GOBIERNO DEL ESTADO DE NAYARIT

PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE NAYARIT 2024 PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) 2024

REPORTE DE AVANCE DE METAS DE LOS INDICADORES Periodo que se reporta: Segundo Trimestre COMISIÓN ESTATAL DE CONCILIACIÓN Y DEPENDENCIA: CRITERIO DE DEFINICION DEL MONTO ASIGNADO MIR (CECAMED) - 1 ARBITRAJE MEDICO (CECAMED) DESGLOSE DE MONTO ASIGNADO AL PROGRAMA PRESUPUESTAL (PP) NOTA COMPLEMENTARIA MONTO EJERCIDO AL TRIMESTRE QUE SE (Respecto a los montos) PED 2021-2027 CLAVE FUNCIONAL (Marque con X) MONTO DEL PP AUTORIZADO EN PP NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PE MONTO ASIGNADO DEL PP A LA DEPENDENCIA RESUPUESTO ACUMULADO AL MONTO ASIGNADO A LA MIR REAL 1er. Trimestre 2do. Trimestre 3er. Trimestre 4to. Trimestre 30 DE JUNIO DE 2024. ER2 065 Servicios de Conciliación y Arbitraje Médico 02 04 5,633,56 5 351 86 2,480,133 1,165,13 X a en los servicios de salud públicos y privados Montos de Otras Fuentes de Financiamiento: Núm. de Beneficiarios (Población objetivo): Linea Base Metas 1er Trimostro 2do, Trimestre 3er. Trimestre 4to. Trimestre Justificación de Resultados Nombre del Resumen Namativo Definición Fórmula Medida / Año de l Variables de la Indicador Supuestos Ontos d Fuente de formación de Indicador fórmula las fas Análisis inicial e Interpretación de Nivel: Fin Contribuir a una major percepción de la Variación porcentual da calidad da los servicios de salud a través prestadores de servicios de la CECAMEO que acuden a de la salud involucrados en el año de la recontomidad ramielestado pero se usuarios de los concilicación o processo de concilicación o disprata la institución (Centración de presente abuti moltocrados en el año abutirnej en este año respecto al anterior relación al año anterior). Dictamen; en el presente año con relación al año anterior; 10 todos controles de servicios que soriular y de prestadores de servicios de servicios que acuden a de la salud involucrados en el año dos servicios que soriular y de prestadores de servicios de servicios de servicios que acuden a de la salud involucrados en el año de la CECAMEO que acuden a de la salud i Los usuarios y prestadores de Servicios Mádicos están enterados de la existencia de la CECAMED Número De Prestadores De Servicios De La Salud 300.00 Bitárrya de registro de asuntos recibidos en la CECAMED frivoluciados En El Año como una instancia alterna Sistema Naciona de Registro de la Queja Médica (SINAREO), plataforma especializada en soluciona Número De Prestadores De Servicios De La Salud Involuciados En El Ano los conflictos en la atención a la salud, de las bondades de sus procedimientos y la capacidad profesional de perteneciente a la quienes la conforman. Comisión Nacional da Arbitraje Médico, donde se registra Se considera que se tiene la capacidad para resolver el 90% de los asuntos recibidos al término del ejercicio... 2023 46.47 20.48 cada asunto recibido, la Unidad que genera y donde se localiza la Información es la Unidad de Orientación de la CECAMED Nivel: Proposito Inconformidades de los usuarios de los usuarios de los usuarios de la salud atendidas, servicios de la salud atendidas, prevenidas y solucionadas en todo el Estado mediante los servicios que presta anterior esta año con respecto al la la salud (Otientaciones, Asecorias; capitadas anterior)-1)*100 estimores Vigues y recibidas positivos que presta anterior esta año con respecto al la la salud (Otientaciones, Asecorias; capitadas año anterior)-1)*100 estimores Vigues y vecibidas por servicios que presta anterior esta Los usuarios de los Total De Inconformidades 300.00 Captadas Año Actual Bitácora de servicios de salud ponen a il a la saluo (Chentiscones, Asesorias, Gestiones y Quejas) y recibidas por la CECAMED en el año, como instrumento para medir la percepción de los usuarios de la calidad de los servicios médicos. registro de asuntos recibidos CECAMED sus inconformidades respecto a Total De Inconformidades 239.00 en la CECAMED, Sistema Nacional de Registro de la Queja Médica Captadas Año Anterior la prestación de los servicios de salud servicios de salud recibidos, para que al retroinformarles mejoren la calidad en su prestación del (SINAREO) plataforma perteneciente a l Comisión Nacional de Arbitrale Médico Estratégic Con las acciones de dilusión a la población donde se registr cada asunto recibido la Unidad que 25.52 abierta se espera un incremento en el número de asuntos recibidos... genera y donde se localiza la Unidad de Orientación de I CECAMED.

Resumen Narrativo	Nombre del	Deference		Unidad de	Tipo da Indicador /	Sentido Idea			a Base	Madely	М	etas	1er. Ti	rimestre	2do. Tri	imestre	3er. Tri	imestre	4to. Trimestre	Justificación de Resul	tados
Nesulieli Nariauvo	Indicador	Definición	Fórmula	Medida / Frecuencia	Dimensión a medir	del Indicado		Año de I Línea base	Línea Base	Variables de la fórmula	Datos de Ins variables	Resultade	Datos de o las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las Resultade variables	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información Indicador
										Total De Inconformidades Captadas Año Actual											
										Total De Inconformidades Captadas Año Anterior	239.00							20.201			
vel: Componente																					
Inconformidades mediante tos ervicios que presta la CECAMED que en : orientaciones, asesorias, gestión y	inconformidades atendida	Quejas y Dictamenes) atendidos	(Número de inconformidades atendidas / Número de inconformidades recibidas) * 100				Las quejas y dictámenes son recibidos con			Número De Inconformidades Atendida	300.00		65.00		130.00						Bitácora de registro de
ijas atendi <mark>da</mark> s		(concluídos) en relación a los recibidos.					oportunidad y se cumple conforme los tiempos estipulados en manuales de procedimientos dentro			Número De Inconformidades Recibida	300.00		72.00		142.00			ned see			en la CECAM Sistema Naci
							del periodo anual.														de Registro o Queja Médica (SINAREQ), plataforma
																				Esperamos concluir el 97% de lo asuntos recibidos cantidad menor al año anterior	Arbitraie Méd
				Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Regular		2023	97.19			100.00		90.28		91.55				debido a que tenemos asuntos pendientes por concluir para este año. La alta demano de opiniones técnicas por Ministerio public rebasa la capacidad humana para su	dacada asunto
																				resolución	genera y don se localiza la Información e
																					Unidad de Orientación o CECAMED.
	Porpuntale de quieire	Muestra el porcentaje de quejas (1	Total de quejas concluidas por																		
Quejas s <mark>us</mark> ceptibles de ser nciliadas atendidas	Porcentaje de quejas concluidas por conciliación	concluidas por conciliación (solución de o	conciliación /Total de quejas concluidas * 100				El prestador como el usuario de los servicios de salud aceptan dirimir sus controversias mediante el			Total De Ouejas Concluidas Por Conciliación Total De Quejas	10.00	-14771741444	0.00		4.00	44-		\$181974	.va		Bitácora de registro de asuntos recib
		el año.					procedimiento de Conciliación en esta Comisión.			Concluidas	15.00	**********	2,00		6.00	v.					en la CECAN Sistema Nac de Registro d Queja Médic
																				La conclusión de las inconformidades a través de la conciliación ha sido vista en	(SINAREQ), plataforma
				Porcentaje	Gestlón	120 N														cualquier instancia como la major alternativa para la solución de los conflictos tanto por los usuarios como por el prestado del servicio de saludTotal de quejas que	Nacional de S Arbitraje Méd
			9	Trimestral	Eficacia	Regular		2023	30.00			66.67		0.00		66.67				se atendieron en la unidad de conciliación ; se concluyo procedimiento con diferente	y recibido, la Unidad que genera y don
																					se localiza la Información e Unidad da Conciliación o
																					CECAMED.
- Quejas la traves del arbitraje	conciliadas en el proceso	conciliadas respecto al total de quejas nú	lúmero de quejas conciliadas / imero de quejas que aceptaron el				El conflicto médico paciente se resuelve a travès de un			Número Da Quejas Conciliadas	15.00		0.00		1.00						Bitácora de
		conciliación y arbitraje en la CECAMED.	rocedimiento arbitral) * 100				acuerdo, durante el proceso de Conciliación y Arbitraje en la CECAMEO.			Número De Quejas Que Aceptaron El Procedimiento Arbitral	15.00		2.00		6.00	*					registro de asuntos recibid en la CECAME Sistema Nacion
			P	orcentaje	Gestión															emprendidas este año. Las oueias no	Queja Médica (SINAREO),
				rimestral	Elicacia	Regular		2023	30.00			100.00		0.00		16.67			11/	concliadas y por falta de interés depende de la voluntad de las partes y las enviadas a CONAMED están en proceso de	postennelante :
																			IN		donde se regist cada asunto
																	1	M.			
		()	7/															/	VVV		
																		M	W		
		1/	<u> </u>															1			

Resumen Narrativo	Nombre del		LET SPRINGER LINE	Unidad do	Tipo de Indicador /	Sentido Idea			a Base		Me	etas	1er. Tri	mestre	2do. Trime	estre :	3er. Trimestre	4to. Trimestre	Justificación de Resu	tados
Resumen Narrauvo	Indicador	Definición	Fórmula	Medida / Frecuencis	Dimensión a medir	del Indicedo		Año de I Línea base		Variables de la fórmula	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado v	las Res ariables	uttada	tos de las Resultad lables	Datos de do las Resultad variables	do Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información Indicador
										Número De Quejas Conciliadas Número De Quejas Que Aceptaron El Procedimiento Arbitral	15.00	*********	2.00		1.00			erenene	•	recibido. la Unidad que genera y dora se localiza la Información e Unidad de Conciliación d CECAMED.
C4 - Quijas : a trivės del arbitinije resuellas	Pocentaje de emisión de laudos	Muestra el porcentaje quejas concluidas a través de un laudo (Prorunciamiento por medio del cual la CECAME) resuelve, en estricto derecho o en conciencia, las cuestiones sometidas a su conocimiento por las partes).	,	Porcentaje Trimestrat	Gestión Elicacia	Regular	El usuario y prestador del servicio de satud en conflicto, que hayan enconflicto, que hayan enconflicto, que hayan enconflicto y no logran legar mácrico y no logran legar un acuerdo, poene en manos de la Comisión la resolución de la Comisión se la colugia mediante la Emisión de un laudo.	10	0.01	Número De Quejas Concluidas A Través De Uni Labido Total De Quejas Concluidas	1.00	100.00	2.00	0.00	0.00	0.00		AA92194	Cada aceptación del arbitraje invariablemente debe concluir con la emisión de un laudo, como la mayoría de los asuntos se resuelven en la conciliación usustan reta en este indicador es emistr u laudo en el año. No se cuerta con Uridado de abtirajo por motivo presupuestal y se trena convenio con CONAMED para estas su trena convenio con CONAMED para estas el convenio con contra el convenio con CONAMED para el convenio con contra el convenio con con contra el convenio con contra el	n donde se regi: n cada asunto recibido la
5. Opiniones tidenicas solicitadas po s instancias de imparticón y procuraci pusticia y otras instancias emindas	r Potoentaja de Ophriones On Técnicas emilidas	Muestra el porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas a solicitud de el autoridades competentes en el año en Tretación al número de Ópiniones Técnicas recibidas	P	Porcentaje rrimestral	Gestión Eticacia	Regular	Las instancias procuredoras a imparidoras da justicia sociidan a la CECAMED la etaboración de dictámenos técnico médico.		50 00	Número De Opiniones Técnicas Emilidas Número De Opiniones Técnicas Recibidas	8.00	100.00			8.00	L44		WOODS	Anle la recepción de solicitudes de Opiniones Técnicas de las Instancas de Procuración e Impartición de Justicia se hi condicionado a que se acespen las reglas condicionado de operación de la CECAMED. Opiniones, lo cual de manera explicita has sido aceptadas, por lo que se ha incementado el flujo de solicitudes de las mismas. La solicitud de opiniones técnicas elebas ta capacidad de resolución por esbas ta capacidad de resolución por cerción de capacidad	y perteneciente Comisión Nacional de Arbitraje Médie donde se regis
- Profesionates de la Salud accitados	profesionales de la salud capacitados		pacitados en el año actual / Cantidad e profesionales de la salud especitados el año anterior)-1) * 100	orcentaje nual	Gestión Eficacia	Regular	Las instituciones de educación y salud odicitan capacitación a las protesionades de la Salud titulados y en via de formación, por lo que se han establecido convenios con las mismas para programar actividadas artuales.	2023		Cantidad De Profesionales De La Selud Capacitados En El Año Actual Cantidad De Profesionales De La Salud Capacitados El Año Anfetinor	1,198.00	-33.22	en cons		-feedbary.				Una vez implementación una campaña intensiva de diflusión se ha Jogrado capacitar a un mayor númico de profesionales de la salvid.	Registros internos de la CECAMED, Relatorias cor anexos de list de asistencia, Unidad Responsable genera y resguarda la información es Comisionada Estatal de la CECAMED.

	0.0 0.0				The second second	Τ	T	Line	a Base		Metas	1er. Trime	estre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to, Trimestre	Justificación de Resu	tados
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unided de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido idea del Indicado	Supuestos	Año de la Línea base	Línea Base	Variables de la fórmula	Datos de las Resultad variables	Datos de	sultado	atos de las Resultad ariables	Datos de las Resultado variables	Datos de las Resultac variables		Fuente de Información Indicados
C7 - Servicios que presta la CECAMED filundidos	Variación porcentual de acciones de dilusión a la población en General	Muestra la variación porcentual de acciones resilidades en el año actual con respecto a las del año anterior con respecto a las del año anterior		Porcentaje Trimestral	Gestión Elicacia	Regular	Se cuenta con el racurso necesario para da 7 a conocer a la población en general de 11 existencia de ICE/AMEO, cual es su función y los servicios qui presta.		0.01	Número De Acciones Realizadas En El Trimest Tuel Ario Actual Número De Acciones Realizadas En El Trimest T Del Ario Anterior	10,700.00	3,400.00		3,548.00 3,400.00 -44.56			Una vez implementado la campaña da difusión, se ha dado a conocer de la existencia de la CECAMED y sus formas resolver los conflictos surgidos por la atendión médica, así como las ventajas de evitar un litigio en las instancias de procuración de justicia. Se limitión di utilizado por la veda electoral y se reinicio en junio 2024.	Hesponsable genera y
28- Cobstura de asinción de noconformidade de los usuarios de los servicios de la salud incrementada		Muesta III Cobentura de la CECAMED y Nacia el Introfic de Estada (porcenta y Nacia el Introfic de Estada (porcenta de asuntor recibidos de otros município la relación a los recibidos por el município de Tepic).	y atendidas de los difarentes municipos sexcepto Tepic Total de inconformidades recibidas y atendidas) 100	Porcentaje Anual	Gestión Elicacia	Regular	Con el establecimiento de los Conventos se espera que la poblición del interior servicios de la CECAMED que mejore el tuju de usuarios para resolver sus controversias:	Y	26.91	Número De Inconformidades Recibida Francisco De Cos 7 Aferidadas De Cos Deterrates Municipios Excepto Teple Excepto Teple Total De Inconformidades Recibidas Y Atendidas	OCCUPATION CONTRACTOR CONTRACTOR	2000			2000.00		Se satá reforzando los Convenios con Municipios y algunas instituciones para la y lograr mayor alfluencia del interior del Estado	Bitácora do registro de vegistro de registro de cuerto en la CECAMI Sistema Nacio de Registro de Queja Médica (SINAREO), plutatiorna partenecianto Comeión de Comeión de Comeión de la registro de donde se registro de CECAMED.
tivel: Actividad	Porcentaje de atención de asun'os recibidos	Musava el Percentaja de asumos atendidos de los reobidos, en relación a programa de atención.	(Asuntos recibidos atendidos/Asuntos programados a atendirg*100				Los usuarios y prestadores de Servicios Midicios están enterados de la existencia de la CECAMED como una instancia alterna especializada en oblicionan los conflictos en la atención a la setad, de las bondades de sus procedimientos y Lapacidad profesional de sus procedimientos y Lapacidad profesion			Asuntos Recibidos Atendidos Asuntos Programados A Atender	300.00 300.00	65.00		130.00	Market.			Bifácora de registro de asuntos recibi en la CECAMI Sistema Nacio de Registro de Cueja Médica (SINAREO), plataforma
				² orcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Ascendente	capacitati proestrantos quienes la conforman.	2023	80.67		100.00	94	0.28	87.25			Se considera que se tiena la capacidad para resolver el 90% de los asuntos recibidos al término del ejercicio. Se ha logado un porcentaje significativo de asuntos atendidos en relación a ta meta propuesta.	perteneciente Comisión Nacional de Arbitraje Médi donde se reg cada asunto recibido. la Unidad que ganera y don se localiza la Información e Unidad de Orientación d CECAMED.
2A1 Reslización de audiencias de notiación	de conciliación realizadas	Musatra el porcentaje de aceptación del sometimiento a una audionicia de conciliación de todas las quejas recibidas en relación a las audiencias programadas	realizadas/audiencias de conciliación proyectadas)*100	Porcentaje frimestral	Gestión Eficiencia		Los usuarios acuden a presentar su inconformidad a esta instancia y los prestadores de servicios de salud muestren interés en resolver sus conflictos en Comisión.			Audiencias De Conciliación Realizadas Audiencias De Conciliación Proyectadas	15.00	4.00		6.00 8.00 75.00			Se esiá sujeto a la voluntad de las partes y a la dipendencia institucional ya que solo se pueden atender a las instituciones estatulade, debido a que no sel tiende la competencia para conopér asuntos de las instituciones todorajady son envivados a la COMMED. Se restraron audiencias de conclasación con y úlcunios y personal de drea de la satur que	asuntos recibi en la CECAM Sistema Nacio

								Linea Base		T	T 14	etas	for Tri-	T		T		Towns and the	1 10 0x 100 c	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida /	Tipo de Indicador /	Sentido Idea	Supuestos	Año de la	· ·	Variables de la	Datos de	las	1er. Trimestre		imestre	3er. Trir	nestre	4to. Trimestre	Justificación de Resu	
	indicador			Frecuencia	Dimensión a modir	del Indicado	Supuestos	Línea base	Linea Base	fórmula	las variables	Resultado	Datos de las Resultado variables	Datos de lo las variables	Resultado	Datos de las F variables	Resultado	Datos de las Resultado variables	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Informació Indicade
										Audiencias De Conciliación Realizadas	n 15.00		0.00	6 00						pertenecient
										Audiencias De Conciliación			4.00	8.00			10.0	14.4		Nacional de
														8.00	089			000		Arbitraje Mé- donde se res cada asunto
																				recibido. la Unidad que
																			las solicitarón, de las cuales faltan 2 queja por concluir	as genera y do se localiza li
																				Información Unidad de
																				Cecamed.
	Porcentaje de arbitrajes	Muestra el porcentaje de arbitrajes	(Total de arbitrajes realizados / total de				Classified wide .													
A1 Realizac <mark>i</mark> ón de Arbitrajes		realizados en relación a lo proyectado	arbitrajes proyectados)* 100				El conflicto médico paciente se resuelve a través de un acuerdo, durante el			Total De Arbitrajes Realizados	1.00	eres en	0.00	0.00	100		(PERSONAL)			Bitácora de registro de
							proceso de Conciliación y Arbitraje en la CECAMED.			Total De Arbitrajes Proyectados	1.00	deleteration	0.00	0.00			Aganasa			en la CECAI
														1100			A817247E	*****		de Registro
										4										Queja Médio (SINAREO), plataforma
																				perteneciente Comisión
																				Nacional de Arbitraje Méd
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2023	0.00			100.00	0.01		0.01				Se espera ese porcentaje dada las ventaje del procedimiento en la conciliación. No se	o trada seunto.
				Trimestral	Eficacia										0.01				ha solicitado arbitrajes hasta el momento.	Unidad que
																				genera y do se localiza la Información
																				Unidad de Conciliació
																				CECAMED.
	7	Muestra el porcentaje de quejas (l	.audos emitidos/laudos programados																	
1 Emisión de laudos	Porcentaje de emision de	resueltas a través de la emisión de un a laudo, respecto a los proyectado a emitir	emilir)*100				El usuario y prestador del servicio de salud en conflicto, que hayan			Laudos Emitidos	1.00	no com	0.00	0.00						Bitácora de registro de
							aceptado el procedimiento de Conciliación y Arbitraje			Laudos Programados A Emitir	1.00		0.00	0.00			*****	2314		asuntos recib en la CECAN
							Médico y no logran llegar a un acuerdo, ponen en							14.000			25.512.0	100		Sistema Naci de Registro d
							manos de la Comisión la resolución de la Queja													Queja Médic (SINAREQ),
							mediante la Emisión de un laudo.											1	Se tene que dejar abierta la posibilidad de	plataforma perteneciente
																		,	resolución de la queja a través de un laudo cuando no se llegó a la conciliación y las	Nacional de
			P	orcentaja	Gestión	Ascendente		2023	-			7309000							parfis desean se resuelva el conflicto a través de la CECAMED. No se han	donde se reg
			1	frimestral	Eficiencia	Acceldence		2023	0.00			100.00	0.01		0.01				presentado Arbitrajes, ya que la mayoría d las quejas se resuelven a través de	e recibido, la Unidad que
																			diferentes modalidades.	genera y don se localiza la
																				Información e Unidad de
																				CECAMED.
Elaboración de dictamen	elaborados el	luestra el porcentaje de Dictámenes (D laborados respecto a los proyectados a pro mitir	ictamenes elaborados/dictâmenes ogramados)*100				La Contraloría Interna de las Instituciones de Salud			Dictámenes Elaborados	8 00		2.00	8.00					Ante la recepción de solicitudes de	Bitácora de
	,81		Pi	órcentaje	Gestión	9	solicitan a la CECAMED la elaboración de dictárnenes		1	Dictámenes Programados	8.00		3.00	5.00			10.000		Opiniones Técnicas de las Instancias de Procuración e Impartición de Justicia se ha	
					Eliciencia	Ascendente	técnico médico.	2023	125.00	and the same and t		100.00	66.67	1741941.40	160.00		144,141.414		citoriado a que se acepten las regias y	Citin OFOLUM
																			nétodos de operación de la CECAMED, especto al carágifer institucional de dichas Opiniones, lo coal de manera explícita han ido aceptadás,	Queja Médica (SINAREO),
																	,	M_{\sim}	au aceptadas,	(circuit and con
			Ly X															111	1	
		X															1			
																	1 11			
			7														11			
		0//															1			
																	À	M. A		

	Nombre del			Unidad do	Tipo da	lummar.		Line	a Base		Me	etas	1er.	Trimestre	2do.	Frimestre	3er. Ti	imestre	4to.	. Trimestre	Justificación de Result	ados
Resumen Narrativo	Indicador	Definición	Fórmula	Medida / Frecuencia	Indicador / Dimensión a medir		Supuestos	Año de la Línea base		Variables de la fórmula	Datos de las variables	Resultad	Datos do las variabl	Resulted	Datos de los variables	Resultado	Datos de las variables	Resultad	Datos lo las variab	Resultado	Análisis inicial e interpretación de Resultados	Fuente de Información d Indicador
										Dictimenes Programados	8.00	******	3.00		8.00 5.00	0.000 0.000					por ls que se ha incrementado el flujo de solicitades de las mismas. Se ha rebusado en accidades recolhen por el incremento e semando en accidades por el comencio de publich Técnica y se cuent consolo 2 médicos para elaborar las mismas.	recibido, la lettridad que
CGA1 Realización de pláticas y conferencias a profesionates de la safud	Porcantajo de pláticas y conferencias a profesionales de la salud realizadas	Muestra el porcentaja da pláticas y conferencias realizadas respecto a las programadas		Porcentaje Trimestrat	Gestión Eficiencia	Ascendente	Debido al blindaje electoral vigento de muzzo a junio 2024 e se han suspendido las actividades de ditesión para retorrarlas una vez tratando de cumpil ra metas establecidas en los meses subsecuentes.	2023	162.50	Pláticas Y Conterencias Realizadas Pláticas Y Conferencias Programadas A Realizar	12.00		3.00		9.00			perte			Basados en la experiencia de los años antelores se considera que con ese número de pláticas se logre la capacitació del número de prolesionales de la salud proyectados. Se ha incrimentado la solicitud de capacitación por el personal del álexa de la salud, con lo que se espera mem resper número de seumo solicitados por el mismo personal del álexa de la salud.	de asistencia, la Unidad Responsable qu genera y resquarda la
C7A1 Dřusión a la población realizada	difusión realizadas	difusión realizadas en relación a las		Porcentaje Trimestral	Gestión Eficiencia	Ascendente	Se cuenta con el apoyo de Comunicación Social de Gobiemo del Estado, con lo cual se espera mejorar la difusión y el litud de Usuarios a la CECAMED.	2023	106,74	Acciones De Difusión Realizadas Acciones De Difusión Programadas A Realizar	10,012.00		101.00		3,101.00 5,006.00	14 + S.K		***************************************				Relatorias con anexos de listas de asistencia, la Unidad Responsable qu
CBA1 Atención de inconformidades al ntorior del Estado	inconformidades atendidas del interior del Estado.	inconformidades afendidas al interior del Estado (asesorias, gestiones, quejas) respecto a las proyectadas a atender.	Tepic / Número de inconformidades proyectadas a recibir de los diferentes municipios excepto Tepic)*100	² orcentaje Frimest <i>r</i> al	Gestión Eliciencia		Con el establecimiento de los Conventos se espera los Conventos se espera con el constanto de la constanto del Estableco de la constanto de	2023	134 00	Número De Incontormidades Recibidas De Los Obterentes Municipios Excepto Tepic Número De Incontormidades Incontormidades Los Diferentes Municipios Excepto Tepic	70.00		20.00		45.00 35.00	128.57		states.) (calcou. Se incremento el numero de nocodormidades de los diferentes municipios gracias a la difusión en medios le comunicación.	Unidad Responsable que

DRA. KARLA EMILIA ESTRADA MADRIGAL

COMISIONADA ESTATAL

Dra. Karla Emilia Estrada Madrigal

Comisionada Estatal

Dr. Jorga Delgadillo Rødríguez Subcomisionado Médico

Fecha de Elaboración:05/07/2024