED y que mejore el flujo de usuarios para resolver sus controversias.	2023	26.91	Número De Inconformidades Recibidas Y Atendidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	70.00										Se está reforzando los Convenios con Municipios y algunas instituciones para la difusión de las actividades de la CECAMED y lograr mayor afluencia del interior del Estado.	Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido, la Unidad que genera y donde se localiza la información es la Unidad de Orientación de la CECAMED.
Nivel: Actividad																						
C1A1 Atención de asuntos recibidos	Porcentaje de atención de asuntos recibidos	Muestra el Porcentaje de asuntos atendidos de los recibidos, en relación al programados a atender "100 programa de atención.	$(\text{Asuntos recibidos atendidos} / \text{Asuntos programados a atender}) \cdot 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Ascendente	Los usuarios y prestadores de Servicios Médicos están enterados de la existencia de la CECAMED como una instancia alterna especializada en solucionar los conflictos en la atención a la salud, de las bondades de sus procedimientos y la capacidad profesional de quienes la conforman.	2023	80.67	Asuntos Recibidos Atendidos	300.00	65.00			130.00						Se considera que se tiene la capacidad para resolver el 90% de los asuntos recibidos al término del ejercicio. Se ha logrado un porcentaje significativo de asuntos atendidos en relación a la meta propuesta.	Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido, la Unidad que genera y donde se localiza la información es la Unidad de Orientación de la CECAMED.
C2A1 Realización de audiencias de conciliación	Porcentaje de audiencias de conciliación realizadas	Muestra el porcentaje de aceptación del sometimiento a una audiencia de conciliación de todas las quejas recibidas en relación a las audiencias programadas	$(\text{Audiencias de conciliación realizadas} / \text{audiencias de conciliación proyectadas}) \cdot 100$	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Ascendente	Los usuarios acuden a presentar su inconformidad a esta instancia y los prestadores de servicios de salud muestran interés en resolver sus conflictos en Comisión.	2023	20.00	Audiencias De Conciliación Realizadas	15.00	0.00			6.00						Se está sujeto a la voluntad de las partes y a la dependencia institucional ya que solo se pueden atender a las instituciones estatales, debido a que no se tiene competencia para conocer asuntos de las instituciones federales y son enviadas a la CONAMED. Se realizaron audiencias de conciliación con usuarios y personal de área de la salud que	Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información d Indicador
										Audiencias De Conciliación Realizadas	15.00	0.00		6.00								pertinente a Comisión Nacional de Arbitraje Médico donde se registr cada asunto recibido. la Unidad que genera y donde se localiza la información es la Unidad de Conciliación de la CECAMED.
										Audiencias De Conciliación Proyectadas	15.00	4.00		8.00							las solicitarán, de las cuales faltan 2 quejas por concluir	
C3A1 Realización de Arbitrajes	Porcentaje de arbitrajes realizados	Muestra el porcentaje de arbitrajes realizados en relación a lo proyectado	(Total de arbitrajes realizados / total de arbitrajes proyectados)* 100				El conflicto médico paciente se resuelve a través de un acuerdo, durante el proceso de Conciliación y Arbitraje en la CECAMED.			Total De Arbitrajes Realizados	1.00	0.00		0.00								Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido. la Unidad que genera y donde se localiza la información es la Unidad de Conciliación de la CECAMED.
										Total De Arbitrajes Proyectados	1.00	0.00		0.00								
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2023	0.00		100.00	0.01		0.01							Se espera ese porcentaje dada las ventajas del procedimiento en la conciliación. No se ha solicitado arbitrajes hasta el momento	
C4A1 Emisión de laudos	Porcentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje de quejas resueltas a través de la emisión de un laudo, respecto a los proyectado a emitir	(Laudos emitidos/laudos programados a emitir)*100				El usuario y prestador del servicio de salud en conflicto, que hayan aceptado el procedimiento de Conciliación y Arbitraje Médico y no logran llegar a un acuerdo, ponen en manos de la Comisión la resolución de la Queja mediante la Emisión de un laudo.			Laudos Emitidos	1.00	0.00		0.00								Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ), plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registra cada asunto recibido. la Unidad que genera y donde se localiza la información es la Unidad de Conciliación de la CECAMED.
										Laudos Programados A Emitir	1.00	0.00		0.00								
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2023	0.00		100.00	0.01		0.01							Se tiene que dejar abierta la posibilidad de resolución de la queja a través de un laudo cuando no se llegó a la conciliación y las partes desearan se resuelva el conflicto a través de la CECAMED. No se han presentado Arbitrajes, ya que la mayoría de recibidos la Unidad que genera y donde se localiza la información es la Unidad de Conciliación de la CECAMED.	
C5A1 Elaboración de dictámenes	Porcentaje de dictámenes elaborados	Muestra el porcentaje de Dictámenes elaborados respecto a los proyectados a emitir	(Dictámenes elaborados/dictámenes programados)*100				La Contraloría Interna de las Instituciones de Salud solicitan a la CECAMED la elaboración de dictámenes técnico médico.			Dictámenes Elaborados	8.00	2.00		8.00								Bitácora de registro de asuntos recibidos en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica (SINAREQ),
										Dictámenes Programados	8.00	3.00		5.00								
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2023	125.00		100.00	66.67		160.00							Ante la recepción de solicitudes de Opiniones Técnicas de las Instancias de Procuración e Impartición de Justicia se ha condicionado a que se acepten las reglas y métodos de operación de la CECAMED, respecto al carácter institucional de dichas Opiniones, lo cual de manera explícita han sido aceptados.	

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis Inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador		
										Dictámenes Elaborados	8.00		2.00		8.00							plataforma perteneciente a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, donde se registró cada asunto recibido, la capacidad resolutiva por el incremento de la Unidad que se genera y donde se localiza la información es la Unidad de Conciliación de la CECAMED. por lo que se ha incrementado el flujo de solicitudes de las mismas. Se ha rebasado la capacidad resolutiva por el incremento de la Unidad que se genera y se cuenta la información es la Unidad de Conciliación de la CECAMED.
										Dictámenes Programados	8.00		3.00		5.00							
C6A1 Realización de pláticas y conferencias a profesionales de la salud realizadas	Porcentaje de pláticas y conferencias a profesionales de la salud realizadas	Muestra el porcentaje de pláticas y conferencias realizadas respecto a las programadas	(Pláticas y conferencias realizadas /Pláticas y conferencias programadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Debido al blindaje electoral vigente de marzo a junio 2024 se han suspendido las actividades de difusión para retomarse una vez concluido este periodo, tratando de cumplir las metas establecidas en los meses subsiguientes.	2023	162.50	Pláticas Y Conferencias Realizadas	12.00		1.00		9.00							Registros internos de la CECAMED, Relatorias con anexos de listas de asistencia, la Unidad Responsable que genera y resguarda la información es la Comisión Estatal de la CECAMED.
										Pláticas Y Conferencias Programadas A Realizar	12.00		3.00		6.00							Basados en la experiencia de los años anteriores se considera que con ese número de pláticas se logra la capacitación del número de profesionales de la salud proyectados. Se ha incrementado la solicitud de capacitación por el personal del área de la salud, con lo que se espera tener mayor número de asuntos solicitados por el mismo personal del área de la salud.
												100.00		33.33		150.00						
C7A1 Difusión a la población realizada	Porcentaje de acciones de difusión realizadas	Muestra el porcentaje de acciones de difusión realizadas en relación a las proyectadas a realizar.	(Acciones de difusión realizadas/Acciones de difusión programadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se cuenta con el apoyo de Comunicación Social de Gobierno del Estado, con lo cual se espera mejorar la difusión y el flujo de usuarios a la CECAMED.	2023	106.74	Acciones De Difusión Realizadas	10,012.00		101.00		3,101.00							Registros internos de la CECAMED, Relatorias con anexos de listas de asistencia, la Unidad Responsable que genera y resguarda la información es la Comisión Estatal de la CECAMED.
										Acciones De Difusión Programadas A Realizar	10,012.00		2,503.00		5,006.00							Una vez iniciada la difusión a través de los medios oficiales se espera incrementar el número de asuntos recibidos, además de incrementar la difusión en medios impresos. Después de 3 meses de veda electoral se reforzaron las acciones de difusión a través de trípticos, Spots de radio y televisión esperando recuperar y llegar a la meta anual en los meses siguientes.
												100.00		4.04		61.95						
C8A1 Atención de inconformidades al interior del Estado	Porcentaje de inconformidades atendidas del interior del Estado.	Muestra el porcentaje de inconformidades atendidas al interior del Estado (asesorías, gestiones, quejas) respecto a las proyectadas a atender.	(Número de inconformidades recibidas de las diferentes municipalidades excepto Tepic / Número de inconformidades proyectadas a recibir de los diferentes municipios excepto Tepic)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Con el establecimiento de los Convenios se espera que la población del interior del Estado conozca los servicios de la CECAMED y que mejore el flujo de usuarios para resolver sus controversias.	2023	134.00	Número De Inconformidades Recibidas De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	70.00		20.00		45.00							Registros internos de la CECAMED, Relatorias con anexos de listas de asistencia, la Unidad Responsable que genera y resguarda la información es la Comisión Estatal de la CECAMED.
										Número De Inconformidades Proyectadas A Recibir De Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	70.00		20.00		35.00							Se está reforzando los Convenios con Municipios y algunas Instituciones para la difusión de las actividades de la CECAMED y lograr mayor afluencia del interior del Estado. Se incrementó el número de inconformidades de los diferentes municipios gracias a la difusión en medios de comunicación.
												100.00		100.00		128.57						

DRA. KARLA EMILIA ESTRADA MADRIGAL
COMISIONADA ESTATAL

Dra. Karla Emilia Estrada Madrigal
Comisionada Estatal

Dr. Jorge Delgadillo Rodríguez
Subcomisionado Médico

Fecha de Elaboración:05/07/2024